



**A MAGYAR POSTA**

**EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSAINAK**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**\***

**PÉNZFORGALMI ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Hatályos: 2024. július 15-től**

## TARTALOMJEGYZÉK

### I. FEJEZET - ÁLTALÁNOS RÉSZ

- (1) Általános szabályok
- (2) A szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének általános feltételei
- (3) A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak
- (4) A bizonylatok, nyomtatványok használata
- (5) Tájékoztatás
- (6) Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat
- (7) A szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése
- (8) A Posta felelőssége
- (9) Adatvédelmi tájékoztatás

### II. FEJEZET - FIZETÉSI SZÁMLÁRA TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZBEFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénzáttalási megbízás
- (2) Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

### III. FEJEZET - FIZETÉSI SZÁMLÁRÓL TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZKIFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Kifizetési utalvány szolgáltatás tartalma
  - (1.1) kifizetési utalvány átvétele, fizetési megbízás teljesítésre történő elfogadása
  - (1.2) Az adatátviteli úton átadott adatállományok kezelése
  - (1.3) Kifizetési utalvány kézbesítése
- (2) Nyugellátási utalvány
  - (2.1) A szolgáltatás tartalma
  - (2.2) Nyugellátási utalványok kézbesítése
  - (2.3) Nyugellátási utalványhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások
    - (2.3.1) Ismételt kézbesítés
    - (2.3.3) Utánküldés
- (3) Bankkártya elfogadás

### IV. FEJEZET - EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénz címletváltás
- (2) Pénzforgalmi szolgáltatásokról igényelhető adatszolgáltatás
- (3) A Postával közvetlen szerződésben lévő pénzforgalmi szolgáltatók és számlatulajdonosok által kezdeményezett adatállomány vagy image lista másolat

### V. FEJEZET - PÉNZKEZELÉS ÉS SZABÁLYAI

- (1) A befizetett összegek részletezése - Összefoglaló jegyzék
- (2) Pénzérték befizetésként történő elfogadása
- (3) Pénzérték átadása „Kötelező nyilatkozat” kitöltése esetén
- (4) Bankjegyek és érmék csomagolása
- (5) Készpénzbefizetések teljesítése zsákos befizetési rendszerben
- (6) A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék kezelésére, illetve azok azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintérmére történő átváltására vonatkozó szabályok
- (7) A hamisgyanús forintbankjegyek és forintérmék kezelése
- (8) Emlékbankjegy és emlékérme forgalmi pénzre történő átváltása, elfogadása

**VI. FEJEZET - SZÁMLAVEZETŐ PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓK  
KÉSZPÉNZELLÁTÁSA, KÉSZPÉNZFELESLEG BEFIZETÉSEK ELFOGADÁSA  
SZOLGÁLTATÁSOK**

**VII. FEJEZET - A POSTA ÁLTAL NYÚJTOTT EGYES PÉNZFORGALMI  
SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVEVŐ TELEPHELYÉN TELJESÍTÉSRE VALÓ  
ÁTVÉTELE, TELEPHELYEN VÉGZETT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN,  
ILLETVE KÉSZPÉNZLOGISZTIKAI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN TÖRTÉNŐ  
ELFOGADÁSA**

**MELLÉKLETEK**

1. számú melléklet - Pénzforgalmi Szolgáltatások Díjai
2. számú melléklet - A Magyar Posta elszámolásforgalmi rendszere (tevékenysége)
3. számú melléklet - Pénzforgalmi bizonylatok, nyomtatványok kitöltési és megrendelési rendje és Mintatár
4. számú melléklet - A készpénzátutalási megbízás nyomtatvány műszaki leírása, alkalmazása, forgalmazási feltételei és bevizsgálása
5. számú melléklet - Postai honlapon kezdeményezett kifizetési utalvány szolgáltatás igénybevételi feltételei