

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [20-21. oldalon](#), a többlétszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

FRISSTÉS DÁTUMA

2025. 01. 01.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.		H=200 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		10		30
Kézbizéti területek	Valamennyi település		Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7 - 21	5 - 10	11 - 14	8 - 10	

H: hosszúság, SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: körfogat, M: magasság. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbizetés			
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna
Hétfő	Szerda*	Péntek*	Szerda**
Kedd	Csütörtök*	Hétfő**	Szerda**
Szerda	Csütörtök*	Hétfő**	Szerda**
Csütörtök	Csütörtök*	Hétfő**	Szerda**
Péntek	Péntek*	Kedd**	Szerda**
Szombat	Hétfő**	Kedd**	Szerda**
Vasárnap	Hétfő**	Kedd**	Szerda**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

*** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatót az „EMS kézbizéti zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem! A tévriányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címiraton. A kézbizéti feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbizéti idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függetlenül meghosszabbítható. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen			
Tértivevény		Az átvevő aláírását biztosítja			
E-értesítés					Igen
Értéknyilvántás					Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen			Igen
Terjedelmes tárgyak feladása			H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételesen szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbizéti feladásának, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetése csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.				
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 2 db vámárnyilatkozat (spanyol vagy angol nyelven)		2 db vámárnyilatkozat (angol vagy spanyol nyelven)		2 db vámárnyilatkozat (angol vagy spanyol nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbizéti folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.