



---

**AZ ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

<b>1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK.....</b>	<b>3</b>
<b>2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>3</b>
<b>3. FOGALMAK.....</b>	<b>4</b>
<b>4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>5</b>
<b>5. ÉNPOSTÁM KÁRTYA IGÉNYLÉSÉNEK ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK FELTÉTELEI.....</b>	<b>5</b>
<b>6. DÍJAK.....</b>	<b>7</b>
<b>7. ÉNPOSTÁM KÁRTYA REGISZTRÁCIÓJA .....</b>	<b>7</b>
<b>8. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA PÓTLÁSA, CSERÉJE.....</b>	<b>7</b>
<b>9. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE ÉS TILTÁSA .....</b>	<b>8</b>
<b>10. PONTGYŰJTÉS ÉS BEVÁLTÁS .....</b>	<b>8</b>
<b>11. PONTOK TÖRLÉSE, VISSZAVONÁSA, A PONTOK ELÉVÜLÉSE.....</b>	<b>9</b>
<b>12. KÁRTYABIRTOKOSOK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK.....</b>	<b>10</b>
<b>13. FELELŐSSÉG, SZAVATOSSÁG .....</b>	<b>10</b>
<b>14. REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE, TÁJÉKOZTATÁS .....</b>	<b>11</b>
<b>15. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, A KÁRTYAHASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE .....</b>	<b>11</b>
<b>16. A PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE.....</b>	<b>11</b>
<b>17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>12</b>

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

---

### 1) A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Postacíme: 1540 Budapest  
Céggjegyzékszám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-2-44

### 2) Az Ügyfélszolgálati Igazgatóság (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) elérhetőségei

Ügyfélszolgálat elérhetősége	Lakossági ügyfélszolgálat
Személyes ügyélfogadás	Budapest X. ker. Üllői út 114-116.
Szolgáltató levelezési címe	3512 Miskolc
Telefonszám	06 -1-767- 8282
Faxszám	06 - 46 - 320 -136
E-mail	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu">ugyfelszolgalat@posta.hu</a>
Telefonos, ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8 -17 óra, csütörtökön 8 - 20 óra között.
Személyes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 8 -17 óra, csütörtökön 8 - 20 óra, pénteken 8 -16 óra között.

### 3) Internetes elérhetőség: [WWW.POSTA.HU](http://WWW.POSTA.HU)

### 4) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

5) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a Posta honlapján közzétett [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon.

## 2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

---

1) Az ÉnPostám Hűségprogram (2016. október 15-ig Posta Hűségkártya Program, a továbbiakban: Program) a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) lakossági hűségprogramja, melynek keretében ÉnPostám kártyát (2016. október 15-ig Posta Hűségkártyát) bocsát ki, és hozzá kapcsolódó szolgáltatást biztosít a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint.

2) A Programhoz, hűségpont gyűjtés és pontbeváltási lehetőség kapcsolódik, valamint rendszeresen meghirdetésre kerülhetnek nyereményjátékok és jutalomsorsolások a jelen ÁSZF-ben és a mindenkor hatályos vonatkozó Játékszabályzatban meghatározottak szerint.

3) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, rendelkezései az irányadóak. A Posta az ÉnPostám kártya szolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltak figyelembevételével adatkezelőként eljárva kezeli.

4) A Posta jelen rendelkezéseket a postai szolgáltatóhelyeken, valamint honlapján [EGYÉB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) ügyfelei számára közzéteszi.

5) A Posta jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani azzal, hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt lévő pontjövírásokat.

6) A Program adatkezeléséről a részletes tájékoztatást a Posta Adatkezelési Tájékoztatójának 8. pontja, az „ÉnPostám Hűségprogram” tartalmazza, amely elérhető a Posta honlapján a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon, az [Adatkezelési Tájékoztató](#) menüpontban és a postai szolgáltatóhelyeken.

### 3. FOGALMAK

---

*ÉnPostám Kártya birtokosa (a továbbiakban: Kártyabirtokos):* lehet minden 18. életévét betöltött magyar vagy külföldi állampolgár, magyarországi levelezési címmel rendelkező természetes személy, aki az *ÉnPostám kártya* igénylőlap jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerinti kitöltésével igényli az *ÉnPostám kártyát* és a Posta a számára az *ÉnPostám kártyát* kibocsátja.

*Kártyahasználati alkalom:* A pontgyűjtés szempontjából egy kártyahasználati alkalomnak számít: a Posta termékének és szolgáltatásának igénybevétele során, valamint a csekkbefizető automatán és iCsekk alkalmazáson végzett egy fizetési tranzakció; a Magyar Posta Biztosító Zrt., Magyar Posta Életbiztosító Zrt. egy termékének vagy egy szolgáltatásának igénybevétele a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott feltételek figyelembevételével.

*Kedvezmények:* a Program keretében a Kártyabirtokosok számára automatikusan járó és időszakosan meghirdetett kedvezmények, melyeket a Kártyabirtokos saját, érvényes ÉnPostám kártyája birtokában vehet igénybe jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint.

*Partnerek:* jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott személyek, szervezetek.

*Pontfolyószámla:* a Posta által a Kártyabirtokos számára vezetett egyedi pontfolyószámla, melyen a gyűjtött pontok jóváírásra, illetve a beváltást követően levonásra kerülnek. A pontfolyószámla a Program tagsággal egyidejűleg kerül megnyitásra és azzal együtt szűnik meg.

*Pontgyűjtési napi limit:* a pontgyűjtés szempontjából ÉnPostám kártyánként naponta figyelembe vehető kártyahasználati alkalmak száma, a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint.

*ÉnPostám kártya (2016. október 15-ig Posta Hűségkártya (a Posta Hűségkártya és az ÉnPostám kártya a továbbiakban együttesen: ÉnPostám kártya):* Dombornyomással, vonalkóddal, mágnes csíkkal, és aláírás pannellel megszemélyesített, névre szóló plasztikkártya, mely a kártya birtokosa számára lehetővé teszi a Programban történő részvételt. Egy természetes személy ügyfél csak egy *ÉnPostám kártyával* rendelkezhet.

*Program tagsági száma:* A Kártyabirtokos Program tagsági száma az ÉnPostám kártya hátoldalán szereplő vonalkód azonosító száma.

## 4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

---

1) A 2016. október 15. előtt kibocsátott Posta Hűségkártyák 2016. október 15. után is a jelen ÁSZF rendelkezései szerint használhatóak.

2) Az ÉnPostám kártya státusza lehet: „*aktív*”, „*felfüggesztett*”, „*tiltott*” (lopott, elvesztett, lejárt), „*megszűnt*”, „*azonosítatlan*”, valamint a gyártás ideje alatt „*rögzített*”. Az ÉnPostám kártya „*aktív*”, vagy „*azonosítatlan*” státuszban kerül kibocsátásra.

2/A) Online, hitelesítés nélkül igényelt ÉnPostám kártyák „*azonosítatlan*” státuszban kerülnek kibocsátásra. Az „*azonosítatlan*” státuszú ÉnPostám kártyák kizárólag pontgyűjtésre használhatóak, nem használhatóak

- a) pontbeváltásra,
- b) egyenleg lekérdezésre,
- c) online regisztrációra,
- d) azonosításhoz, hitelesítéshez kötött online, elektronikus szolgáltatások igénybevételére,
- e) nyereményjátékokban való részvételi jogosultság igazolására.

2/B) Annak érdekében, hogy az „*azonosítatlan*” ÉnPostám kártya „*aktív*” státuszú kártyává váljon, a Kártyabirtokosnak személyesen, a Posta honlapján közzétett POSTALISTA „B” oszlopában megjelölt, kijelölt postai szolgáltatóhelyek egyikén szükséges azonosítania magát, személyazonosító okmánya és „*azonosítatlan*” ÉnPostám kártyája bemutatásával legkésőbb az ÉnPostám kártya kibocsátását követő 120. napig. A 120. napig nem azonosított, nem aktivált ÉnPostám kártyák a 121. napon megszüntetésre kerülnek és a kapcsolódó pontszámlán gyűjtött pontok törlődnek.

3) A Kártyabirtokos saját, érvényes, „*aktív*” státuszú ÉnPostám kártyája birtokában, annak bemutatásával pontokat gyűjthet és válthat be a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint.

4) A Program tagja minden Kártyabirtokos. A Program tagság az „*aktív*” státuszú ÉnPostám kártya kibocsátásától a Program tagság megszűnéséig, de legkésőbb a Program Posta általi megszüntetéséig él.

5) A jelen ÁSZF 2. sz. melléklete meghatározza azon elektronikus szolgáltatások körét, amelyeket csak „*aktív*” státuszú ÉnPostám kártyával rendelkező kártyabirtokosok vehetnek igénybe.

6) Adott naptári évben gyűjtött pontok a következő év december 31-ig válthatóak be. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

## 5. ÉNPOSTÁM KÁRTYA IGÉNYLÉSÉNEK ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK FELTÉTELEI

---

1) Az ÉnPostám kártya igénylésére a [www.posta.hu/husegkartya](http://www.posta.hu/husegkartya) oldalon adott tájékoztatás szerinti, kijelölt postai szolgáltató helyeken személyesen az ÉnPostám kártya igénylőlap (a továbbiakban: Igénylőlap) kitöltésével van lehetőség. Online, elektronikusan, a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) internetes oldalon, regisztrációt követően: Ügyfélkapu-n keresztül azonosítással „*aktív*” státuszú ÉnPostám kártyát, míg Ügyfélkapu azonosítással nem hitelesített ügyfelek azonosítatlan státuszú ÉnPostám kártyát igényelhetnek.

2) Az Igénylőlap postai szolgáltató helyen történő személyes leadásakor a Kártyaigénylő a személyazonosító okmányának bemutatásával köteles igazolni személyazonosságát, és azt, hogy megfelel az ÉnPostám kártya igénylés feltételeinek.

- 3) A Posta a Kártyabirtokos nevére megszemélyesített ÉnPostám kártyát az Igénylőlapon megadott levelezési címre küldi meg postai úton, az Igénylőlap postai szolgáltatóhelyen történő leadásától, vagy a sikeres online igénylés napjától számított 15 munkanapon belül.
- 4) A Kártyabirtokos az ÉnPostám kártya átvételét követően köteles azt a hátoldalon, az aláírási csíkon aláírásával ellátni. Aláírás nélkül az ÉnPostám kártya érvénytelen.
- 5) A Posta jogosult a kártyaigénylést elutasítani, amennyiben a kártyaigénylő
- az Igénylőlap kötelező mezőit hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki,
  - az Igénylőlapot nyilvánvalóan valótlan, sértő, obszcén, kirekesztő tartalommal töltötte ki,
  - az Igénylőlapot nem írta alá, (kivéve az Ügyfélkapus azonosítással online kitöltött Igénylőlapokat)
  - nem töltötte be a 18. életévét,
  - nem természetes személy,
  - nem magyarországi levelezési címet adott meg,
  - Programban való részvételét a Posta a kártyaigénylőnek felróható okból azonnali hatályú felmondással már korábban megszüntette,
  - már rendelkezik érvényes ÉnPostám kártyával,
  - a kártyaigénylés jelen ÁSZF valamely rendelkezésébe ütközik.
- 6) A szerződéses jogviszony a kártyaigénylő és a Posta között, az ÉnPostám kártya kártyaigénylő által történő kézhezvételével jön létre.
- 7) Az ÉnPostám kártyán szereplő névként a megadott karakterszámban kizárólag a Kártyabirtokos személyazonosságát igazoló hatósági okmányában (személyazonostó igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) szereplő vezetékneve, illetve utóneve, vagy ezek valamely rövidítése tüntethető fel; az ÉnPostám kártyán fantázianév nem szerepelhet.
- 8) Az ÉnPostám kártya határozatlan ideig, de legkésőbb jelen ÁSZF-ben a megszűnésére vonatkozóan meghatározottak bekövetkeztéig érvényes. Ezt követően az ÉnPostám kártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy az ÉnPostám kártyát ne szüntesse meg.
- 9) Minden Kártyabirtokos csak saját, „aktív” státuszú ÉnPostám kártyájával, annak birtokában és bemutatásával gyűjthet és válthat be pontokat a postai szolgáltatóhelyeken, valamint a Programba bevont Partnerek termékei szolgáltatásai igénybevételével a 2. sz. mellékletben részletezett feltételek szerint.
- 10) A gyűjtött pontok az ÉnPostám kártya mögött álló pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra a pontgyűjtő tranzakciót követő legkésőbb 3. munkanapon, kivéve, ha adott termék vonatkozásában jelen ÁSZF „Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás” 2. sz. melléklete ettől eltérően rendelkezik.
- 11) A Kártyabirtokos saját, „aktív” státuszú ÉnPostám kártyájához tartozó pontszámlája egyenlegét, ÉnPostám kártyája birtokában, annak bemutatásával a postai szolgáltatóhelyeken a postahelyi munkatárs segítségével lekérdezheti.
- 12) A Kártyabirtokos számára jogot vagy kötelezettséget keletkeztető telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket a Posta kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (név, anyja neve, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

## 6. DÍJAK

---

- 1) A Kártyabirtokos részvétele a Programban, és az ÉnPostám kártya kibocsátása díjmentes.
- 2) A Posta az ÉnPostám kártya kibocsátásával, a Program szolgáltatásaival kapcsolatos díjváltás jogát fenntartja, azzal, hogy a díjváltozást – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – a hatályba lépést megelőzően 90 nappal közzéteszi.
- 3) Amennyiben a Kártyabirtokos a díjmódosítást nem fogadja el, a Programban való részvételét felmondhatja. A díjszabás módosítása miatt kilépő Kártyabirtokosok a Postával szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

## 7. ÉNPOSTÁM KÁRTYA REGISZTRÁCIÓJA

---

- 1) Az ÉnPostám kártya a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon az ÉnPostám felületen történő biztonságos – a regisztrációnak a tényleges Kártyabirtokoshoz való kötése, és az ÉnPostám kártya útján a Kártyabirtokos elektronikus szolgáltatásokban való azonosítása érdekében történő – regisztrációja során a Kártyabirtokosnak meg kell adnia születési idejét és ÉnPostám kártyája számát, melyek ellenőrzésre kerülnek a Posta rendszerében. Kizárólag „aktív” státuszú ÉnPostám kártya esetén van lehetőség a regisztrációra.
- 2) A regisztráció érdekében egyszeri jelszó kerül kiküldésre az ügyfél Posta rendszerében nyilvántartott, korábban az Igénylőlapon megadott mobil telefonszámra. Amennyiben a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártya igénylésekor nem adott meg mobil telefonszámot, azonosítása érdekében meg kell adja személyes adatait a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) ÉnPostám felületen.
- 3) Amennyiben a megadott adatok és a Posta rendszerében nyilvántartott, az ÉnPostám kártya igénylésekor az Igénylőlapon megadott adatok között eltérés van, vagy a kártyaszám alapján beazonosított ÉnPostám kártya nem „aktív” státuszú, a regisztráció visszautasításra kerül.
- 4) Sikeres regisztráció esetén az ÉnPostám kártya regisztrációhoz kötött elektronikus szolgáltatások elérhetővé válnak a Kártyabirtokos számára.
- 4/A) Amennyiben a természetes személy ÉnPostám kártyáját regisztrálta a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon az ÉnPostám felületen és ezt követően a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon az ÉnPostám felületre belépve a Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztül is hitelesíti magát, és a KAÜ-n keresztül megadott személyazonosító adatai eltérnek az ÉnPostám kártya igénylésekor megadott adataitól, abban az esetben a Posta jogosult a KAÜ szerinti hiteles adatokkal frissíteni (felülírni) az ügyfél ÉnPostám kártyás adatait.
- 5) A [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon az ÉnPostám felületen bejelentkezett, és az ÉnPostám felületen az ÉnPostám kártyájukat regisztrált Kártyabirtokosok a felületen a következő funkciókat használhatják:
  - a) értesítési cím és telefonszám módosítása,
  - b) pontegyenleg megtekintése,
  - c) pontszámla történet lekérdezése.
- 6) A [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon az ÉnPostám felületen, bejelentkezéskor használt felhasználónév és jelszó más személy részére át nem adható, másnak tudomására nem hozható, az ebből eredő visszaélésekért, károkért a Posta felelősséget nem vállal.

## 8. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA PÓTLÁSA, CSERÉJE

---

- 1) Az ÉnPostám kártya elvesztése, megsemmisülése, eltulajdonítása, sérülése, meghibásodása, az ÉnPostám kártya téves megszemélyesítése, az ÉnPostám kártyán tárolt kártyabirtokosi törzsadatok megváltozása, illetve az ÉnPostám kártya postai kézbesítésének



meghiúsulása esetén a Kártyabirtokos bejelentése alapján a Posta a pótlás céljából új kártyaszámmal és az eredeti vonalkóddal, új ÉnPostám kártyát (a továbbiakban: Pótkártya) bocsát a Kártyabirtokos részére.

2) A Pótkártya kibocsátásával egyidejűleg a régi ÉnPostám kártya tiltásra kerül. A pontszámlán rendelkezésre álló egyenleg a Pótkártya birtokában újra elérhetővé válik. A Pótkártya kibocsátásának előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártya pótlásának, cseréjének igényét bejelentse. Az ÉnPostám kártya díjmentes cseréjét a Posta saját hatáskörben is kezdeményezheti.

3) A Posta a Pótkártyát az igény bejelentését követő 15 munkanapon belül legyártja és a Kártyabirtokos Postánál bejelentett levelezési címére postázza. A Pótkártya iránti igény bejelentéstől a Pótkártya kézhezvételének napjáig a végrehajtott vásárlások után utólagos pontjöváírás nem lehetséges.

4) Ha a Pótkártya kibocsátására az ÉnPostám kártya meghibásodása, sérülése, vagy a Kártyabirtokos egyes törzsadatainak megváltozása miatt kerül sor, a régi ÉnPostám kártyát le kell adni bármely postai szolgáltatóhelyen.

## 9. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE ÉS TILTÁSA

---

1) A Kártyabirtokos bármikor kérheti ÉnPostám kártyája letiltását, köteles azonban azt haladéktalanul kérni, ha az ÉnPostám kártya kikerült a birtokából, így különösen, ha az ÉnPostám kártya elveszett, ellopták, vagy megsemmisült. A Kártyabirtokos bejelentését, az Ügyfélszolgálat 1.2. pontban meghatározott vagy bármely postai szolgáltatóhelyen személyesen elérhetőségein teheti meg.

2) Tiltást követően Pótkártya kibocsátási igényét a Kártyabirtokosnak minden esetben jeleznie kell, tekintve, hogy az ÉnPostám kártya tiltásával nem kerül sor új ÉnPostám kártya automatikus kibocsátásra.

3) A Kártyabirtokos csak saját nevére kiállított ÉnPostám kártya letiltását kezdeményezheti.

4) A Posta fenntartja magának a jogot, hogy bármiféle visszaélés, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében az ÉnPostám kártyát saját hatáskörében választása szerint felfüggeszse vagy letiltsa. Visszaélésnek minősül az is, ha a Kártyabirtokos rendszeresen, havonta több mint 20 darab, nem saját nevére kiállított készpénz átutalási megbízást, postai számla befizetési megbízást ad fel saját ÉnPostám kártya használata mellett.

5) Amennyiben az ÉnPostám kártya letiltását a Posta egyoldalúan kezdeményezte, akkor a letiltást követően arról a Kártyabirtokost a Posta választása szerint telefonon, e-mailben vagy postai úton 4 munkanapon belül értesíti.

6) Az ÉnPostám kártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit a letiltás időpontjáig a Kártyabirtokos viseli.

## 10. PONTGYŰJTÉS ÉS BEVÁLTÁS

---

1) Kártyabirtokos csak saját nevére szóló, „aktív” státuszú ÉnPostám kártyájával, annak birtokában gyűjthet és válthat be pontokat az ÉnPostám kártya mögött álló pontfolyószámla terhére, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. Egy ÉnPostám kártya mindenkor csak egy pontfolyószámlához lehet rendelve.

2) Amennyiben a Kártyabirtokos Program tagsága megszűnik, a Posta az ÉnPostám kártyát, illetve a pontfolyószámlát a megszűnés napjával megszünteti.



3) A Kártyabirtokosok a Posta ÉnPostám kártya kezelésére kijelölt postahelyein és csekkbefizető automatáin, az iCsekk alkalmazásán az ÉnPostám kártya hozzárendelését követően és a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott Partnereinél teljesített saját vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után saját ÉnPostám kártyájukkal a pontfolyószámlára pontokat gyűjthetnek és válthatnak be jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében részletezettek szerint.

4) A Posta iCsekk alkalmazásában a befizetések utáni pontgyűjtéshez az ÉnPostám kártya úgy rendelhető hozzá, hogy a Profil adatok menüpontján belül, a Posta Hűségkártya menüpontban meg kell adni, az ÉnPostám kártya hátoldalán, a vonalkód alatt szereplő LUA azonosító 2-essel kezdődő nyolc számkarakterét.

5) Hűségpont gyűjtését és beváltását kizárólag Kártyabirtokos kezdeményezhet saját „aktív” státuszú ÉnPostám kártyája javára, vagy terhére a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében részletezett feltételek szerint. Más által kezdeményezett tranzakciók után saját ÉnPostám kártyára pontgyűjtés vagy pontbeváltás visszaélésnek minősül, az ilyen cselekmények a jelen ÁSZF 9. 4) pontjában meghatározott következményeket vonják maguk után.

6) Pontbeváltás esetén a beváltott, felhasznált pontok a pontfolyószámláról azonnal levonásra kerülnek.

7) A pontok beváltásáról a Kártyabirtokos „Tájékoztató” bizonylatot kap, melyet köteles azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül levont pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a Kártyabirtokos a helyszínen, még a pénztártól való távozás előtt köteles jelezni. A pénztártól való távozás után a Posta reklamációt nem fogad el.

8) A Kártyabirtokosok aktuális pontfolyószámla egyenlegükről, „aktív” státuszú ÉnPostám kártyájuk birtokában, annak bemutatásával az ÉnPostám kártyát kezelő postai szolgáltatóhelyeken, telefonon, azonosítást követően az Ügyfélszolgálat 1.2) pontban meghatározott elérhetőségein, valamint az ÉnPostám internetes felületen kaphatnak tájékoztatást.

9) Amennyiben a pontgyűjtés és/vagy pontbeváltás műszaki okok miatt ideiglenesen felfüggesztésre kerül, úgy a Posta a Kártyabirtokosokat a postai szolgáltatóhelyeken és a Posta honlapján elhelyezett Tájékoztató közleményben informálja.

10) A Posta jogosult az előre meghirdetett pontgyűjtés és/vagy pontbeváltási feltételektől műszaki okok miatt eltérni. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő károkért a Posta felelősségét kizárja. A pontgyűjtéssel és/vagy pontbeváltással kapcsolatos reklamációt Kártyabirtokos az Ügyfélszolgálat 1.2) pontban meghatározott elérhetőségein teheti meg.

11) A még jóvá nem írt pontokra vonatkozó igény a Program megszűnése napján, de legkésőbb a vásárlás napjától számított 120 napon belül évül el.

## **11. PONTOK TÖRLÉSE, VISSZAVONÁSA, A PONTOK ELÉVÜLÉSE**

---

1) A Postának jogában áll a már jóváírt hűségpontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően bármely módon a tudomására jut, hogy a pontokat a Kártyabirtokos jogosulatlanul szerezte.

2) A Posta jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a Kártyabirtokostól visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a Kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni.

3) Amennyiben az ÉnPostám kártyán legalább 365 egybefüggő napig tranzakció nem kerül regisztrálásra, ezáltal a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyához rendelt pontfolyószámlán pontot nem gyűjt, illetve a már összegyűjtött pontjait nem váltja be, a Posta jogosult a pontfolyószámlán lévő valamennyi fel nem használt pontot törölni.

- 4) Az ilyen pontfolyószámlákon lévő pontok törlésére annak a hónapnak az utolsó munkanapján kerül sor, amely hónapban a 365 napos határidő lejár.
- 5) Az adott naptári évben a Kártyabirtokos által gyűjtött és be nem váltott pontok a következő év december 31-én járnak le. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

## **12. KÁRTYABIRTOKOSOK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK**

---

- 1) Az ÉnPostám kártya [www.posta.hu](http://www.posta.hu) ÉnPostám felületen történő sikeres regisztrációját követően a Kártyabirtokosok számára elérhető elektronikus szolgáltatások körét jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.
- 2) Az adott elektronikus szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat az adott elektronikus szolgáltatás ÁSZF-je tartalmazza.

## **13. FELELŐSSÉG, SZAVATOSSÁG**

---

- 1) A Posta a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Posta az ÉnPostám kártya esetleges téves letiltásáért, illetve a számlák téves zárolásáért csak szándékosság vagy bűncselekmény esetén felel. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét a gondatlansággal okozott kárért, valamint a Kártyabirtokos által elszenvedett tényleges vagyoni veszteségen felüli további kárért, így az elmaradt haszonért, felmerült költségeikért.
- 2) A szolgáltatás teljesítésének hibáiért, amennyiben azok műszaki, technikai okokra vezethetők vissza a Posta felelősséget nem vállal.
- 3) A letiltásból eredő, Kártyabirtokost ért kárért a Posta nem vállal felelősséget. A Postát nem terheli felelősség az Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés).
- 4) Sem a Posta, sem a Partnerek nem felelnek az ÉnPostám kártyákkal kapcsolatos harmadik személynek felróható visszaélésekért, valamint az ÉnPostám kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Posta vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartására vezethetők vissza.
- 5) A Posta nem felel a Partnerek Kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségeikért. A Partnereknél beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a Kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük.
- 6) A Postának a Hűségpontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a Postának felróható okból beváltott Hűségpontokat a Posta az érintett Kártyabirtokosnak ismételtén jóváírja. A Postának a Kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget – kizárt. A Posta kártérítési felelősségének korlátozása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. § rendelkezésén alapul.
- 7) A Posta a meghibásodott ÉnPostám kártyákat díjmentesen kicseréli.

## 14. REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE, TÁJÉKOZTATÁS

---

- 1) Amennyiben a Kártyabirtokosnak a Programmal kapcsolatban panasza, vagy kérése van, a Posta Ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1.2) pontban meghatározott elérhetőségein jelentheti be.
- 2) Mind a Posta Ügyfélszolgálatára bejövő hívásokról, mind pedig a Posta Ügyfélszolgálat által esetlegesen az ügyfelek irányába kezdeményezett hívásokról hangfelvétel készül.
- 3) A postai szolgáltatóhelyen a Kártyabirtokos nevében harmadik személy kizárólag jogszabályi felhatalmazás, vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján járhat el; amely feltételeket ezen eljáró harmadik személy köteles igazolni a Posta felé.
- 4) A Posta a Kártyabirtokos bejelentését 30 napon belül kivizsgálja.
- 5) Amennyiben a reklamáció valamely Partner magatartásával kapcsolatos, úgy a Kártyabirtokos az adott Partnernél is megteheti a reklamációját.

## 15. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, A KÁRTYAHASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

---

- 1) A Posta jogosult a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az ÉnPostám kártyáját megszüntetni, a pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl a Postával, vagy az ÉnPostám kártyával bármilyen visszaélést vagy arra nézve vagy annak felhasználásával bűncselekményt követ el, vagy nem tartotta be jelen Feltételek és mellékleteiben rögzítetteket. A Posta az ÉnPostám kártya szolgáltatások ingyenességére tekintettel ezen túlmenően is jogosult indokolás nélkül a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az ÉnPostám kártyáját megszüntetni, vagy az ÉnPostám kártyához ingyenesen biztosított szolgáltatásokat visszavonni vagy korlátozni.
- 2) A Kártyabirtokosnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor azonnali hatállyal írásban megszüntetni. A felmondás az Ügyfélszolgálathoz való érkezéssel valósul meg, ezt követően a Posta intézkedik az ÉnPostám kártya megszüntetéséről.
- 3) A Kártyabirtokos a felmondásra irányuló nyilatkozatának a Posta részére való elküldését követő 30 napon belül köteles az ÉnPostám kártyáját a Posta részére visszaszolgáltatni, vagy ön maga megsemmisíteni. A felmondásig be nem váltott pontok elvesznek.
- 4) A Posta jogosult az ÉnPostám kártyát a Kártyabirtokos és a Posta közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával érvényteleníteni, tiltólistára helyezni, a pontfolyószámláját zárolni.
- 5) A Posta jogosult az ÉnPostám kártyát megszüntetni amennyiben a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyát legalább 365 napig nem használta, vagy nem a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint használta.
- 6) Program tagság és az ÉnPostám kártya szerződés megszűnik az ÉnPostám kártya megszűnésével, amennyiben az ÉnPostám kártya megszűnésére abból fakadóan kerül sor, hogy a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyáját 365 egybefüggő napot meghaladóan nem használta.
- 7) Az ÉnPostám kártya a kibocsátásától, annak tiltásáig, megszüntetésig él, de legkésőbb az utolsó kártyahasználatot követő 365 napig. Ezt követően az ÉnPostám kártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy az ÉnPostám kártyát ne szüntesse meg.

## 16. A PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE

---

- 1) Tekintettel arra, hogy a Program keretében a Posta illetve annak partneri köre a Kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményt, a Posta jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a Partnerek körét bármikor

egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a Kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti. A Posta fenntartja magának a jogot ugyanakkor arra, hogy a pontbeváltási feltételeket a Programban résztvevők számára kedvező irányban a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem érintve módosítsa, amelyről a postai szolgáltatóhelyeken kifüggesztett és a Posta honlapján elérhetővé tett közlemény útján ad tájékoztatást.

2) A Posta jogosult a Programot a Kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Posta honlapján, és postai szolgáltatóhelyeken elhelyezett közlemény útján történik. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen elvesznek.

## 17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

---

1) A Hűségpontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a Kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a Postát jelöli meg, de megengedi ennek tovább hárítását a Kártyabirtokosokra.

2) A Kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a postai szolgáltatóhelyeken és a Posta honlapján elhelyezett hirdetések útján történik.

3) Az ÉnPostám kártya a Posta tulajdonát képezi. A Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyát a Programban való részvétele befejezésekor köteles postai úton beszolgáltatni, vagy bármely postai szolgáltatóhelyen leadni vagy megsemmisíteni.

4) A Hűségpontokat nem lehet készpénzre vagy devizára átváltani. A törölt, érvénytelenné vált, elévült, vagy egyéb okból be nem váltott pontok után azok pénzben kifejezett értéke, vagy azokért egyéb ellenszolgáltatás, kártérítés nem igényelhető.

5) A Posta az ÉnPostám kártyát, valamint a Kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az általa ismert legutolsó (változás-bejelentésig az Igénylőlapon vagy más, a Posta által elfogadott módon megadott) levelezési címre küldi. Címváltozás vagy az Igénylőlapon feltüntetett személyi adatokban bekövetkezett egyéb változás esetén a Kártyabirtokos köteles a Postát haladéktalanul tájékoztatni. Az elavult, megváltozott adatok miatt okozott problémákért a Postát felelősség nem terheli.

## ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAMBA BEVONT PARTNEREK LISTÁJA

Az ÉnPostám Hűségprogramba bevont Partnerek:

KOCKAJÁTÉK Kft. székhelye: 1024 Budapest Káplár utca 11-13.;

BUDMIL Zrt. székhelye: 1033 Budapest, Szőlőkert köz 6. ([üzletek listája](#));

Takarékbank Zrt. székhelye: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.;

Magyar Posta Biztosító Zrt. székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.;

Magyar Posta Életbiztosító Zrt. székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.;

Postaautó Duna Zrt. székhelye: 4030 Debrecen, Monostorpályi út 35/a.;

Posta Paletta Zrt. székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34.;

Postakürt Alapítvány székhelye: 1068 Budapest, Benczúr utca 27.

A kedvezmények a Postaautó Duna Zrt. alábbi telephelyein vehetők igénybe:

Telephely címe	Elérhetőség	
	Telefon/Fax	E-mail cím
4030 Debrecen, Monostorpályi út 35/A.	52/471-676	<a href="mailto:olah.antal@postaauto.com">olah.antal@postaauto.com</a>
4405 Nyíregyháza, Lujza u. 20.	42/460-789, 42/460-786	<a href="mailto:nyiregyhaza@postaauto.com">nyiregyhaza@postaauto.com</a>
4700 Mátészalka, Móricz Zsigmond u. 116.	44/502-832	<a href="mailto:mateszalka@postaauto.com">mateszalka@postaauto.com</a>
5000 Szolnok, Thököly út 92.	56/515-025, 56/372-895	<a href="mailto:szolnok@postaauto.com">szolnok@postaauto.com</a>
2700 Cegléd Külső-Kátai út 94.	53/322-746, 53/314-205	<a href="mailto:cegled@postaauto.com">cegled@postaauto.com</a>
3526 Miskolc, Blaskovics u. 11-13.	46/509-994, 46/506-538 (FAX)	<a href="mailto:miskolc@postaauto.com">miskolc@postaauto.com</a>
3300 Eger, Kőlyuk út 10/2.	36/517-669, 36/517-670	<a href="mailto:eger@postaauto.com">eger@postaauto.com</a>
6728 Szeged, Kollégiumi út 6.	62/464-014	<a href="mailto:szeged@postaauto.com">szeged@postaauto.com</a>
5600 Békéscsaba, Építők útja 3.	66/441-241	<a href="mailto:bekescsaba@postaauto.com">bekescsaba@postaauto.com</a>
6400 Kiskunhalas, Szabadkai út. 27.	77/422-405	<a href="mailto:kiskunhalas@postaauto.com">kiskunhalas@postaauto.com</a>
9023 Győr, Richter János u. 1.	96/418-413	<a href="mailto:gyor@postaauto.com">gyor@postaauto.com</a>
9700 Szombathely, Söptei utca 70/b.	94/500-280	<a href="mailto:szombathely@postaauto.com">szombathely@postaauto.com</a>
7630 Pécs, Diósi út 51.	72/243-881, 72/510-503	<a href="mailto:pecs@postaauto.com">pecs@postaauto.com</a>
7400 Kaposvár, Nagygát u. 7.	82/316-930	<a href="mailto:kaposvar@postaauto.com">kaposvar@postaauto.com</a>
8360 Keszthely, Murvás út 5.	83/318-986, 83/510-074	<a href="mailto:keszthely@postaauto.com">keszthely@postaauto.com</a>
1149 Budapest, Egressy út 35-51.	06-1/273-3930, 06-1/273-3938	<a href="mailto:budapest@postaauto.com">budapest@postaauto.com</a>
2800 Tatabánya, Szent István utca 23/B.	34/324-122	<a href="mailto:tatabanya@postaauto.com">tatabanya@postaauto.com</a>
8000 Székesfehérvár, Raktár u. 3.	22/504-434, 22/504-435	<a href="mailto:szekesfehervar@postaauto.com">szekesfehervar@postaauto.com</a>
3100 Salgótarján, Kertész u. 10.	32/440-626	<a href="mailto:salgotarjan@postaauto.com">salgotarjan@postaauto.com</a> ;

## I. KEDVEZMÉNYEK

Érvényes ÉnPostám kártya (2016. október 15-ig Posta Hűségkártya, a továbbiakban: ÉnPostám kártya) birtokában az alábbi kedvezmények vehetők igénybe.

1. **Díjmentes csoportos balesetbiztosítás** minden ÉnPostám kártya birtokos számára az ÉnPostám kártya igénylését követő hónap első napjától:

- közlekedési baleseti eredetű halál esetén 300.000,- Ft szolgáltatást nyújt;
- közlekedési baleseti eredetű végleges 51%-100% mértékű rokkantság esetén a rokkantság mértékétől függően 100.000,- Ft biztosítási összegnek a rokkantság mértékével arányos részét szolgáltatja a biztosítás.

2. A **Posta Biztosító Kötelező Gépjármű Felelősség Biztosítási szolgáltatásának** az ÁSZF hatályba lépését követően történő igénybe vétele esetén, a Posta honlapján közzétett <https://www.posta.hu/husegkartya#partnerkedvezmeny> oldalon meghirdetett **díjkedvezmény** vehető igénybe, az Igénylőlap sorszámának vagy az ÉnPostám kártya vonalkód azonosító és a kártyaszám utolsó 4 számjegyének (a továbbiakban: hűségkártya azonosítók) megadásával.

3. A **Posta Biztosító PostaUtazőr szolgáltatásának** az ÁSZF hatályba lépését követően történő igénybe vétele esetén, a Posta honlapján közzétett <https://www.posta.hu/husegkartya#partnerkedvezmeny> oldalon meghirdetett **díjkedvezmény** vehető igénybe, Optimum és Prémium csomag választása esetén, a hűségkártya azonosítók megadásával. Az ÉnPostám kártya kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze.

4. A **Postaautó Duna Zrt.** -nél megrendelt **javítások** esetében ÉnPostám kártya birtokában, annak felmutatásával, a munkadíjra, a felhasznált alkatrészre, valamint az alkatrész megvásárlására terjed ki a kedvezmény, melynek mértéke egységesen 10%. A Telephelyek listája az ÁSZF 1. sz. mellékletében találhatóak.

5. A **KOCKAJÁTÉK Kft.** által üzemeltetett Campona Kockapark interaktív családi élményközpont teljes árú felnőtt, gyermek, nyugdíjas belépőjegy árából 20% kedvezmény vehető igénybe.

6. A **BUDMIL Zrt.** által üzemeltetett üzletekben az ÉnPostám kártya birtokában, annak bemutatásával 5% kedvezmény vehető igénybe minden teljes árú termékre, illetve 10% kedvezmény minden 10.000,- Ft értéket meghaladó vásárlás esetén. A kedvezmény más kedvezménnyel (egyéb akciókkal, Törzsvásárlói kedvezménnyel) nem összevonható. A kedvezmény a BUDMIL Zrt. által üzemeltetett webshopban is érvényes az ügyfél számára kibocsátott kuponkód megadásával.

7. A **Postakürt Alapítvány** által üzemeltetett budapesti Postamúzeumba történő belépés esetén 10% kedvezmény a belépőjegy árából, valamint a Benczúr Ház Kulturális Központ megjelölt programjaira történő belépés esetén 10% kedvezmény a belépő jegy árából, a mindenkori, aktuálisan, a <https://www.pkalapitvany.hu/> oldalon meghirdetett kedvezményes programokra, személyes vásárlás és ÉnPostám kártya bemutatása mellett.



## II. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

Aktív státuszú ÉnPostám kártya birtokában – az ÉnPostám kártya a Posta honlapján közzétett [https://www.posta.hu/ÉnPostám\\_belépés](https://www.posta.hu/ÉnPostám_belépés) felületen történt sikeres regisztrációját követően – használható elektronikus szolgáltatások: Utánküldés, Ismételt kézbesítés.

## III. PONTGYŰJTÉS

Napi pontgyűjtési limit: kártyánként 5 alkalom, kivéve az iCsekk alkalmazáson és csekkautomatán végzett tranzakciókat, ahol a napi pontgyűjtési limit a két alkalmazáson összesen 20 alkalom. A napi pontgyűjtési limit feletti ÉnPostám kártya használat után nem kerülnek pontok jóváírásra.

### Pontgyűjtés, termék és szolgáltatás igénybevétele után

A Postának az ÉnPostám kezelésére kijelölt postahelyein elérhető szolgáltatásokra, termékekre, az alábbi pontértékek szerint gyűjthetők hűségpontok.

Termékek/szolgáltatások	Termék vagy szolgáltatást nyújtó szervezet	Pontgyűjtés				Pontjóváírási határidő
		Alap	Mértékegység		Pont	
KÉSZPÉNZ ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS postahelyen történő feladással *	Posta	db	1	db	8	3 munkanap
KÉSZPÉNZ ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS csekkbefizető automatán, történő feladással *	Posta	db	1	db	20	3 munkanap
KÉSZPÉNZ ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS iCsekk alkalmazáson történő feladással**	Posta	db	1	db	30	3 munkanap
POSTAI SZÁMLABEFIZETÉSI MEGBÍZÁS postahelyen történő feladással *	Posta	db	1	db	8	3 munkanap
POSTAI SZÁMLABEFIZETÉSI MEGBÍZÁS csekkbefizető automatán történő feladással *	Posta	db	1	db	20	3 munkanap
POSTAI SZÁMLABEFIZETÉSI MEGBÍZÁS iCsekk alkalmazáson történő feladással **,	Posta	db	1	db	30	3 munkanap
NEMZETKÖZI POSTA UTALVÁNY BEFIZETÉS	Posta	db	1	db	20	3 munkanap
NEMZETKÖZI GYORS UTALVÁNY BEFIZETÉS	Posta	db	1	db	20	3 munkanap
BÉLFÖLDI POSTAUTALVÁNY BEFIZETÉS 2 NAPOS TELJESÍTÉSSEL	Posta	db	1	db	10	3 munkanap
BÉLFÖLDI POSTAUTALVÁNY BEFIZETÉS KÖVETKEZŐ NAPI TELJESÍTÉSSEL	Posta	db	1	db	10	3 munkanap



BELFÖLDI POSTAUTALVÁNY BEFIZETÉS AZNAPI TELJESÍTÉSSEL	Posta	db	1	db	10	3 munkanap
MPL ÜZLETI CSOMAG	Posta	díj	100	Ft	1	3 munkanap
EUROPA + CSOMAG	Posta	díj	100	Ft	1	3 munkanap
NEMZETKÖZI EMS (GYORSPOSTA)	Posta	díj	100	Ft	1	3 munkanap
MPL EUROPE STANDARD CSOMAG	Posta	díj	100	Ft	1	3 munkanap
KISKERESKEDELMI ÁRU, SORSJEGYEK ÉS KERESKEDELMI UTALVÁNYOK ***	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	3 munkanap
GÉPI SZERENCSEJÁTÉK	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	3 munkanap
PRÍMA KUPON	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	3 munkanap
HAGYOMÁNYOS ÉS ELEKTRONIKUS TELEFON- ÉS EGYÉB EGYENLEGFELTÖLTÉS	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	3 munkanap
ELEKTRONIKUS UNIVERZÁLIS TELEFON EGYENLEGFELTÖLTÉS	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	3 munkanap
HÍRLAP VÁSÁRLÁS	Posta	termék bruttó eladási ára	100	Ft	1	3 munkanap
HÍRLAP ELŐFIZETÉS ****	Posta	termék bruttó előfizeté si díja	100	Ft	1	3 munkanap
* 2017. június 7-től kampány keretében 2020. december 31-ig. ** Posta iCsekk alkalmazásán, a csekkben szereplő QR kód beolvasással befizetett megbízások esetén 2020. december 31.-ig, *** KIVÉVE: adónyomtatványok, karitatív céllal értékesített termékek, postai és pénzügyi értékű cikkek, filatéliai termékek (bélyegek és egyéb filatéliai cikkek) **** postahelyen történő előfizetés esetén.						

**A Magyar Posta Biztosító Zrt. és Magyar Posta Életbiztosító Zrt. termékeire 2014. július 01. után kötött szerződések, igénybevett szolgáltatások esetén az alábbi táblázat szerint gyűjthetők a hűségpontok, kampány keretében 2020. december 31-ig.**

Termékek/szolgáltatások	Termék vagy szolgáltatást nyújtó szervezet	Pontadás alapja (befizetett és szerződésen jóváírt díj esetében)			Díj osztó (pontszám = díj/osztó)
		Első vagy egyszeri díj	Folytatólagos díj	Eseti/ vagy rendkívüli díj	
PostaHaszonŐr 2.0	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x			4 000
PostaHaszonŐr	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x			4 000
PostaHozamŐr	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x			4 000
PostaNyugdíj Prémium	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x	x		4 000
PostaTakarékosKönyv	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x	x	x	6 000
PostaNyugdíj Aranyartalék	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x	x		30
PostaMozaik Megtakarítás	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x	x		30
PostaSzemüncfénye	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x	x		30
PostaÉletŐr	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x	x		30
PostaÖrökhagyó	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	x	x		30
PostaGyógyír	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.		x		30
PostaÉrtékŐr	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.		x		30
PostaNyugdíjProgram Stabil	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.		x		30
PostaNyugdíjProgram Aktív	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.		x		30
PostaÉletútProgram	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.		x		30

PostaPénzHalmozó	Magyar Posta Életbiztosító Zrt		x		30
PostaAutóŐr	Magyar Posta Biztosító Zrt.	x	x		30
PostaCASCO	Magyar Posta Biztosító Zrt.		x		30
PostaFészekŐr	Magyar Posta Biztosító Zrt.		x		30
PostaÉdesOtthon	Magyar Posta Biztosító Zrt.	x	x		30
PostaTestŐr	Magyar Posta Biztosító Zrt		x		30
PostaUtasŐr	Magyar Posta Biztosító Zrt.	x			30
Posta Családi Biztosítás	Magyar Posta Biztosító Zrt.	x	x		30

A Posta Biztosító fent megjelölt termékei után járó hűségpontok jóváírása a pontfolyószámlán a díjfizetés beérkezésétől számított 10 napon belül, de legkésőbb a 60. napig megtörténik. Biztosítási szerződés(ek) beléptetése a hűségprogramba (és ahhoz kapcsolódóan a pontgyűjtés elindítása) legkorábban attól az időponttól történik, amikortól a biztosító tudomására jut, hogy a szerződő az ÉnPostám Hűségprogramban részt vesz. Ez új szerződés kötése esetén a megfelelően kitöltött szerződés aláírásának időpontja, már érvényben lévő szerződés esetén a „Nyilatkozat ÉnPostám kártya szolgáltatásról” dokumentum biztosítóhoz történő beérkezésének időpontja.

#### IV. PONTBEVÁLTÁS

##### IV.1. Pontok beváltása mellett visszavonásig, folyamatosan igényelhető termékek és szolgáltatások

1. Pontbeváltásra az ÉnPostám kártya kezelésére kijelölt postahelyeken, a következőkben részletezett termékek vásárlása és szolgáltatások igénybevétele esetén.
2. A pontok beváltáskor 5 pont = 1 Ft átváltással kerülnek figyelembevételre, a termék, szolgáltatás ellenértékének kifizetésekor az alábbiak szerint.

Termékek/szolgáltatások	Termék vagy szolgáltatást nyújtó szervezet	Pontbeváltás			Pont	Pontbeváltás maximum mértéke a díj/ár %-ában
		Alap	Mértékegység			
Belföldi postautalvány befizetés 2 napos teljesítéssel	Posta	díj	1	Ft	5	100 %
Belföldi postautalvány befizetés következő napi teljesítéssel	Posta	díj	1	Ft	5	100 %
Belföldi postautalvány befizetés aznapi teljesítéssel	Posta	díj	1	Ft	5	100 %
MPL üzleti csomag	Posta	díj	1	Ft	5	100 %
Üzleti Csomag árufizetési összegének megfizetése postahelyi kézbesítés során	Posta	csomag ellenértéke	1	Ft	5	100 %
Nemzetközi és belföldi EMS (gyorsposta)	Posta	díj	1	Ft	5	100 %
Európa+ csomag	Posta	díj	1	Ft	5	100 %
Kiskereskedelmi áru *	Posta	termék bruttó eladási ára	1	Ft	5	100 %
Hírlapvásárlás	Posta	termék bruttó eladási ára	1	Ft	5	100 %
Hírlap előfizetés**	Posta	termék bruttó előfizetési díja	1	Ft	5	100 %
Ajándékkártya	Posta	termék bruttó eladási ára	1	Ft	5	100 %

\*KIVÉVE: sorsjegyek, kereskedelmi utalványok, adománytalványok, karitatív céllal értékesített termékek, közlekedési jegyek és bérletek, parkoló szelvények, hagyományos és elektronikus egyenlegfeltöltések, elektronikus univerzális telefon és egyenlegfeltöltés, érmék és forgalmi sorok, postai és pénzügyi értékcsikkek, filatéliai termékek (bélyegek és egyéb filatéliai cikkek).

\*\* Postahelyen, KIVÉVE: export, import Hírlap előfizetések.

#### IV. 2. Pontok beváltása mellett előre meghatározott időszakban igényelhető termékek és szolgáltatások

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és Magyar Posta Életbiztosító Zrt. termékeire pontbeváltás az alábbi táblázat szerint lehetséges, kampány keretében 2020. december 31-ig.

Termékek/szolgáltatások	Termék vagy szolgáltatást nyújtó szervezet	Pontbeváltás				Pontbeváltás maximum mértéke a díj/ár %-ában
		Alap	Mértékegység		Pont	
POSTANYUGDÍJ ARANYTARTALÉK**	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTAMOZAIK MEGTAKARÍTÁS**	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTASZEMÜNKFÉNYE* *	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTAÉLETŐR**	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTAÖRÖKHAGYÓ**	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTAGYÓGYÍR**	Magyar Posta Életbiztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTAAUTÓŐR**	Magyar Posta Biztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTACASCO**	Magyar Posta Biztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTAÉDESOTTHON**	Magyar Posta Biztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTA CSALÁDI BIZTOSÍTÁS **	Magyar Posta Biztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
POSTAUTASÓR**	Magyar Posta Biztosító Zrt.	díj	1	Ft	5	100 %
**Csak új, elektronikusan az MPB Online rendszerén keresztül megkötött szerződések esetén, postahelyen, készpénz befizetéssel történő, díjfizetés gyakoriság szerinti első díjfizetés esetén van lehetőség a pontbeváltásra. (Rendkívüli díj befizetésére nem használható fel sem szerződéskötéskor, sem később)						

## **Összefoglaló, Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek a Posta Hűségkártyához és ÉNPostám kártyához (a továbbiakban ÉNPostám Kártya) kapcsolódó díjmentes balesetbiztosításról**

### **Miről szól ez az összefoglaló?**

Az összefoglaló célja, hogy megismertesse Önt az ÉNPostám kártyához kapcsolódó csoportos balesetbiztosítás legfontosabb tudnivalóival, és bemutassa Önnek a lényeges fogalmakat, illetve a biztosítás szolgáltatásait.

Az Összefoglaló nem teljes körű, nem része a biztosítási feltételeknek. A termék részletes leírását az ÉNPostám kártya balesetbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek tartalmazza.

### **Mi a baleset és a balesetbiztosítási esemény?**

A **baleset** a Biztosított akaratától független, hirtelen, kívülről fellépő hatás, amelynek során a Biztosított igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved.

**Balesetbiztosítási eseménynek** az minősül, ha a kockázatviselés ideje alatt bekövetkezett közlekedési balesettel okozati összefüggésben a Biztosított a közlekedési baleset időpontjától számított egy éven belül meghal, vagy a közlekedési baleset időpontjától számított két éven belül véglegesen 51-100%-ban megrokkann.

### **Milyen szolgáltatást nyújt az ÉNPostám kártya balesetbiztosítás?**

- ▶ Közlekedési baleseti eredetű halál esetén 300 000,-Ft egyösszegű szolgáltatást nyújt.
- ▶ Közlekedési baleseti eredetű végleges 51-100%-os mértékű végleges rokkantság esetén, a rokkantság mértékétől függően 100 000,- Ft biztosítási összegnek a rokkantság mértékével arányos részét szolgáltatja egy összegben.

### **Mit nem fedez a balesetbiztosítás?**

A biztosító bizonyos esetekben nem nyújt szolgáltatást. Ezeket a kizárásokat, mentesüléseket az **ÉNPostám kártya**) Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek részletesen tartalmazzák.

A legfontosabb kizárásokat és mentesüléseket az alábbiakban foglaltuk össze:

- ▶ különösen veszélyes foglalkozásokkal összefüggésben bekövetkező események,
- ▶ veszélyes sportokkal kapcsolatban bekövetkező események,
- ▶ ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
- ▶ ha a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, így különösen: ittas vagy kábítószer hatása alatti állapottal vagy jogosítvány nélküli járművezetéssel összefüggésben következett be,
- ▶ ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.

### ***Hol nyújt védelmet a balesetbiztosítás?***

---

A biztosítás az egész világra kiterjed.

### ***A kockázatviselés tartama a biztosítottak vonatkozásában***

---

A biztosító a kockázatot az egyes biztosítottak vonatkozásában az ÉnPostám kártya igény Posta által történő befogadását követő hónap első napjától az ÉnPostám Hűségprogram tagság fennállásáig viseli, feltéve, hogy a Szerződő és a Biztosító között létrejött Csoportos balesetbiztosítási szerződés érvényben van és a Szerződő a díjat megfizeti.

### ***A szerződés díja***

---

A csoportos biztosítás díját a Magyar Posta Zrt., mint Szerződő fizeti. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében vállalja a balesetbiztosítási kockázatot.

### ***Kárbejelentés***

---

Káresemény esetén a kérjük, a kárbejelentését az alábbi elérhetőségek egyikén tegye meg: 06 1 200 4800 telefonszámon (hétfő 8:00-20:00, kedd-péntek 8:00-18:00), a biztosító levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 952., E-mail cím: [info@mpb.hu](mailto:info@mpb.hu).

### ***Hova fordulhat kérdéseivel, problémáival?***

---

Ha Önnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, lépjen velünk kapcsolatba ügyfélszolgálatunk elérhetőségeinek valamelyikén. Munkatársaink mindent meg fognak tenni azért, hogy segítsenek Önnek.



## Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek

### Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. (továbbiakban: Posta Biztosító vagy Biztosító) iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezében tartott Ügyfél-tájékoztató és biztosítási szerződési feltételek kiadványunkat. Ez mindenben irányadó a biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire.

**A Magyar Posta Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: biztosító) székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, biztosítási tevékenységet végez, székhelyének állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 1 200 4800 (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható). A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján ([www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu)).

**Felügyelő hatóság:** a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB). Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Tel: +36 (1) 428 2600. Fax: +36 (1) 429 8000, e-mail: [info@mnbb.hu](mailto:info@mnbb.hu); levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Ügyfélszolgálati telefonszáma: +36 (80) 203 776; Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu). Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a <https://intezmenykereso.mnbb.hu/> honlapon.

**Panaszügyintézés:** kérjük, hogy szerződésével és a biztosításközvetítővel kapcsolatos panaszával írásban forduljon közvetlenül a Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 30 napon belül válaszolunk Önnek: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); [panasz@mpb.hu](mailto:panasz@mpb.hu) (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ a Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztályától, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testülethez. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.172; e-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu).** A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, Önnek jogában áll bírósági utat igénybe venni

**Jogszabályok:** a biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: „Bit.”), valamint a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. tv.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld. A biztosító az adózásra vonatkozó aktuális információkat a honlapján [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) bocsátja Ügyfelei rendelkezésére. A jelenleg **hatályos irányadó jogszabályokat az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében találja.**

## **ÉNPostám kártya csoportos balesetbiztosítási feltételek**

### **1. Általános rendelkezések, a biztosítási szerződés létrejötte, alanyai**

- 1.1. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
- 1.2. A csoportos biztosítási szerződés (továbbiakban: a Szerződés) a Magyar Posta Zrt, mint Szerződő (továbbiakban: a Szerződő) és a Magyar Posta Biztosító Zrt., mint Biztosító (továbbiakban, a Biztosító) kölcsönös írásbeli megállapodásával jön létre. Csoportos biztosítási szerződés legalább 10 biztosított esetében köthető.
- 1.3. A Csoportos balesetbiztosítás Szerződője vállalja a biztosítási díj megfizetését.
- 1.4. A Biztosító a Szerződő által neki befizetett díj ellenében vállalja a balesetbiztosítási kockázatot.
- 1.5. A Biztosított az a természetes személy, akinek a közlekedési balesetével kapcsolatos biztosítási eseményre a Szerződés létrejön. Biztosítottak csak azok a személyek lehetnek, akik a Szerződőnél ÉNPostám vagy Posta Hűségkártyával kártyával rendelkeznek. A Szerződés csak azokra a személyekre terjed ki, akik az ÉNPostám kártya, illetve a Posta Hűségkártya megszerzésének napján a 18. életévüket már betöltötték, és akikre Szerződő a díjat is megfizeti. A biztosítási fedezet létrejöttéhez a Biztosítottnak személyes igénylés esetén az „ÉNpostám kártya igénylőlap” elnevezésű formanyomtatványt kell kitöltenie és aláírnia. Elektronikus igénylés esetén a hitelesített Biztosított a feltételek online elfogadásával tudja igényelni a fedezetet. A csoportos biztosításhoz csatlakozás a kártyaigény befogadásával történik meg.
- 1.6. A Biztosító csak azon személyekre, mint Biztosítottakra vállal a kockázatot, amely személyek adatai a biztosító által meghatározott körben a csoportos balesetbiztosítási szerződésben megadott határidőig a Biztosító kijelölt egysége részére megérkezik.
- 1.7. A balesetbiztosítási szerződés Kedvezményezettje az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztével a szolgáltatás igénybevételére jogosult. A közlekedési baleseti eredetű rokkantság esetén szerződés Kedvezményezettje a Biztosított. Közlekedési baleseti eredetű halál esetén a Biztosított örökösei a kedvezményezettek, egymás között egyenlő arányban.

### **2. A kockázatviselés kezdete**

- 2.1. A csoportos balesetbiztosítás kezdete 2014. 07.01.
- 2.2. A biztosítási szerződés legkorábban az azt követő nap 0 órájától lép hatályba, amikor a Szerződő a biztosítás első díját a Biztosító számlájára befizette vagy átutalta.
- 2.3. A Szerződő által kezdeményezett biztosított kör módosítása esetében a kockázatviselés kezdete az alábbiak szerint alakul: új Biztosított belépése esetében a kockázatviselés kezdete az adott biztosított vonatkozásában a biztosított kártyaigénylésének befogadását követő hónap elseje.

### **3. Mentésülések**

- 3.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetés alól, ha bizonyítja, hogy
  - a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
  - a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, így különösen,
  - ittas (0,8 ezrelék véralkoholszint vagy a felett) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapotával közvetlen összefüggésben bekövetkező biztosítási esemény,

- jogosítvány nélküli járművezetés közben bekövetkező biztosítási esemény.
- a Biztosított halála a Biztosított vagy a Szerződő szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.

#### **4. Kizárások**

- 4.1. A biztosító kizárja kockázatviselési köréből az alábbi eseményekből eredő baleseteket:
  - háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás,
  - radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést),
  - nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
  - terrorcselekmények.
- 4.2. A biztosító kizárja a szolgáltatásából az elme- és tudatzavart állapotban bekövetkezett baleseteket, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő eseményeket.
- 4.3. A biztosító kizárja a szolgáltatásából, ha a biztosítási esemény akrobaták, cirkuszi állatapolók, állatszélidítők, hegyi mentők, hegyi vezetők, kaszkadőrök, kommandósok, mélytengeri búvárok, pénzszállítók, pirotechnikusok, robbantómesterek, robbantómunkások, tűzszerészek, rendőrök, testőrök esetében azok foglalkozásával összefüggésében következik be.
- 4.4. A biztosító kizárja a szolgáltatásából, ha a biztosítási esemény bekövetkezésére veszélyes sportok, különösen az autó-motorsport versenyek (tesztvezetés, rally-verseny), repülő sportok, snowboard, ejtőernyős ugrás, siklóernyőzés, vadvízi evezés, rafting következtében kerül sor.
- 4.5. Amennyiben a baleseti esemény olyan testrészt érint, mely a szóban forgó baleseti eseményt megelőzően már baleset, ortopéd jellegű vagy egyéb természetű megbetegedés miatt károsodott, a biztosító arra a testrészt nem teljesít kárkifizetést.
- 4.6. A biztosító kizárja a szolgáltatásból, ha csontbetegség (pl. rosszindulatú csont- és porcdaganatok minden formája, illetve egyéb szervekből kiinduló daganat áttételeinek következtében létrejött patológiás csonttörés, csontvelőgyulladás (osteomyelitis), súlyos csonttrikulás (osteoporosis), csontlágylás (osteomalacia)), illetve annak szövődménye közvetve vagy közvetlenül részben vagy egészében közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

#### **5. Nem biztosítható személyek a balesetbiztosítás esetén**

- 5.1. Nem lehet biztosított személy, aki testi fogyatékoságban vagy betegségben szenved, súlyos betegségen vagy műtéten esett át, és ennek a baleseti eseményekre kihatása lehet. Ezen betegségek, műtétek a következők:
  - szív- és érrendszeri betegségek, a gerincoszlop és a gerincvelő sérülései, betegségei, a csípőízület betegségei, isiász, csontvelőgyulladás, cukorbetegség, nagyothallás, **rosszindulatú** daganatok, valamint az ideg- és elmebetegségek, illetve a felsorolt betegségek következményeként fellépő ájulás, szédülés,
  - erősen korlátozott látás (8 dioptriától).
- 5.2. Nem lehet biztosított, aki a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalhoz (NRSZH, vagy annak mindenkorai törvényes utódjához) nyújtott már be igénybejelentést rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék, baleseti járadék, átmeneti járadék, rendszeres szociális segély, bányász dolgozó egészségkárosodási járadéka vagy rokkantsági járadék elbírálásához, vagy ilyen ellátásban részesül.

#### **6. A biztosítási tartam**

6.1. A biztosítás tartama határozatlan.

## 7. A biztosítottak kora

7.1. A biztosítás 18 évet betöltött biztosítottakra köthető.

## 8. A biztosítás területi hatálya

8.1. A biztosítás az egész világ területére terjed ki.

## 9. Értelmező rendelkezések

9.1. **Baleset:** a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső hatás, melynek során a Biztosított anatómiai károsodást szenved. Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet, valamint a balesettel közvetlen összefüggésbe nem hozható:

- bakteriális vagy vírusfertőzések,
- foglalkozási betegség (ártalom),
- megfagyás, napszúrás, hőséguta,
- a Biztosított fegyveres szolgálata során a fegyverviselésével, fegyverhasználatával és ezekkel összefüggésben álló események.

9.2. **Közlekedési balesetnek minősül** a biztosítottat ért baleset abban az esetben, ha a Biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként vagy utasaként szenved balesetet. Jármű alatt az „1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól” jogszabályban foglaltakat kell érteni. Nem minősül közlekedési balesetnek:

- a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
- a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
- a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

## 10. Biztosítási események

10.1. **közlekedési baleseti eredetű halál biztosítási eseménynek** minősül a Biztosítottnak a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező közlekedési balesete, melynek eredményeképpen olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított a közlekedési baleset időpontjától számított **egy** éven belül meghal.

10.2. **A közlekedési baleseti eredetű rokkantság biztosítási eseménynek minősül**, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező közlekedési baleset eredményeképpen a biztosított olyan igazolható, 51-100% közötti egészségi károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a közlekedési baleset napjától számított **két** éven belül a Biztosító nyilvános rokkantsági táblázatban foglaltak szerint végleges egészségkárosodást szenved. A Biztosító csak a legalább 51%-ot elérő, de maximum 100%-os, végleges rokkantság esetén nyújt szolgáltatást.

## 11. Szolgáltatások

11.1. A biztosítási közlekedési baleseti eredetű halál esetén kifizeti az aktuális 1. számú mellékletben meghatározott közlekedési baleseti eredetű halál biztosítási összeget.

11.2. A Biztosító közlekedési baleseti eredetű végleges 100%-os rokkantság esetén kifizeti az aktuális 1. számú mellékletben meghatározott biztosítási összeget.

11.3. Közlekedési baleseti eredetű végleges 51-99%-os mértékű rokkantság esetén, a rokkantság mértékétől függően az aktuális 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási összeg arányos részét fizeti ki a biztosító.

11.4. A biztosító a közlekedési baleseti eredetű végleges rokkantság biztosítási esemény bekövetkeztkor a következő szolgáltatást nyújtja:

- Ha közlekedési baleset napjától számított két éven belül a közlekedési baleset következményeként – bizonyítható módon – a Biztosított egészsége az említett eseménnyel összefüggésben véglegesen 51%-ot elérő vagy azt meghaladó mértékben károsodott (rokkant), akkor a biztosító kifizeti a közlekedési baleset esetén a közlekedési baleseti eredetű végleges rokkantság biztosítási összeg egészségkárosodásnak megfelelő százalékát.
- Korábbi sérülésből vagy betegségből származó funkcionális károsodás mértékét a jelen szerződés hatálya alatt elszenvedett közlekedési balesetből származó funkcionális károsodás mértékének megállapításakor figyelmen kívül kell hagyni.
- A biztosító csak az 51%-os vagy az azt meghaladó végleges rokkantság esetén nyújt szolgáltatást.
- Az állandósult baleseti kár mértékének megállapításakor a mindenkor MABISZ Baleseti sebészeti orvos szakértői útmutatóban foglalt alapelveket és mértékeket kell irányadónak tekinteni.
- A rokkantság fokát az alábbi táblázat tájékoztató jelleggel tartalmazza:

Testrészek egészségkárosodása mértéke	Térítés mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolása	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzdás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult bénulással	70-100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	10%
Mutatóujjak elvesztése	5%
Többi ujj elvesztése, egyenként	2%

- A táblázatban, útmutatóban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciósökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a bizottság közösen jelöli ki.
- Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.
- Ha a közlekedési baleset következtében a Biztosított 1 éven belül meghal, a baleseti rokkantsági eredetű és a közlekedési baleseti eredetű rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető; a már kifizetett rokkantsági szolgáltatás a haláleseti összegből levonásra kerül.
- A közlekedési baleset utáni első évben a rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a közlekedési baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak. Ha a biztosító fizetési kötelezettsége egyértelműen megállapítást nyert, de a várható károsodási fok nem állapítható meg pontosan, a Biztosított előlegként kérheti az abban az időpontban előrelátható károsodási fok

szerinti összeg 20 százalékának kifizetését. Az előlegként kifizetett összeg nem haladhatja meg a közlekedési baleseti eredetű halálkor esedékes biztosítási összeget.

- Amennyiben a rokkantság végleges foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a közlekedési baleset napjától számított 2 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.
- A közlekedési baleseti rokkantsági összeg 100%-ának kifizetésével a biztosítás megszűnik.

## **12. Biztosítási díj**

12.1. A biztosítás díja éves, a díjfizetési gyakoriságot a Szerződő és a Biztosító között létrejött csoportos együttműködési megállapodás szabályozza. A díj első részlete a csoportos biztosítási szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

## **13. Közlési kötelezettség balesetbiztosítás esetén**

- 13.1. A Szerződő és a Biztosított köteles a szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval írásban közölni, amelyeket ismer vagy ismernie kell.
- 13.2. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés vagy a csoportos szerződéshez történő csatlakozás után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetve ha a kockázatot a feltételek értelmében nem vállalhatja, a szerződést 30 napra írásban felmondja.
- 13.3. A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség a Szerződő felet és a Biztosítottat egyaránt terheli.
- 13.4. A Szerződő (Biztosított) köteles a szerződés tartama alatt a következő változásokat 8 munkanapon belül írásban bejelenteni:
- lakcím (Szerződő, Biztosított),
  - személyi adatok (Szerződő, Biztosított),
  - rendszeresen üzött sporttevékenység (Biztosított).
- 13.5. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, kivéve, ha bizonyítják, hogy:
- a Biztosító az elhallgatott körülményt a szerződés megkötésekor ismerte,
  - a közlés elmaradása sem a Szerződőnek, sem a Biztosítottnak nem róható fel,
  - a Biztosított időközben elhunyt és az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően közölt körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében,
  - a biztosítási szerződés megkötése óta 5 év már eltelt.

## **14. A biztosítási szerződés megszűnése**

- 14.1. A biztosítási szerződés megszűnik:
- az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosított biztosítási tartamon belüli halála esetén, vagy 100%-os végleges megrokkánása esetén.
  - az egyes Biztosítottak vonatkozásában az ÉNPostám Hűségprogram tagságának megszűnése esetén,
  - a Szerződő és a Biztosító között létrejött, Csoportos baleset biztosítási szerződés megszűnése esetén.

14.2. Ha a Szerződő a biztosítás első vagy folytatólagos díját az esedékességtől számított 45 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette, a szerződés az esedékességtől számított 45. nap után megszűnik.

### **15. A Biztosított kötelezettségei a balesetbiztosítási esemény bekövetkezése után**

- 15.1. A baleset után mindent meg kell tenni a kár enyhítése érdekében, haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe venni és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni kell.
- 15.2. A biztosítási eseménnyel foglalkozó intézményeket és hatóságokat fel kell hatalmazni arra, hogy a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos információkat megadják és a káresemény tisztázásában a biztosítóval együttműködjenek.

### **16. A biztosítási esemény bejelentése balesetbiztosítás esetén**

- 16.1. A közlekedési baleseti eredetű halál és rokkantsági biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül kell írásban a Biztosítónak bejelenteni.
- 16.2. A bejelentési határidő elmulasztása esetén a Biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

### **17. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges iratok**

17.1. A balesetbiztosítási szerződésben meghatározott **biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez** a biztosító a következő iratok bemutatását kéri:

- kárbejelentő,
- a Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
  - \* személyazonosító igazolványának másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
  - \* lakcímkártya
- hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

17.2. **Közlekedési baleseti eredetű halál** esetén a biztosító az alábbi okmányok benyújtását is kéri a 17.1. pontban felsoroltakon túl:

- halotti anyakönyvi kivonat,
- boncolási jegyzőkönyv
- az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi, vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a Biztosított halálát okozó betegség kezdetének időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
- külföldön bekövetkezett halál esetén a külföldi hatóság által kiállított hiteles irat hitelesített magyar fordítása,
- halotti vizsgálati bizonyítvány,
- háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a halált okozó betegségek diagnosztizálásának pontos időpontját,



- a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok, amennyiben nem jelöltek haláleseti Kedvezményezettet, vagy érvénytelen a haláleseti Kedvezményezett jelölése:
    - \* jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
    - \* jogerős gyámhatósági határozat,
  - haláleseti Kedvezményezett sajátkezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan.
- 17.3. A Biztosított halála esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele lehet, hogy a Kedvezményezett, amennyiben a mindenkor hatályos jogszabályok lehetővé teszik:
- mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszerezze,
  - illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.
- 17.4. **Közlekedési baleseti eredetű végleges rokkantság** esetén a szolgáltatási igény benyújtásához a 17.1. pontban felsoroltakon túl a következő iratokat kell csatolni:
- a rokkantság mértékét megállapító orvos szakértői szakvélemény,
  - a közlekedési baleset kapcsán készült rendőrségi vagy hatósági jegyzőkönyv másolata,
  - a Biztosított kórházi ellátását igazoló kórházi dokumentáció, zárójelentés.
- 17.5. A biztosítási esemény bekövetkeztekor, a Biztosított életben léte esetén a Biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a Biztosító által előírt orvos-szakértői vizsgálatokon részt vegyen.
- 17.6. A hiteles orvosi dokumentumokat a Biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos-szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a Biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a bizottság közösen jelölheti meg.
- 17.7. A Biztosító beszerezhet továbbá egyéb okiratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.

## 18. A balesetbiztosítási szolgáltatás kifizetése

- 18.1. A biztosító balesetbiztosítási szolgáltatását a biztosítási esemény elbírálásához szükséges valamennyi iratnak a Biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti, egyidejűleg egyértelmű írásos tájékoztatást ad a kifizetés jogcíméről.
- 18.2. Késedelmes kifizetés esetén az esedékes biztosítási összeg után a Biztosító a törvényben előírt késedelmi kamatot fizet.
- 18.3. A Biztosító a szolgáltatást a Kedvezményezett bankszámlájára átutalással vagy lakcímére postai kifizetéssel teljesíti.

## 19. A biztosítás elévülése

- 19.1. A balesetbiztosításból eredő igények az esedékességtől számított két év alatt elévülnek.

## **20. Személyes adatok kezelése és titoktartás a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) alapján**

- 20.1. A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a Biztosítottnak a Kártyaigénylő lapon rögzített személyes adatait és elérhetőségi adatait (a továbbiakban: „személyes adatok”).
- 20.2. A biztosító a Biztosított személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit. 135-143. § meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a Biztosított személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit.135-143.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A Biztosított a személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a Kártyaigénylőlap aláírásával kifejezetten hozzájárul.

### **20.3. A biztosítási titokra vonatkozó Bit. rendelkezések:**

**135. § (1)** A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**136. §** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

**137. §** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

**138. § (1)** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró fő hitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszont biztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együtt biztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés

vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

**139. §** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

**140. §** (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszont biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**141. §** (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (fő irodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

**142. §** (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**143. §** (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

*1. melléklet*

Érvényes: 2014. 07. 01-től

Közlekedési baleseti eredetű halál biztosítási összeg:	300 000,-Ft
Közlekedési baleseti eredetű rokkantság biztosítási összeg:	100 000,-Ft

## 2. melléklet

### Adatkezelési tájékoztató

**Jelen tájékoztató célja, hogy az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27. a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján általános áttekintést nyújtson arról, hogy a Magyar Posta Biztosító Zrt. (Cg.: 01-10-044751; Adószám: 12833632-4-44; Székhely: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; továbbiakban: „biztosító”), milyen célokból és hogyan kezeli a biztosítási szerződéshez csatlakozás és a szolgáltatás nyújtása kapcsán tudomására jutott személyes adatokat. Kérjük, hogy alábbiakat a minél szélesebb körű tájékozódás érdekében figyelmesen olvassa el.**

#### I. Alapfogalmak az adatkezelésben

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**érintett:** a jelen tájékoztató szempontjából az a személy, akinek a személyes adatait a biztosító kezeli.

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

**egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Az adatkezeléssel kapcsolatos a fentiekben túli fogalmak részletes leírását a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) oldalon elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

#### II. Az adatkezelés jogalapja, célja és kezelt adatok köre

##### 1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (különösen a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény; a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény), továbbá az érintett kifejezett hozzájárulása, valamint az, hogy az adatkezelés mind a biztosítási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, mind pedig szolgáltatásaink többségének igénybeviteléhez elengedhetetlen. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződéskötéskor kért adatok a kockázat meghatározását,



illetve az ajánlat elfogadását, a szolgáltatás nyújtásához kért adatok hiánya pedig a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teheti.

## 2. Az adatkezelési célok

A biztosító a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- a. kockázatelbírálás, biztosítási szerződések megkötése, teljesítése, nyilvántartása és kárrendezés, számlázás, be- és kifizetések teljesítése,
- b. a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlítetlen követelések érvényesítése, behajtása,
- c. pénzmosás – és terrorizmus finanszírozásának megelőzése céljából,
- d. panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése,
- e. tartalékszámítás, elemzések készítése, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezelés,
- f. a biztosító üzleti érdeke, és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása érdekében (belső ellenőrzés, csalásfelderítés),
- g. közvetlen üzletszerzés, marketing célok.

## 3. Kezelt adatok köre

A biztosító kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a fent említett adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében egyaránt szükségesek is. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli a biztosítási szerződés és szolgáltatás nyújtás típusától függően:

- a. természetes személyi azonosító adatok (pl. neme, neve, születési évszáma, édesanyja neve)
- b. egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, személyi igazolvány száma, telefonszám, e-mail cím),
- c. pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám),
- d. biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (,
- e. egészségügyi adatok személybiztosítások illetve személyi károk esetén.

## III. Adatkezelés időtartama

A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 8 évig. A biztosító a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében felvett adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig kezeli, az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli.

## IV. Adatkezelő, adatfeldolgozó és adattovábbítás

**A jelen tájékoztató II.3. pontjában felsorolt adatok adatkezelője a biztosító.** A biztosítás értékesítés, valamint szolgáltatásnyújtás és így az adatkezelése során a biztosító külső szolgáltatókat, mint

adatfeldolgozókat és függő biztosításközvetítőt vesz igénybe, akik részére az érintett adatait átadhatja. Az adatfeldolgozókat a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) weboldalon található adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg.

## V. Az érintettek jogai

### Személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a. **hozzáférés:** jogosultság arra, hogy a biztosító által kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- b. **helyesbítés:** az érintett kérheti a biztosítótól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését.
- c. **törlés:** az érintett kérheti személyes adatainak a törlését alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén
  - ▶ a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a biztosító kezelte,
  - ▶ az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs,
  - ▶ személyes adatait jogellenesen kezelték,
  - ▶ a személyes adatokat az irányadó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
  - ▶ a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- d. **korlátozás:** kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
  - ▶ vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze
  - ▶ az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
  - ▶ a biztosítónak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de ezeket azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli
  - ▶ az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- e. **tiltakozás:** az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha arra elsőbbséget élvező egyéb jogszerű ok nincs
- f. **adathordozás:** jogosultság arra, hogy az érintett személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak;
- g. **visszavonás:** amennyiben a biztosító a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az érintetti jogokkal kapcsolatos részletesebb felvilágosítást a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) weboldalon található adatkezelési tájékoztatóban talál.

## VI. Joggyakorlás módja

A biztosító mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék.

**Az V. pontban foglalt jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez az [adatvedelem@mpb.hu](mailto:adatvedelem@mpb.hu) e-mail címen, vagy a biztosító ismert elérhetőségeinek bármelyikén az adatvédelmi tisztviselőhöz címezve.**

**Amennyiben megítélése szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy kérelmével bírósághoz fordulhat.**

**A joggyakorlás módjával kapcsolatos részletes felvilágosítást a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) weboldalon található adatkezelési tájékoztatóban talál.**