

## TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA REKLÁM CÉLÚ ADATKEZELÉSÉRŐL

Amennyiben az érintett hozzájárul, lehetősége van arra, hogy a Magyar Posta Zrt-től reklámokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat kapjon a Magyar Posta Zrt. vagy szerződött partnerei termékeiről, szolgáltatásairól.

### 1. Ki kezeli az adatait?

A Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg:01-10-042463 e-mail cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)), mint adatkezelő, akinek az érintett az adatait önkéntesen adja meg.

adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

### 2. Milyen adatokat kezel a Posta?

név

születési idő

nem

lakcím

levelezési cím

e-mail cím

telefonszám

ügyfélazonosító (LUA azonosító)

vásárolt termékek igénybe vett szolgáltatások vásárlási adatai (termék, szolgáltatás fajtája, díja, összege, igénybe vétel időpontja, helye)

iskolai végzettség kategóriája (8 általános, középfokú, felsőfokú)

háztartás összetételére vonatkozó adat [egyszemélyes, többszemélyes (nincs gyermek, egy, kettő, három vagy több 18 év alatti gyermek)]

jövőbeni igénybe venni tervezett szolgáltatások [Állampapír, Banki betétek, nyeresémbetét, befektetési jegy, Biztosítással egybekötött megtakarítás, Banki szolgáltatás (számlavezetés, hitel), Életbiztosítás, Vagyonbiztosítás (ingatlan, ingóság, gépjármű), Utasbiztosítás, Lakás-előtakarékosság, Rendszeres csomagküldés, futárszolgálat, Egyéb postai szolgáltatás]

vásárlási célok [Ingatlan (vásárlás, csere, építés felújítás stb.), Utazás, Autóvásárlás, Egyéb tartós fogyasztási cikk vásárlás, Egészség megőrzési célú megtakarítás, Pénzügyi tartalékképzés, Otthon és vagyontárgyak biztonságának megoldása]

### 3. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

Az érintett önkéntes hozzájárulása, ami abban nyilvánul meg, hogy a felületen az érintett a jelölőnégyzetet (checkbox) kitölti és a kártyaigénylését ezt követően véglegesíti. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdése alapján]

### 4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

ÉNPostám Kártya igénylésekor adható hozzájárulás alapján az érintettek

- megkeresése a Magyar Posta Zrt. saját és a szerződött partnerei hirdetéseivel, ajánlataival e-mailben, telefonon, SMS-ben vagy levélben, valamint
- vásárlási szokásaiknak az elemzése a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásainak fejlesztése, piacainak elemzése céljából és azért, hogy ezen elemzések eredményét a Magyar Posta Zrt. saját és a szerződött partnerei hirdetéseivel, ajánlataival való megkereséshez azok célcsoportjának meghatározásához felhasználja (profilalkotás)

### 5. A profilalkotás logikája és hatásai az érintettre

A profilalkotás úgy történik, hogy a Magyar Posta Zrt. vagy az Őt erre megbízó személy meghatározza, hogy kiknek juttatna el reklámot (például azoknak, akik tervezik lakástakarék igénybe

vételét). Ennek a célcsoportra vonatkozó szempontnak az alapján a lekérdezésre kerülnek azok az azonosítók, amely adatállományok megfelelnek a szempontnak. Amikor az érintett legközelebb használja az ÉnPostám Kártyáját, akkor az őt kiszolgáló postai dolgozót figyelmezteti a rendszer az ügyfél igényére és ez alapján ajánl a dolgozó. Ez tehát az érintettre mindössze azzal a következménnyel bír, hogy érdeklődésére számot tartó ajánlatot kap.

## **6. Meddig kezeli az érintett adatát a Posta?**

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az utolsó kártyaaktivitást követő 2 évig kezeli.

## **7. Hol vonhatja vissza hozzájárulását az érintett?**

Hozzájáruló nyilatkozatát az érintett, azonosító adatai [név és LUA azonosító, vagy email cím, vagy telefonszám] feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonhatja

levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,

faxon: a 06-46-320-136 számon,

e-mail-ben: az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail-címen,

telefonon: a 06-1-767-8282 számon nevének és címének megadásával,

személyesen: a Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonását, vagy adatai változását jelzi, akkor annak teljesítése a jelzés megtételét követő 5 munkanapon belül történik meg. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **8. Kik ismerhetik meg az érintett adatait?**

Az adatokhoz kizárólag azok a kijelölt munkavállalók férhetnek hozzá, akiknek feladata az igénylőlap befogadása, az adatbázis kezelése az abból kiválogatott címzettek név és a reklámküldés módja szerinti elérhetőségi adatainak (e-mail cím vagy telefonszám) felhasználásával az ajánlatok, tájékoztatások, reklámok eljuttatása. Az adatokhoz hozzáférhetnek továbbá a Magyar Posta Zrt. azon munkavállalói, akik az érintett által jelzett panaszok kezelését végzik.

A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

## **9. Vesz-e igénybe a Posta adatfeldolgozót?**

A Magyar Posta Zrt. az e-mailben, levélben megvalósított személyre szóló megkereséseihez a szórólapok, hírlevelek, tájékoztató anyagok, nyomtatványok előállításához az EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01 10 048079, Adószám: 24924243-2-43) nyomdai és e-mailküldési valamint Magyar Posta Zrt. mindenkor kreatív ügynökségének e-mailküldési szolgáltatásait veszi igénybe. A Magyar Posta Zrt. mindenkor kreatív ügynökségének adatai megtalálhatók a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon.

A hozzájáruló nyilatkozat felvétele a Magyar Posta Zrt. ÉnPostám felületén történik az ÉnPostám Kártya online igénylésekor. A felület működtetéséhez a Magyar Posta Zrt. adatfeldolgozóként igénybe veszi a

- Dorsum Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt-t (Cg: 01-10-044594; Adószám: 12657496-2-41; Székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 5-7. 3. em. 18.; [www.dorsum.eu](http://www.dorsum.eu)) az elektronikus feladójegyzék alkalmazás online felületének üzemeltetésére,
- Microsoft Ireland Operations Limited-t (Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Írország) Azure szolgáltatásra, ami pedig biztosítja az alkalmazás üzemeléséhez szükséges szervereket és tárhelyet.

A Magyar Posta Zrt. az adatfeldolgozók igénybevétele során sem adja át az adatokat EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre. Amennyiben bármely okból a személyes adatoknak EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre való továbbítása merülne fel, arra az esetre a Microsoft Ireland Operations Limited a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására

vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló 2010/87/EU bizottsági határozata (2010. február 5.) mellékletében foglalt szerződési feltételek alkalmazásával vállalja.

## **10. Milyen jogok illetik meg?**

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennem okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

### **10.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:**

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezei-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adat forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Magyar Posta Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

### **10.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése**

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága..

### **10.3. Az adat törlésének kérése**

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

### **10.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése**

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **10.5. Az adatok hordozhatóságának kérése**

Az érintett kérheti, hogy az általa Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionálisától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

#### **11. Hova fordulhat jogai védelmében?**

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), tel: a 1/767-8282), hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu). honlap: [naih.hu](http://naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

További tájékoztatást talál a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) Adatkezelési tájékoztató menüpontban [[https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)].