



Felhasználói útmutató

az utánküldés szolgáltatás *posta.hu* felületen történő megrendeléséhez

V 1.0

2023.02.01-től



TARTALOMJEGYZÉK

1.	Általános tudnivalók	3
1.1.	Regisztráció	3
1.2.	Az utánküldés megrendelés rögzítésének lépései	4
1.3.	A szolgáltatás további fontosabb jellemzői	4
2.	Az utánküldés felhasználói felületének használata	6
2.1.	Felhasználó kezelés és belépés	6
2.2.	Az utánküldés szolgáltatás posta.hu funkció felépítése	8
2.2.1.	Nyitólap	8
2.2.2.	Aktív utánküldések funkció	8
2.2.2.1.	Aktív utánküldés megszüntetése	8
2.2.2.2.	Határozott aktív utánküldés másolása	9
2.2.2.3.	Határozatlan aktív utánküldés díjfizetése	10
2.2.3.	Utánküldések listája	10
2.2.4.	Szolgáltatás ismertető	11
3.	Új utánküldés rögzítése	12
3.1.	Címzettek megadása	12
3.1.1.	Címzettek megadása természetes személy esetén	12
3.1.1.1.	Címzettek megadása természetes személy (csak megrendelő) esetén	12
3.1.1.2.	Címzettek megadása természetes személy (további címzettek) esetén	13
3.1.2.	Címzettek megadása szervezet esetén	14
3.2.	Régi cím megadása	14
3.2.1.	A felajánlott (regisztrációnál megadott) címek kiválasztása régi címnek	14
3.2.2.	+ Cím megadása régi címnek	15
3.3.	Új cím megadása	20
3.3.1.	Új külföldi cím megadása	20
3.3.2.	Új belföldi cím megadása	21
3.4.	Érvényesség megadása	24
3.4.1.	Határozott idejű érvényességi idő megadása	25
3.4.2.	Határozatlan idejű érvényességi idő megadása	26
3.5.	Összesítés	27
3.5.1.	Összesítés – Természetes személy esetén	27
3.5.2.	Összesítés – Szervezet esetén	28
3.6.	Számlázási adatok	28
3.6.1.	Számlázási adatok – Természetes személy esetén	28
3.6.1.1.	Számlázási adatok – Utánküldésben érintett cím esetén	28
3.6.1.2.	Számlázási adatok – Egyéb belföldi cím megadása esetén	29
3.6.2.	Számlázási adatok – Szervezet esetén	30
3.7.	Fizetés	30

1. Általános tudnivalók

Elköltözött és szeretné a küldeményeit új címre irányítani?

Erre kínál megoldást a Posta kényelmi szolgáltatása: az utánküldés.

Megrendelését már online a www.posta.hu ÉnPostám felületén is leadhatja, de továbbra is rendelkezésére áll a hagyományos, postahelyi megrendelés lehetősége is.

Az online megrendelés leadásához ÉnPostám regisztráció szükséges!

Amennyiben már rendelkezik regisztrációval, az ÉnPostám felületre történő belépést követően tudja leadni megrendelését.

A szolgáltatás díjköteles!

A szolgáltatás feltételeit és az irányadó díjakat a Magyar Posta Zrt. Postai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek Postai termékek/szolgáltatások, többlet- és kiegészítő szolgáltatások terméklapjai 19.4. pontja tartalmazza:

https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF02_Termeklapok.pdf

A szolgáltatás díját az online csatornán leadott megrendelés esetén bankkártyával tudja kiegyenlíteni.

1.1. Regisztráció

A regisztrációt az Ön, valamint az Ön által képviselt nem természetes személy megrendelő védelme érdekében a Magyar Posta Zrt. úgy alakította ki, hogy biztosítsa az alábbiakat:

- megrendelést csak egyértelműen azonosított személy adhasson le ezzel megállapíthatóvá téve, hogy ki az, aki a megrendelés leadásakor eljár
- nem természetes személy megrendelő esetében megrendelést csak olyan személy adhasson le, aki a megrendelő nevében képviseletre, eljárásra jogosult.

Ha Ön magánszemélyként a posta.hu-n regisztrált és a regisztrációját ÉnPostám kártyájával/Posta Hűségkártyájával vagy Ügyfélkapujával hitelesítette, akkor az alkalmazásba beléphet.

Ha Ön cég képviseletében posta.hu-s regisztrációval rendelkezik és cége a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt (NISZ) vagy a Posta által hitelesített, rendelkezik adószámmal és a belépett felhasználó képviselő vagy admin jogosult, akkor az alkalmazásba beléphet.

1.2. Az utánküldés megrendelés rögzítésének lépései

- a) bejelentkezés, felhasználó azonosítás;
- b) címzettek megadása;
- c) régi (előző) cím megadása;
- d) új cím megadása
- e) érvényesség megadása
- f) összegző képernyő
- g) számlázási adatok
- h) fizetési adatok

1.3. A szolgáltatás további fontosabb jellemzői

A Magyar Posta a szolgáltatás keretében díj ellenében a postai küldemények, utalványok, hírlapok utánküldését biztosítja az általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerint.

Az utánküldés megrendelést csak a megrendelés hatálybalépésének napján és azt követően érkezett küldeményekre veszi figyelembe a Magyar Posta, a megrendelés lejártáig. Az utánküldés megrendelés azon küldeményekre nem terjed ki, amelyek érkezéséről a megrendelés hatályba lépése előtt a Magyar Posta értesítette a címzettet, kivéve a hivatalos iratot. Az ilyen küldemények átvételéről az értesítés alapján a címzettnek kell gondoskodnia, ellenkező esetben a küldemény az átvételi határidő lejártát követően „nem kereste” jelzéssel a feladó részére visszairányításra kerül. Ha a megrendelés szerinti új cím fiókbérleti vagy külföldi cím, oda a csomagküldeményeket a megrendelés hatálya alatt sem továbbítja a Magyar Posta. A „postán maradó”-ként megjelölt címre érkezett postai küldeményeket utánküldés szolgáltatás igénybevétele esetén sem továbbítja a Magyar Posta az új címhelyre.

Az utánküldés megrendelés hatálya alatt a Magyar Posta a hivatalos iratot a címzett eltérő rendelkezése esetén is a nyilvántartásában szereplő címzett új belföldi címére továbbítja és a kézbesítést ott megkísérli.

Díjfizetés

- Amennyiben a megrendelő több címről egy címre kéri a küldeményei utánküldését, akkor az utánküldést külön-külön utánküldés megrendelés nyomtatványon és külön-külön díj megfizetésével kérheti.
- A negyedévre meghirdetett átalánydíjat a határozatlan időtartamra kötött megrendelések esetén negyedévenként előre, legkésőbb a tárgynegyedévet megelőző 5. munkanapig kell megfizetni. A fizetési határidő elmulasztása esetén az utánküldés a díjjal rendezett időszak utolsó napján automatikusan megszűnik.

- Határozatlan időtartamra szóló megrendelés esetén, a szolgáltatás átalánydíja legfeljebb 1 évre fizethető meg előre azzal, hogy a folytatólagos igénybevétel időszakára (maximum 5 év) vonatkozó átalánydíj kiegyenlítése legkorábban 3 hónappal az annak esedékessé válását megelőzően kezdeményezhető.
- A határozott időtartamra kötött megrendelés esetében az átalánydíjat előre kell megfizetni a megrendelésen rögzített teljes időszakra vonatkozóan.
- A Posta a tárgyhoz 20-ig megkezdett szolgáltatás esetében a szerződéskötés hónapjára is felszámítja a meghirdetett átalánydíjat, míg a 20-a után megkezdett szolgáltatás esetében az adott hónapra átalánydíjat nem számol fel. Az egy hónap határozott időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződéseknél, melyeknél a szolgáltatás teljesítése tárgyhoz 20-a után kezdődik meg, a meghirdetett havi díjat meg kell fizetni.
- Amennyiben a megrendelő a szolgáltatást határozott időre kéri, vagy a határozatlan időtartamra kötött külön írásba foglalt szerződést felmondja, és a záró dátum akár csak egy nappal is áthúzódik a következő hónapra, akkor a megkezdett hónapra vonatkozóan a teljes díjat meg kell fizetni.
- Nyugellátási utalvány esetében – lakcímváltozással együtt járó végleges helyváltoztatás esetén – az utánküldés szolgáltatás átalánydíj-mentes, mely szolgáltatást a megrendelés dátumát követő hónaptól számított 2 hónap leteltéig teljesíti a Magyar Posta.

Határozott időtartamra szóló megrendelés legfeljebb 1 évre köthető meg úgy, hogy annak esedékessége előtt legkorábban 3 hónappal kezdeményezhető a megrendelés.

A belföldi és nemzetközi utánküldési megrendelés megszűnését követően az előző címre érkezett küldemények kézbesítését a Magyar Posta az ÁSZF szerint végzi.

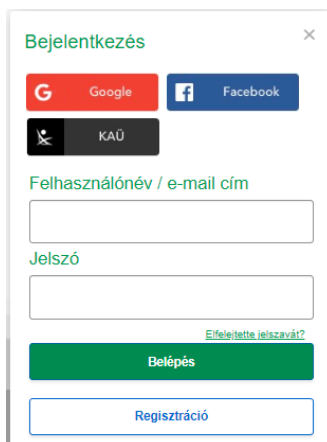
Az utánküldés szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről a tájékoztatást Magyar Posta Zrt. honlapján az Adatkezelési Tájékoztató menüpontban a https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato url-en érheti el.

2. Az utánküldés felhasználói felületének használata

2.1. Felhasználó kezelés és belépés

Az **utánküldés** alkalmazás internet böngésző (Chrome, Edge, Firefox) segítségével érhető el számítógépről, tabletről, vagy akár okostelefonról. Az alkalmazás használatának előfeltétele:

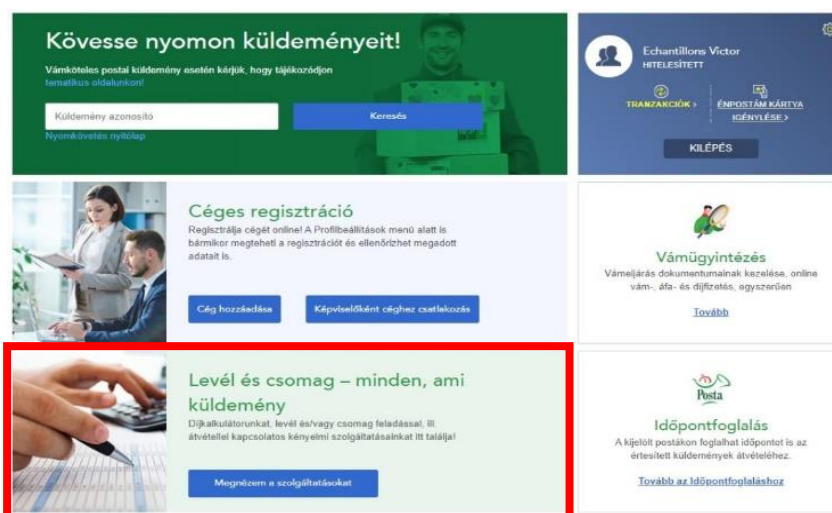
- A belépés az [ÉNPostám](https://posta.hu) felületre felhasználónév és jelszó megadásával. **ÉN postám belépés:**
<https://posta.hu/belepes>



1. ábra: Felhasználó kezelés és belépés (Bejelentkezés)

Sikeres bejelentkezést követően megjelenik az ÉNPostám kezdő képernyő.

Itt válassza a **Levél és csomag – minden, ami küldemény** menüpontot, majd a megnyíló ablakban az **utánküldés** szolgáltatást az igénybevételhez.



2. ábra: Felhasználó kezelés és belépés (Irányítópult)

The screenshot displays the Posta.hu user interface. At the top left, there is a green banner for tracking parcels with a search bar and a 'MEGNEZEM' button. To the right is a user profile for 'Echantillons Victor' with a 'KILÉPÉS' (Logout) button. Below these are several service tiles: 'Csomag és levél díjkalkulátor', 'ePostakönyv', 'MPL Címratkötőtő', 'Ismételt kézbesítés', 'Utánküldés' (highlighted with a red border), 'eMeghatalmazás', 'Személyes bélyeg', and 'e-Átvétel telephelyen'. Each tile includes a brief description and a 'Tovább' (More) link.

3. ábra: Felhasználó kezelés és belépés (Utánküldés kiválasztása)

2.2. Az utánküldés szolgáltatás posta.hu funkció felépítése

2.2.1. Nyitólap

Az alkalmazásba belépve az alábbi képernyő jelenik meg:



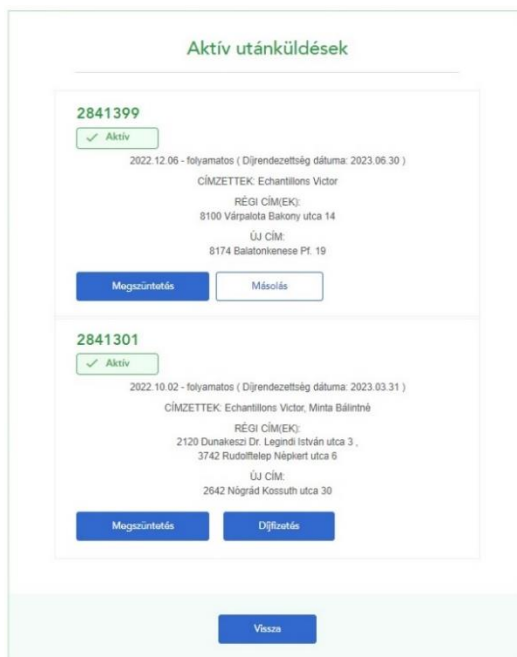
4. ábra: Nyitólap (Válasszon feladatot!)

A nyitó oldalon az alábbi funkciókat érheti el:

1. megtekintheti az aktív utánküldéseit,
2. új utánküldést rögzíthet,
3. korábbi utánküldéseit listázhatja,
4. átléphet a szolgáltatás posta.hu leírásához.

2.2.2. Aktív utánküldések funkció

2.2.2.1. Aktív utánküldés megszüntetése



5. ábra: Aktív utánküldések funkció (Áttekintés)

Amennyiben aktív megrendelését szeretné visszavonni, használja a „**Megszüntetés**” gombot. A megjelenő képernyőn a naptár ikon használatával adhatja meg a megszüntetés dátumát, ami legkorábban az aktuális dátum +2 munkanap lehet.

6. ábra: Aktív utánküldések funkció (Megszüntetés)

2.2.2.2. Határozott aktív utánküldés másolása

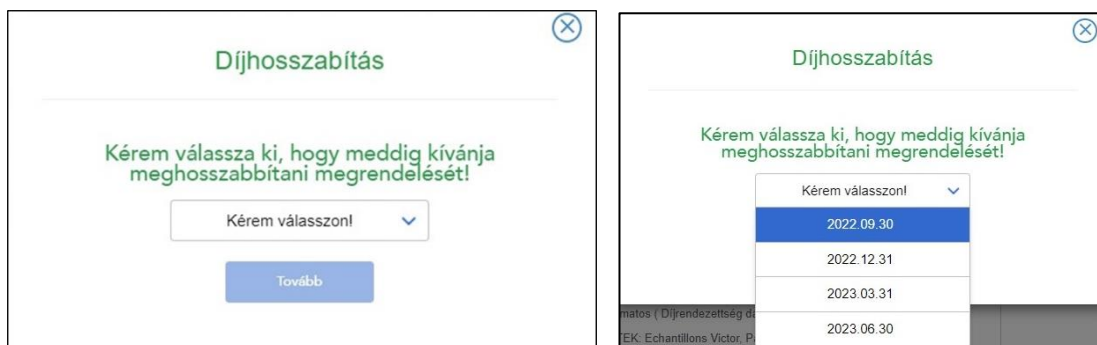
Amennyiben aktív határozott idejű megrendelésének adataival új megrendelést kíván rögzíteni vagy megrendelését kívánja meghosszabbítani módosítani és ehhez a megrendelés adatait a felület adatmezőibe kívánja másolni, akkor használja a „**Másolás**” gombot. Ebben az esetben a rendszer a megrendelési folyamat elejére ugrik és megjelenik a címzettek oldal, ahol az eredeti megrendelés adatai látszódnak. Ezután az új megrendelés lépéseinek megfelelően jelennek meg az oldalak (az előzménymegrendelés adataival feltöltve).

Címzett	E-mail	Törölés
Minta Vilmosné	Minta@min.ta	Törölés
Minta Vilmosné	Minta@min.ta	Törölés
Echantillons Viktor - Echa Viki - Evita	Minta@min.ta	Törölés
Echantillons Viktor - Echa Viki - Evita	Minta@min.ta	Törölés

7. ábra: Aktív utánküldések funkció (Másolás)

2.2.2.3. Határozatlan aktív utánküldés díjfizetése

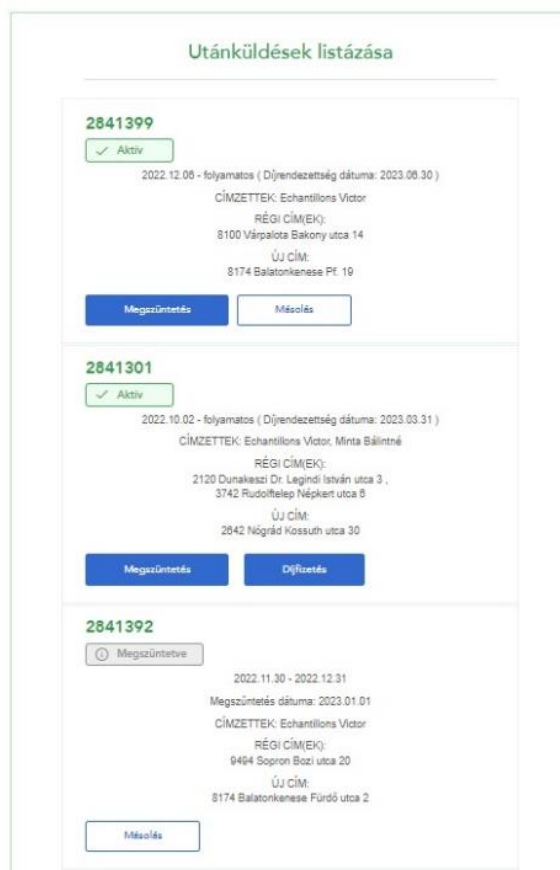
Amennyiben határozatlan idejű aktív megrendelése újabb díjfizetéssel érintett időszakának díját kívánja kiegyenlíteni, használja a „Díjfizetés” gombot. A megjelenő képernyőn 1 éven belüli negyedéves díjfizetési lehetőségek közül választhat legördülő menü segítségével.



8. ábra: Aktív utánküldések funkció (Díjhosszabbítás)

2.2.3. Utánküldések listája

Ebben a funkcióban az aktív megrendelések mellett láthatja az összes, az alkalmazásban eddig rögzített megrendelésének az adatait (aktív, megszünt, inaktív).



9. ábra: Utánküldések listázása

Ennél a funkciónál is elérhetők az előbb részletezett megszüntetés, másolás és díjfizetés gombok.

2.2.4. Szolgáltatás ismertető

A szolgáltatás „**Ismertető**” gomb megnyomásakor a posta.hu felületen olvashatóvá válik a rövid szolgáltatás ismertető.

Szolgáltatás ismertető

Utánküldés

A küldemények Ön után mennek

- Ha lakcíme megváltozott, vagy hosszabb időre elutazik, válassza az utánküldés szolgáltatását, hogy biztosan megkapja leveleit, csomagjait, utalványait, vagy éppen álláslehetőségi hírtapját!
- Fontos, ha Ön hosszabb ideig más címen tartózkodik. A küldemények irányítása külföldre és beföldre is érvényes. Az utalványokat csak a címzett új beföldi címére továbbítja a Posta – külön szerződés alapján.
- Beföldi postautalvány esetén utánküldés csak a következő napi és a következő hétfőig, „hétfőig érkező” külsőszolgáltatással feladott utalványokhoz kapható.
- Nyugdíjutalvány esetén a lakcím végleges megváltozása a nyugdíjasként a nyugdíjnyújtó szerv részére kell bejelentés.
- Ha a címzett és a feladó között rendelkezik az utánküldéssel, a címet rendelkezésére az irányító.
- Könnyen elérhető - Az ország valamennyi postáiban igénybe vehető.
- A szolgáltatás egy rövid regisztrációt követően az Őn által kiválasztott címen is megrendelhető.
- A leveleket az igénybejelentést követő második munkanaptól várhatjuk.
- Az utánküldés beföldre haladhaton külső, vagy a naplón negyedéig végig haladhaton külföldre haladhaton külső, maximum 1 hónapra álláslehetőségig igénybe vehető. Igénybejelentést a címzett vagy megfoglalásnapjának napján lehet bármely postán, a szerény postakioszlopok egyikein igénybevenni.
- Kiszármazékos, mivel az álláslehetőség csak egyszer kell megfizetni, ha a körös hírterjesztésben, illetve egy cím alatt élő közeli hozzátartozók együttes küldésnek vannak címe.
- Utánküldés kapható beföldi viszonylatban új beföldi címre az alábbiakra:
 - beföldön felvett leveleküldemény
 - hivatalos iratok
 - kiszármazékos díjtól címzett leveleküldemény
 - iratok iratok
 - postacsomag
 - beföldi LMS gyorsposta küldemény
 - a beföldi levelek követő külföldi irányítású levelek
 - a külföldön felvett nemzetközi LMS gyorsposta
 - Európa+ csomag küldemények
 - hírvételek utalvány
 - nyugdíj utalvány
 - beföldi postautalvány
 - nemzetközi postautalvány
 - címzett levelek
- Nemzetközi viszonylatban utánküldés szolgáltatása új külföldi címre is
 - beföldön nem kapható vagy ajánlott külföldi szolgáltatással feladott leveleküldeményre
 - iratok iratok,
 - külföldön nem kapható vagy ajánlott külföldi szolgáltatással feladott nemzetközi leveleküldeményre vehető igénybe.
- Az utánküldés a Posta szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerint, díj ellenében végzzük, melyet a megrendeléssel egy időben kell megfizetni. A díjért az ÁSZF-csomagban, illetve bármely postán tájékozódhat.

✓ **Elköltöztem és azt szeretném, hogy a leveleimet utánam küldjék. Mit kell tennem?**

Vissza

10. ábra: Szolgáltatás ismertető

3. Új utánküldés rögzítése

Amennyiben eddig még nem rögzített utánküldés megrendelést, akkor ezt a funkciót szükséges először használni.

Az utánküldés szolgáltatás megrendelés rögzítés funkció leírását természetes személyre, szervezetre rögzítési képernyők mutatják.

3.1. Címzettek megadása

Első lépésként az utánküldésben érintettek adatai adhatók meg.

3.1.1. Címzettek megadása természetes személy esetén

3.1.1.1. Címzettek megadása természetes személy (csak megrendelő) esetén

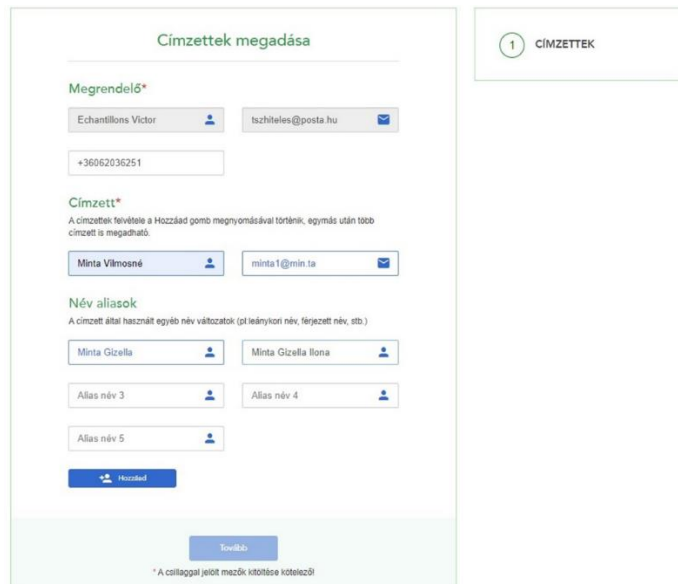
Amennyiben természetes személy esetén csak a megrendelő személy nevére érkeznek küldemények, akkor újabb címzett hozzáadása nem szükséges, mert a rendszer a megrendelőt automatikusan címzettként kezeli, így a „**Tovább**” gomb aktív.

Amennyiben csak a megrendelő nevére, de más névvariációkra is érkezhetnek küldemények, akkor a megrendelőt szükséges berögzíteni címzettnek, mely esetben már rögzíthetők a megrendelőhöz tartozó Név aliasok (névvariációk). Amikor beírásra kerültek a megrendelőhöz tartozó névvariációk, akkor kell a „**Hozzáad**” gombot megnyomni, ezáltal a rendszer rögzíti a megadott adatokat. Erről a „**Tovább**” gomb felett egy kis megerősítő táblázat jelenik meg. Ezt követően a „**Tovább**” gomb megnyomásával folytathatjuk a megrendelés rögzítését.

11. ábra: Címzettek megadása természetes személy (csak megrendelő) esetén

3.1.1.2. Címzettek megadása természetes személy (további címzettek) esetén

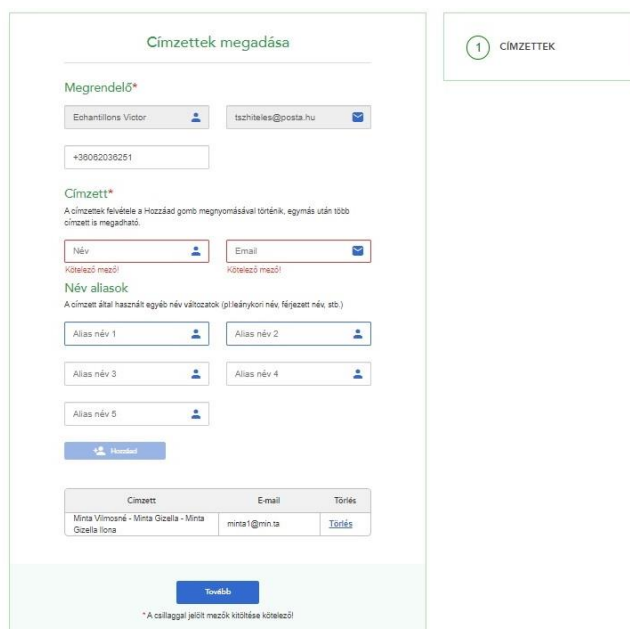
Amennyiben az utánküldés a megrendelőn kívül - vele azonos címhellyel rendelkező közeli - hozzátartozót is érint, akkor itt adhatók meg az adataik. A rögzítés során egy-egy további címzett és a hozzátartozó névvariáció/k megadása után minden esetben szükséges a „Hozzáad” gomb megnyomása.



The screenshot shows the 'Címzettek megadása' (Add Recipients) form. At the top right, a box contains '1 CÍMZETTEK'. The form is divided into sections: 'Megrendelő*' (Orderer) with fields for name (Echantillons Victor) and email (tszhitales@posta.hu); a phone number field (+36062036251); 'Címzett*' (Recipient) with fields for name (Minta Vilmosné) and email (minta1@min.ta); and 'Név aliasok' (Name aliases) with five fields (Alias név 3, 4, 5) and a 'Hozzáad' button. A 'Tovább' button is at the bottom. A note at the bottom states: '* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!'.

12. ábra: Címzettek megadása természetes személy (további címzettek) esetén (Hozzáadás előtt)

Minden hozzáadás után a „Tovább” gomb felett egy kis megerősítő táblázat jelenik meg az adatok rögzítéséről. Az összes érintett természetes személy adatainak megadása után a „Tovább” gomb megnyomásával folytathatjuk a megrendelés rögzítését.



The screenshot shows the 'Címzettek megadása' form after adding recipients. The 'Hozzáad' button is now disabled. A table below the form shows the added recipients:

Címzett	E-mail	Törítés
Minta Vilmosné - Minta Gizella - Minta Gizella Ilona	minta1@min.ta	Törítés

The 'Tovább' button is at the bottom. The note at the bottom states: '* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!'.

13. ábra: Címzettek megadása természetes személy (további címzettek) esetén (Hozzáadás után)

A pirossal jelölt mezők csak abban az esetben kötelező mezők, ha újabb címzettet szeretnénk rögzíteni. Ha nincs szükség további címzett megadására, akkor a „Tovább” gombbal lehet a következő oldalra lépni.

3.1.2. Címzettek megadása szervezet esetén

Szervezet esetén a megrendelő egy személyben a címzett is, egyéb címzettek hozzáadása nem lehetséges. Csak egy szervezethez (megrendelő adószámához) tartozó olyan eltérő megnevezések adhatók meg, amilyen névváltozatokra küldemények érkezhetnek. (pl.: Országos Minta Szövetség, OMSZ stb.).

14. ábra: Címzettek megadása szervezet esetén

Amennyiben nincs szükség további Alias megadására, akkor a „**Tovább**” gombbal lehet a következő oldalra lépni.

3.2. Régi cím megadása

A régi (előző) cím alatt azt a címet értjük, amelyre a küldemények jelenleg érkeznek, melyről szükséges utánküldeni a küldeményeket a megadott új címre.

3.2.1. A felajánlott (regisztrációnál megadott) címek kiválasztása régi címnek

A rendszer felajánlja azokat a címeket, melyek a regisztráció során megadásra kerültek, amik közül bármelyik cím választható régi címnek a „**Hozzáad**” gomb megnyomásával, illetve „+ Cím megadásacsempe” segítségével eltérő régi cím is megadható.

15. ábra: Régi címek automatikus megjelenítése

A kiválasztott régi cím megjelenik az utánküldéshez használt címmel, mely akár törölhető is a jobb alsó sarokban lévő kis piros kuka ikonnal, ha mégis más címet szeretne megadni előző címként.

Utánküldés rögzítése

Régi cím megadása

Itt választható ki, hogy mely címről kéri az utánküldést. A regisztrációnál megadott címet is használhatja, vagy egyéb címet is megadhat

Regisztrációnál megadott címeim

Levelezési cím
1161 Budapest XVI.
Árpád utca 10

**6600 Szentés
Alkony utca 2**

Utánküldéshez használt címem
Erőli a címről kérem a leveleim utánküldését.

6600 Szentés
Alkony utca 2

Tovább

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR
RÉGI CÍM

16. ábra: Utánküldéshez használt régi cím megjelenítése

3.2.2. + Cím megadása régi címnek

Első lépésben megadható az előző cím irányítószáma vagy településneve, mely a „Keresés” gomb megnyomásával kitöltődik vagy listából választhatóvá válik.

Régi cím megadása

Irányítószám: Irányítószámkereső

Település kereső: Településkereső

Keresés

Hozzáad

Tovább

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ
RÉGI CÍM

17. ábra: Régi cím Irányítószám és Település megadása

Utánküldés rögzítése

18. ábra: Régi cím Irányítószám és Település kiválasztása legördülő menüből

A település megadása után a településhez tartozó címtípusok jelennek meg, melyet listából választhat. Irányítószámtól függően az alábbi lehetőségek jelennek meg:

- utca, hászámot (normál cím)
- konkrét helyrajzi számot (helyrajzi szám)
- speciális elnevezést (speciális cím, pl.: MOL benzinkút)
- postafiók szám (postafiók cím)

19. ábra: Régi cím esetén címtípus választása

A kijelölt címtípusnak megfelelően listából választható a közterület neve a postai címadatbázisból.

Keresés

Irányítószám, település *

7400 - Kaposvár

Kérjük válassza ki, hogy a címből mit tud megadni!*

utca, házszámot

Közterület név *

Ady Endre

(Nincs a listában)

48-as Ifjúság útja

Áchim András utca

Adria utca

Ady Endre utca

Áfonya utca

Akácfa utca

Ajtó

pl. 1 vagy 12 vagy B3

20. ábra: Régi cím esetén közterület neve listából

A közterület kiválasztása után a házszám, emelet, ajtó adatok is megadhatók, úgy, hogy a házszámot szintén listából választhatjuk.

Régi cím megadása

Irányítószám: 7400

Településkereső: Településkereső

Keresés

Irányítószám, település *: 7400 - Kaposvár

Kérjük válassza ki, hogy a címből mit tud megadni*:
utca, házszámot

Közterület név *: Ady Endre

Közterület típusa: utca

Házszám / Épület / Lépcsőház: 14

Emelet: Fsz

Ajtó: 2

Speciális cím: Kérjük válasszon

Hozzáad

CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ

2
RÉGI CÍM

Tovább

21. ábra: Régi cím összefoglaló teljes megjelenítése

Amennyiben a legördülő listában nem szerepel a kiválasztandó közterület vagy házszám, akkor a „Nincs a listában” lehetőséget kell választani. Ezt követően a megjelenő új adatbeviteli mezőkben megadhatók a régi cím adatai, mely az aktív „Hozzáad” gomb megnyomásával elmenthető.

Utánküldés rögzítése

Régi cím megadása

Irányítószám	Településkereső
<input type="text" value="7400"/>	<input type="text" value="Településkereső"/>
<input type="button" value="Keresés"/>	
Irányítószám, település *	
<input type="text" value="7400 - Kaposvár"/>	
Kérjük válassza ki, hogy a címből mit tud megadni!*	
<input type="text" value="utca, házszámot"/>	
Közterület név *	Közterület név
<input type="text" value="(Nincs a listában)"/>	<input type="text" value="Minta"/>
Közterület típusa	Közterület típusa
<input type="text" value="(Nincs a listában)"/>	<input type="text" value="lparterület"/>
Házzám / Épület / Lépcsőház	Házzám Épület / Lépcsőház
<input type="text" value="(Nincs a listában)"/>	<input type="text" value="14"/> <input type="text" value="A / 2 ép / G lph"/>
Emelet	Ajtó
<input type="text" value="Fsz"/>	<input type="text" value="2"/>
Speciális cím	
<input type="text" value="Kérjük válasszon"/>	
<input type="button" value="Hozzáad"/>	
<input type="button" value="Tovább"/>	

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

✓ CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR

2 RÉGI CÍM

22. ábra: "Nincs a listában" régi cím megadása

A „**Hozzáad**“ gomb megnyomását követően megjelenik a berögzített cím és aktívvá válik a „**Tovább**“ gomb. Amennyiben a képernyőn megjelenő rögzített régi cím mégsem megfelelő, akkor lehet törölni és újra felvinni. Amennyiben megfelelő a képernyőn megjelenő régi cím, akkor a képernyő alján elhelyezkedő aktív „**Tovább**“ gomb megnyomásával lehet továbblépni az új cím megadása felületre.

Utánküldés rögzítése

23. ábra: Berögzített régi cím

3.3. Új cím megadása

A régi cím megadása után az új cím megadása szükséges. Az új cím alatt azt a címet értjük, amelyre a küldeményeket szükséges utánküldeni a régi (előző) címről, mely lehet külföldi vagy belföldi.

3.3.1. Új külföldi cím megadása

Amennyiben új címnek külföldi címet adna meg, akkor jelölje be az erre vonatkozó négyzetet, és adja meg a megfelelő adatokat. A közterület típusát nem lehet választani, mert a legördülő menüben csak magyar közterülettípusok szerepelnek. Kérjük a közterület típusát a „Közterület neve“ mezőben szerepeltetni az alábbi minta szerint.

Új cím megadása

Kérem jelölje, ha külföldi címet kíván megadni!

Ország* **Irányítószám***
A kézbesítési cím irányítószáma.

Ausztria 9704

Település* **Község neve***
A kézbesítési cím településének neve. A község teljes neve (pl.: Szent Anna utca), rövidítést nem fogad el.

Bécs Bach str.

Község típusa **Házszám***
Kérem válasszon község típusot az alábbi legördülő listából. Teljes házszám (28/b) a végén pont nélkül.

Kérem válasszon! 14/B

Emelet **Ajtó**
Írja be az emelet számát pl 3 em. Írja be az ajtó számát pl: 2 vagy 2/b.

2 17

Tovább

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ
RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2
3 ÚJ CÍM

24. ábra: Új külföldi cím megadása

3.3.2. Új belföldi cím megadása

Amennyiben új címnek belföldi címet ad meg, akkor a beviteli mezőknek megfelelően adja meg a szükséges adatokat.

Első lépésben megadhatja az új cím irányítószámát vagy településnevét, mely a „Keresés” gomb megnyomásával kitöltődik vagy listából választhatóvá válik.

Utánküldés rögzítése

Új cím megadása

Kérem jelölje, ha külföldi címet kíván megadni!

Irányítószám **Településkereső**

Irányítószámkereső Településkereső

Keresés

Tovább

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR
RÉGI CÍM
7400 ZSELICKISLAK
KOSSUTH LAJOS UTCA
23
3 ÚJ CÍM

25. ábra: Új cím Irányítószám és Település megadása

Új cím megadása

Kérem jelölje, ha külföldi címet kíván megadni

Irányítószám: 8100

Település kereső: Település kereső

Keresés

Irányítószám, település *: 8100 - Várpalota

Kérjük válassza ki, hogy a címből mit tud megadni!*

Kérjük válasszon

- utca, házszámot
- konkrét helyrajzi számot

Tovább

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNE

RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2

3 ÚJ CÍM

26. ábra: Új cím Irányítószám és Település kiválasztása legördülő menüből

A település megadása után a településhez tartozó címtípusok jelennek meg, melyet listából választhat. Irányítószámtól függően az alábbi lehetőségek jelennek meg:

- utca, házszámot (normál cím)
- konkrét helyrajzi számot (helyrajzi szám)
- speciális elnevezést (speciális cím, pl.: MOL benzinkút)
- postafiók szám (postafiók cím)

A kijelölt címtípusnak megfelelően listából választható a közterület neve a postai címadatbázisból.

Keresés

Irányítószám, település *: 7400 - Kaposvár

Kérjük válassza ki, hogy a címből mit tud megadni!*

utca, házszámot

Közterület név *

Ady Endre

- (Nincs a listában)
- 48-as Ifjúság útja
- Áchim András utca
- Adria utca
- Ady Endre utca
- Áfonya utca
- Akácfa utca

Ajtó

pl. 1 vagy 12 vagy B3

27. ábra: Új cím esetén közterület neve listából

A közterület kiválasztása után a házszám, emelet, ajtó adatok is megadhatók úgy, hogy a házszámot szintén listából választhatjuk.

Új cím megadása

Kérem jelölje, ha külföldi címet kíván megadni!

Irányítószám Településkereső

8100 Településkereső

Keresés

Irányítószám, település *

8100 - Várpalota

Kérjük válassza ki, hogy a címből mit tud megadni!*

utca, házszámot

Közterület név *

Bakony

Közterület típusa

utca

Házszám / Épület / Lépcsőház

15

(Nincs a listában)

1

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

2

20

21

3

4

5

6

7

Ajtó

pl. 1 vagy 12 vagy B3

tovább

A mezők kitöltése kötelező!

CIMZETTEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ

REGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2

3 ÚJ CÍM

28. ábra: Új cím összefoglaló teljes megjelenítés

Amennyiben a legördülő listában nem szerepel a kiválasztandó közterület vagy házszám, akkor a „Nincs a listában” lehetőséget kell választani. Ezt követően a megjelenő új adatbeviteli mezőkben megadhatók az új cím adatai.

Új cím megadása

Kérem jelölje, ha külföldi címet kíván megadni!

Irányítószám Településkereső

Irányítószám, település *

Kérjük válassza ki, hogy a címből mit tud megadni!*

Közterület név * Közterület név

Közterület típusa Közterület típusa

Házszám / Épület / Lépcsőház Házszám Épület / Lépcsőház

Emelet Ajtó

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ
REGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2
3 ÚJ CÍM

29. ábra: "Nincs a listában" új cím megadása

A „Tovább” gomb megnyomásával az adatok elmentődnek és az érvényesség felületre lép tovább.

3.4. Érvényesség megadása

A címek megadása után az utánküldés megrendelés érvényességi idejének megadása szükséges. Az utánküldés megrendelése lehet határozott vagy határozatlan idejű. A külföldi címre megrendelt utánküldés csak határozott időre köthető. Az érvényességi időre vonatkozó szabályokat a rendszer a lenyíló naptárban támogatja.

3.4.1. Határozott idejű érvényességi idő megadása

A határozott idejű utánküldés első napja a megrendeléstől számított második munkanap és a kilencvenedik nap közé eshet.

Érvényesség megadása

Határozott Határozatlan

Dátumtól
Amely nap reggelétől a megrendelés megkezdődik.

Dátumig
Amely nap végéig a megrendelés tart, az utánküldés első napjától számított legalább 30 nap, de legfeljebb 1 év

2022.07.14 2022.08.12

Érvényesség megadása

CÍMZETTEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ

RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2

ÚJ CÍM
8100 VÁRPALOTA
MINTA SÉTÁNY 11 24

4 ÉRVÉNYESSÉG

30. ábra: Határozott idejű utánküldés kezdő érvényességi idejének megadása

A legrövidebb utánküldési időtartam egy hónap, legalább 30 nap. A határozott idejű megrendelés legfeljebb 1 évre köthető.

Érvényesség megadása

Határozott Határozatlan

Dátumtól
Amely nap reggelétől a megrendelés megkezdődik.

Dátumig
Amely nap végéig a megrendelés tart, az utánküldés első napjától számított legalább 30 nap, de legfeljebb 1 év

2022.07.14 2022.08.12

Jelölje meg, hogy mely küldeményekre kéri az átirányítástól függetlenül azonos.

Kérem a Postai Szolgáltatások Feltételeiben az Utánküldés t... küldemények átirányítását.

Kérem a hírlapok átirányítását

Érvényesség megadása

CÍMZETTEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ

RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2

ÚJ CÍM
8100 VÁRPALOTA
MINTA SÉTÁNY 11 24

4 ÉRVÉNYESSÉG

31. ábra: Határozott idejű utánküldés záró érvényességi idejének megadása

Amennyiben a megrendeléssel a hírlapok átirányítását is kéri, akkor itt kell a négyzetben jelölni.

Érvényesség megadása

Határozott **Határozatlan**

Dátumtól
Amely nap reggelétől a megrendelés megkezdődik.

Dátumig
Amely nap végéig a megrendelés tart, az utánküldés első napjától számított legalább 30 nap, de legfeljebb 1 év

2022.07.14 2022.08.12

Jelölje meg, hogy mely küldeményekre kéri az utánküldést. Több is választható, a díj a választástól függetlenül azonos.

Kérem a Postai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben az Utánküldés terméklapon meghatározott küldemények átirányítását.

Kérem a hírlapok átirányítását

Tovább

CÍMZETTEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ

RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2

ÚJ CÍM
8100 VÁRPALOTA
MINTA SÉTÁNY 11 24

4 ÉRVÉNYESSÉG

32. ábra: Hírlapok átirányításának jelölése

3.4.2. Határozatlan idejű érvényességi idő megadása

A határozatlan idejű utánküldés első napja a megrendeléstől számított második munkanap és a kilencvenedik nap közé eshet. A legrövidebb utánküldési időtartam egy hónap, legalább 30 nap.

Érvényesség megadása

Határozott **Határozatlan**

Dátumtól
Amely nap reggelétől a megrendelés megkezdődik.

Díjrendezés dátuma
Kérem válasszon!

2022.08.20

Jelölje meg, hogy mely küldeményekre kéri az utánküldést. Több is választható, a díj a választástól függetlenül azonos.

Kérem a Postai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben az Utánküldés terméklapon meghatározott küldemények átirányítását.

Kérem a hírlapok átirányítását

Tovább

CÍMZETTEK
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ

RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2

ÚJ CÍM
8100 VÁRPALOTA
MINTA SÉTÁNY 11 24

4 ÉRVÉNYESSÉG

33. ábra: Határozatlan idejű utánküldés kezdő érvényességi idejének megadása

A határozatlan idejű megrendelés időtartama a további díjfizetésekkel történő meghosszabbításokkal együtt legfeljebb 5 év lehet, azt követően új, külön írásba foglalt szerződést kell kötni. A szolgáltatás

átalánydíja legfeljebb 1 évre fizethető meg előre, mely legkorábban 3 hónappal az annak esedékessé válását megelőzően kezdeményezhető negyedéves időszakokra vonatkozóan.

Érvényesség megadása

Határozott | **Határozatlan**

Dátumtól | **Dijrendezés dátuma**

Amely nap reggelétől a megrendelés megkezdődik.

2022.08.20 | 2022.12.31

Jelölje meg, hogy mely küldeményekre kéri az választástól függetlenül azonos.

Kérem a Postai Szolgáltatások Feltételeiben az Utánküldés t... küldemények átirányítását.

Kérem a hírlapok átirányítását

Tovább

34. ábra: Határozatlan idejű megrendelés díjrendezetségi dátumának megadása

3.5. Összesítés

A megrendelés adatainak megadása után egy összesítő felület jelenik meg, ahol ellenőrizni kell a megadott adatok helyességét.

3.5.1. Összesítés – Természetes személy esetén

Ha a megjelenített adatok megfelelőek, akkor el kell fogadni a jelölőnégyzetben a Magyar Posta Általános Szerződési Feltételeit és az Adatvédelmi tájékoztatót. Ezt követően válik aktívvá a „Rögzítés” gomb.

Összesítés

Megrendelő
Echantillons Victor

Címzettek
Echantillons Victor
Minta Vilmosné

Régi cím
7400 Kaposvár, Ady Endre utca 14 Fsz Emelet 2 Ajtó

Új cím
8100 Várpalota, Minta sétány 11/JG Iph 4 Emelet 24 Ajtó

Szolgáltatási időszak
HATÁROZATLAN IDŐTARTAM

Dátum
2022.11.29 - folyamatos

A Magyar Posta Zrt. Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban ÁSZF) a szolgáltatásra meghatározott feltételeket megismertem, azokat tudomásul vettem.

Az Adatvédelmi tájékoztatót elolvastam, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Rögzítés

35. ábra: Összesítés – Természetes személy esetén

3.5.2. Összesítés – Szervezet esetén

Ha a megjelenített adatok megfelelőek, akkor a „Rögzítés” gombbal tovább lehet lépni. Az adatkezelési tájékoztató erről a felületről linken nyitható meg.

Összesítés

Megrendelő
Tesztminta Zrt

Címzettek
Tesztminta Zrt

Régi cím
7400 Kaposvár Ady Endre utca 12

Új cím
8105 Pétfürdő Pf. 403

Szolgáltatási időszak
HATÁROZATLAN IDŐTARTAM

Dátum
2023.01.09 - folyamatos

Az adatkezelési tájékoztatót ITT érheti el.

Rögzítés

CÍMZETEK
TESZTMINTA ZRT

RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 12

ÚJ CÍM
8105 PÉTFÜRDŐ
PF. 403

ÉRVÉNYSÉG
2023.01.09 -
FOLYAMATOS

5 ÖSSZESÍTÉS

36. ábra: Összesítés – Szervezet esetén

3.6. Számlázási adatok

A megrendelés rögzítése után a számlázási adatok jelennek meg, ahol választhat számlázási címet (az új, a régi vagy egy egyéb megadott beföldi cím közül). Itt jelenik meg a szolgáltatás ára is. A kifizetett számlát e-mail-ben kapja meg az ügyfél.

3.6.1. Számlázási adatok – Természetes személy esetén

A számlán szereplő név nem módosítható.

3.6.1.1. Számlázási adatok – Utánküldésben érintett cím esetén

Amennyiben a számlát a megrendelésben szereplő új vagy régi címre kéri, akkor az itt felajánlott címek előtti jelölő kiválasztásával teheti meg.

Számlázási adatok

Számlázási név
A számlán szereplő név
Echantillons Victor

Új cím
8100 Várpalota Alkotmány utca 10

Régi cím 1
9494 Sopron Bozi utca 14

Egyéb beföldi cím megadása

Szolgáltatás ára: 3095 Ft

Fizetés

CÍMZETEK
ECHANTILLONS VICTOR

RÉGI CÍM
9494 SOPRON
BOZI UTCA
14

ÚJ CÍM
8100 VÁRPALOTA
ALKOTMÁNY UTCA
10

ÉRVÉNYSÉG
2022.11.29 - 2022.12.28

ÖSSZESÍTÉS

6 SZÁMLÁZÁSI ADATOK

37. ábra: Számlázási adatok – Természetes személy és utánküldésben érintett cím esetén

3.6.1.2. Számlázási adatok – Egyéb belföldi cím megadása esetén

Amennyiben a számlát a megrendelésben szereplő címetől eltérő belföldi címre kéri a számlát kiállítani, akkor a számlázási cím adatait itt adhatja meg a beviteli mezők szerint címzéstámogatással.

Számlázási adatok

Számlázási név
Azaz a címzett neve

Új cím
8100 Várpalota Minta sétány 11 / 2. (pl. 4. emelet 24 Ajtó)

Régi cím 1
7400 Kaposvár Ady Endre utca 14 / 52. emelet 2. Ajtó

Egyéb belföldi cím megadása

Irányítószám: Településkereső:

Irányítószám, település *

Kérjük válassza ki, hogy milyen címre szeretne rögzíteni! *

Község név *
 Község név:

Község típusa
 Község típusa:

Házszám / Épület / Lépcsőház
 Házszám: Épület / Lépcsőház:

Emelet: Ajtó:

Szolgáltatás ára: 14550 Ft

✓ CÍMZETT
ECHANTILLONS VICTOR
MINTA VILMOSNÉ

✓ RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 14 2

✓ ÚJ CÍM
8100 VÁRPALOTA
MINTA SÉTÁNY 11 24

✓ ÉRVÉNYESÍTŐ
2022.08.20 -
POLYAMATOS

✓ ÖSSZESÍTÉS

6 SZÁMLÁZÁSI ADATOK

38. ábra: Számlázási adatok – Természetes személy és egyéb belföldi cím esetén

3.6.2. Számlázási adatok – Szervezet esetén

A számlán szereplő név és adószám nem módosítható. A címeket a természetes személy esetén leírtaknak megfelelően adhatja meg.

Számlázási adatok

Számlázási név
A számlán szereplő név
Tesztminta Zrt

Adószám
11535427220

Új cím
8105 Pétfürdő Pf. 403

Régi cím 1
7400 Kaposvár Ady Endre utca 12

Egyéb belső cím megadása

Szolgáltatás ára: 22860 Ft

Fizetés

CÍMZETEK
TESZTMINTA ZRT
RÉGI CÍM
7400 KAPOSVÁR
ADY ENDRE UTCA 12
ÚJ CÍM
8105 PÉTFÜRDŐ
PF. 403
ÉRVÉNYESSÉG
2023.01.09 -
FOLYAMATOS
ÖSSZESÍTÉS
6 SZÁMLÁZÁSI ADATOK

39. ábra: Számlázási adatok – Szervezet esetén

3.7. Fizetés

Amennyiben a számlázási adatokat megadásra kerültek, akkor a „Fizetés” gomb megnyomásával az ügyfelet a SimplePay fizetési oldalra navigáljuk, ahol a bankkártya adatok megadása után megtörténik a kártyás fizetés.

Sandbox rendszer simplepay

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Posta eSzolgáltatások

ÖSSZESEN: 14 550 HUF

Ha van már Simple fiókod

simple FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL > QR KÓDOS FIZETÉS >

VISA

4908 3660 9990 0425

Sandbox Test

12/24

SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK
Logikizáló már kártya, számláidat megadása nélkül jelszóval fizethetsz!

Többet tudhatsz az regisztrációról itt >

Mit jelent a Simple fiók regisztrációja? >

FIZETÉS

40. ábra: Bankkártyás fizetés

Sikeres fizetés esetén az alábbi üzenet jelenik meg, mely a fizetési azonosítókat tartalmazza. A „Vissza” gomb megnyomásával a rendszer az irányítópultra navigálja.

Sikeres tranzakció

SimplePay tranzakció azonosító:
502032209

Megrendelés azonosító:
PC000002d9

Vissza

41. ábra: Sikeres tranzakció visszajelzés