



## HIRDETMÉNY

### Az utazási utalvány küldemények kézbesítéséről

**Hatályos: 2020. február 26-tól**

A Magyar Posta (továbbiakban: Posta) az ellátottak utazási utalványa küldemény (továbbiakban: utazási utalvány) kézbesítését a nyugdíjfolyósító szervvel kötött megállapodás alapján az alábbiak szerint teljesíti.

#### 1. Ellátottak utazási utalványa küldemény

Az ellátottak utazási utalványa küldemény a nyugdíjfolyósító szerv által előállított, kedvezményes utazásra jogosító utazási utalvány. Az utazási utalványt a nyugdíjfolyósító szervvel kötött megállapodás szerint a Posta kézbesíti az ellátottak részére.

#### 2. Utazási utalvány küldemény kézbesítése

2.1. A Posta az utazási utalvány kézbesítésekor a nyugellátási utalványok kézbesítésére vonatkozó szabályok alkalmazásával jár el az alábbi eltérésekkel:

- Az utazási utalvány kézbesítését a Posta legkésőbb az utazási utalványon feltüntetett esedékesség időpontjáig végzi, illetőleg a kézbesítést megkísérli.
- Sikertelen kézbesítés esetén az utazási utalványt a jogosult átvevők az értesítés elhelyezésének napját követő 10 munkanapig, az értesítőben meghatározott postahelyen vehetik át. Ezt követően a Posta az utazási utalványt a nyugdíjfolyósító szerv részére visszaküldi. Az átvételi határidő lejártát követően a nyugdíjfolyósító szerv részére visszaküldött utazási utalványt az ellátott közvetlenül a nyugdíjfolyósító szervtől igényelheti.
- Elhunyt címzett részére érkezett utazási utalványt a Posta egyéb jogosult átvevő részére nem kézbesíti.

2.2. A nyugellátási utalványok kézbesítési szabályait a Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) III. fejezete tartalmazza, amely megtekinthető a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon, illetve a postahelyeken.

#### 3. Kiemelt kézbesítési szabályok

Ha az utazási utalvány kézbesítése nem a feltüntetett címzett részére történik, az utalványon a helyettes átvevő aláírása mellett az átvétel jogcímét, a személyazonosításra bemutatott, személyazonosságát igazoló okmány típusát, betűjelét és számát minden esetben fel kell tüntetni, még akkor is, ha a kézbesítő a jogosult átvevőt ismeri. Amennyiben a helyettes átvevő ehhez nem járul hozzá, az utazási utalványt a Posta nem kézbesíti, a címzett részére értesítést hagy hátra.

Elektronikus eszköz segítségével történő kézbesítés esetén az átvételt igazoló aláírást az utalvány mellett az elektronikus eszközön is el kell végeznie a címzettnek vagy a jogosult átvevőnek.

Nem kézbesíti a Posta az utazási utalványt:

- a címhelyen tartózkodó bérbeadónak vagy szállásadónak,
- levélszekrény útján,
- ha a címzett/gondnok/gyám, illetve a gondnokolt/gyámolt elhunyt, valamint bármilyen egyéb kézbesíthetatlenségi ok fennállása esetén.

#### 4. Utánküldés

Az utazási utalvány esetén utánküldés szolgáltatás nem vehető igénybe, még abban az esetben sem, ha a Címzett utánküldési szerződéssel rendelkezik.

#### 5. Ismételt kézbesítés

Az utazási utalvány esetében az „ismételt kézbesítés” szolgáltatás új címre (beleértve az azonos települést is) nem vehető igénybe.

#### 6. Küldeményőrzés

Az utazási utalvány esetében a küldeményőrzés szolgáltatás az utalványon feltüntetett esedékesség idejéig vehető igénybe.

#### 7. Egyéb információ

A jogosult átvevő részére szabályosan kézbesített utazási utalványt a Posta nem veszi vissza, azt a törzsszámbra, valamint a visszaküldés okára történő hivatkozással a nyugdíjfolyósító szerv részére (Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósága Budapest 1820, címre) az ügyfél küldheti vissza.

**Magyar Posta Zrt.**