

HIRDETMÉNY

a belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Hatályos: 2023. április 03-tól

A Magyar Posta a belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) 2023. április 3. hatályba lépéssel az alábbiak szerint módosítja.

1. Az ÁSZF 5.11. pontja módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„**5.11. Meghatalmazott** részére a Posta az utalvány címezése szerinti helyen, illetve a cím szerint illetékes kézbesítő Postai szolgáltatóhelyen teljesít kifizetést. A kifizetés során a feladási bizonylaton feltüntetett név és cím adatoknak meg kell egyeznie a meghatalmazó név és címadataival. A meghatalmazott részére való kifizetés szabályait a 8.9. pont tartalmazza.”

2. Az ÁSZF 11.7. pontja törlésre kerül.

3. Az ÁSZF 11.8. pontja törlésre kerül.

4. Az ÁSZF 11.9. pontja módosul, ezt követően a pont az alábbi:

11.9. Adatszolgáltatás

A Posta a számára adott fizetési megbízás teljesítése során megismert, a pénzügyi tranzakcióhoz kapcsolódó adatokról, díj ellenében tájékoztatást ad.

11.9.1. Az adatszolgáltatás igénybevételi feltételei

11.9.1.1. Az adatszolgáltatás

- a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest Postafiók 91.) postacímre továbbított levéllel,
- a PEKKozonsegyszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen, illetve
- cégkapun, vagy hivatali kapun keresztül kezdeményezhető.

11.9.1.2. A Posta elvárja, hogy a cégkapuval vagy hivatali kapuval rendelkező ügyfelek az adatszolgáltatás benyújtását ezeken a csatornákon kezdeményezzék. A Posta az adatszolgáltatásokat azon ügyfelek részére, akik ezekkel a csatornákkal rendelkeznek – a benyújtás módjától függetlenül – cégkapun vagy hivatali kapun keresztül teljesíti. Amennyiben ez valamely okból kifolyólag nem valósítható meg, az adatszolgáltatás továbbítása a jogi személy postacímére történik.

Amennyiben az igénylő természetes személy, az adatszolgáltatás eredménye az általa megadott postahelyre, ennek hiányában az általa megadott cím szerinti kézbesítő postahelyre kerül megküldésre, abban az esetben is, ha a benyújtás e-kapun keresztül érkezik.

Postahelyi kézbesítés esetén az adatszolgáltatás átvételét az átvevőnek aláírásával igazolnia kell.

11.9.1.3. A Posta az adatszolgáltatás iránti kérelem benyújtását kizárólag írásban fogadja a meghatározott, az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok megadásával. A benyújtásnak egyéb formai követelménye nincs. E pont értelmezése és alkalmazása során az e-mailen, vagy más elektronikus formában előterjesztett kérelmek írásban benyújtottnak minősülnek. Az adatkérésre való jogosultság igazolását elektronikus úton is meg kell tenni, be kell csatolni.

11.9.1.4. A Posta adatot csak a pénzforgalmi szolgáltatását igénybe vevő (megbízó [feladó/befizető]), utalvány címzettje, továbbá ezek képviselőjére jogosult részére ad a felvétel (megbízás) keltétől számított 5 éven belül.

11.9.1.5. Amennyiben bizonylatmásolat kiadására kerül sor, a Posta a bizonylaton szereplő, a postai feldolgozáshoz nem szükséges adatok minőségéért, olvashatóságáért, értelmezhetőségéért, felelősséget nem vállal.

11.9.1.6. Az adatszolgáltatás teljesítési határideje maximum 30 naptári nap, ami egyszer legfeljebb újabb 30 naptári nappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról a Posta az igénylőt írásban tájékoztatja.

11.9.1.7. A szolgáltatásért a Hirdetményben közzétett, a teljesítést biztosító eljárási mód szerinti díj kerül felszámításra. Az adatszolgáltatás eredményét a Posta csak a díj megfizetését követően adja ki.

A szolgáltatás díjmentesen kezdeményezhető. Díjmentes a szolgáltatás teljesítése, ha az érintett fizetési művelet nyomon követése során hibás, illetve nem teljesítés, vagy erre utaló körülmény volt megállapítható.

Szervezeteknek a Posta által kiállított számla ellenében van lehetőségük az általuk kezdeményezett adatszolgáltatás díjának átutalással történő kiegyenlítésére. A díjat a Posta által kiállított számla ellenértékéeként kell kiegyenlíteni a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

Amennyiben a Posta, a meghatározott adatszolgáltatási díjtól eltérő összeget szed be a különbözeti összeget, vagy ha a hozzá érkezett megkeresés kivizsgálásakor az érintett belföldi postautalvánnyal összefüggésben hibás, illetve nem teljesítést állapít meg, az utalvány feladási díjat az ügyfél részére – külön igény benyújtása nélkül – megtéríti. Az ügyfélnek az összeg felvételére a postai szolgáltatóhelyeken a Díjtérítési szelvény kiállításától számított egy éven belül van lehetősége.

11.9.1.8. Az ügyfél által átvett dokumentumokat a Posta nem veszi vissza, illetve a megfizetett díj visszatérítésére nincs mód.

11.9.1.9. Az adatkérésre való jogosultságot és az adatkérő személyazonosságát a szolgáltatás kezdeményezéskor, de legkésőbb a teljesítéskor igazolni kell. Amennyiben az adatkérésre való jogosultságot és a személyazonosságát az adatkérő nem tudja igazolni, vagy ezek ellenőrzését nem teszi lehetővé, a Posta az adatszolgáltatás eredményét nem szolgáltatja ki.

11.9.1.10. Adatszolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás kizárólag eseti meghatalmazás lehet és minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni a kért adatok körét. Eseti meghatalmazás adható teljes bizonyító erejű magánokiratban és közokiratban.

11.9.2. Az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok

11.9.2.2. Az adatszolgáltatás elsődlegesen a belföldi postautalvány szolgáltatás igénybevétele kapcsán kiadott eredeti feladóvevény, feladóvevény-másodpéldány, vagy azok jól olvasható másolatával kezdeményezhető.

11.9.2.3. Amennyiben azok nem állnak rendelkezésre, a szolgáltatás a következő adatokkal kezdeményezhető:

- UN szám, vagy
- a befizetés összege és
- a befizetés időpontja, időintervalluma és
- a befizető neve és címe, és
- címzett/kedvezményezett neve és címe, vagy
- bankszámlaszáma, vagy
- befizetés lehetséges helye/helyei.

11.9.3. Az adatszolgáltatás keretében kiadásra kerülő adatok

11.9.3.1. A Posta kizárólag olyan adatokat ad ki, amelyeket a belföldi postautalvány szolgáltatás teljesítése céljából tart nyilván.

11.9.3.2. A Posta az adatszolgáltatási kérelemnek megfelelően, de legfeljebb a kézbesítés tényéről, státuszáról (sikeres, sikertelen) és annak dátumáról, az átvevői minőségről, illetve az érintett saját adatairól (név, cím, aláírás képe, összeg, postai azonosító szám, a feladó és a feladás dátuma) nyújt tájékoztatást.

Budapest, 2023. március 03.

Magyar Posta Zrt.