



## **a Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) módosítása**

**Hatályos: 2016. november 01-től**

A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételeit (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint módosítja.

**1. Az ÁSZF V. fejezet – Pénzkezelés és szabályai 3.1.2. pontja helyébe az alábbi pont lép:**

„3.1.2. Töbplet esetén a Posta a többletet az ügyfél részére visszafizeti az ügyfél által átadott érme címletben. Amennyiben az ügyfél a töbplet összegét más címletű pénzben kéri azt a Posta készpénz címletváltás szolgáltatás keretében teljesíti.”

**2. Az ÁSZF V. fejezet – Pénzkezelés és szabályai 3.3. pontja helyébe az alábbi pont lép:**

„3.3. A „Kötelező nyilatkozat” alapján készpénz címletváltásra, befizetésre átadott, szabályszerűen elkészített érmekercsek, érmetételek (érmedoboz, érmezsák, burkolózsák) összegének és a váltani, illetve befizetni kívánt (befizetési bizonylaton feltüntetett) összegének egyezőségét a Posta vizsgálja.”

**3. Az ÁSZF V. fejezet – Pénzkezelés és szabályai 4.2.2.6. pontja helyébe az alábbi pont lép:**

„4.2.2.6. Az érme tartalmú, 4.2.1.3. pontban foglalt csomagolási egységek burkolatán – érmekercsen, zsákfüggvényen, érmedobozon – fel kell tüntetni az ügyfél (magánszemély, szervezet) nevét, a lezárt csomagban található érmék címletét, darabszámát, forintösszegét, érmetételek (érmedoboz, érmezsák, burkolózsák) tömegét, szervezet esetén az egységet összeállítók aláírását.”

**4. Az ÁSZF V. fejezet – Pénzkezelés és szabályai 5.4. pontja helyébe az alábbi pont lép:**

„5.4. A zsákos befizetési rendszerben részt vevők a befizetéseiket az ügyféllel kötött szerződésben megjelölt Postai szolgáltatóhelyeknél, a pénztár nyitva tartási idejében, vagy telephelyükön a készpénzbefizetés elfogadására vonatkozó szerződésben megjelölt időpontban fizethetik be.”

**5. Az ÁSZF V. fejezet – Pénzkezelés és szabályai 5.9. pontja helyébe az alábbi pont lép:**

„5.9. A befizetési zsákok lezárása fémzár (alumínium plomba) alkalmazásával vagy a Befizető által rendszeresített egyszer használatos műanyag zsáklezárával történhet. A zsákok lezárását jelen ÁSZF 3. számú melléklet Mintatár tartalmazza.”

**6. Az ÁSZF V. fejezet – Pénzkezelés és szabályai 5.11. pontja a következő alpontokkal egészül ki:**

„5.11.1. Amennyiben a zsákos befizetés lezárásához szükséges zárfogót a Befizető nem a Postától vásárolja meg, köteles az általa használt zárfogó vésett betétjének betű vagy egyéb jelzését a kijelölt Postai szolgáltatóhelynek előzetesen írásban bejelenteni.

5.11.2. Amennyiben a zsákos befizetés lezárásához a Befizető az általa rendszeresített egyszer használatos műanyag zsáklezárárt alkalmazza, úgy annak formáját és azonosítási kellékeit is köteles a Postai szolgáltatóhelynek előzetesen írásban bejelenteni.

5.11.3. A Postai szolgáltatóhely nyilvántartást vezet az 5.11.1. pont alapján bejelentett zsákos befizetéseknél használt zárfogó vésett betétjének betű vagy egyéb jelzéséről, az 5.11.2. pont alapján bejelentett zsáklezárárt azonosítási kellékeiről, továbbá arról, hogy a Posta által a Befizetők részére milyen jelzésű zárfogók kerültek értékesítésre.”

7. Az ÁSZF V. fejezet – Pénzkezelés és szabályai 6.5.2. pontja helyébe az alábbi pont lép:

„6.5.2. A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő bankjegyeket a bevonást követő három év után, illetve érmék esetében a bevonást követő egy év után az MNB törvényben meghatározott időpontig csak – a Posta honlapján (www.posta.hu) és a Postai szolgáltatóhelyeken közzétett – az „előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetmény 2. a) pontjában meghatározott Postai szolgáltatóhelyek pénztárai cserélik be.”

8. Az ÁSZF VII. fejezet – A Posta által nyújtott egyes pénzforgalmi szolgáltatások igénybevevő telephelyén teljesítésre való átvétele telephelyen végzett kiegészítő szolgáltatás keretében, illetve készpénzlogisztikai kiegészítő szolgáltatás útján történő elfogadása 1.2. pontja helyébe az alábbi pont lép:

„1.2. A Posta az Igénybevevő telephelyén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- készpénzátutalási megbízás, postai számlabefizetési megbízás (továbbiakban együttesen: készpénzátutalási megbízás),
- hitelintézeti készpénzfelesleg befizetés,
- hitelintézeti készpénzellátás,
- készpénzfelvételi utalvány,
- készpénz címletváltás.”

9. Az ÁSZF VII. fejezet 2.1.10. pontja helyébe az alábbi pont lép:

„2.1.10. A szolgáltatást ellátó postai munkavállalók a nevükre kiállított fényképes igazolványukkal igazolják magukat. Az igazolvány mintáját az 1. számú Melléklet 1. számú minta tartalmazza.”

10. Az ÁSZF VII. fejezet 2.2.16. pontja helyébe az alábbi pont lép:

„2.2.16. A szolgáltatást ellátó személyek és gépjárművek adatai

2.2.16.1. A szolgáltatást biztosító gépkocsik a Megbízott egységes, jól azonosítható arculati elemeivel ellátottak.

2.2.16.2. A Posta Megbízottja a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató telephelyén nyújtott szolgáltatást ellátó munkatársai, valamint a szolgáltatás nyújtásában részt vevő gépkocsik adatait e-mail útján jelenti be a Posta részére, aki erről a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót tájékoztatja.

2.2.16.3. A Posta kötelezi magát arra, hogy a Megbízott jelzése alapján a bejelentett munkavállalók megadott adataiban bekövetkező változásról a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót haladéktalanul – a hatályos lista e-mail-en/faxon történő megküldésével – értesíti. A számlavezető pénzforgalmi szolgáltató az adatokat tartalmazó bejelentéseket a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok figyelembe vételével köteles kezelni.

2.2.16.4. A Posta Megbízottjának munkatársai értékszállítói fényképes igazolvánnyal, illetve értékszállítási járatigazolvánnyal rendelkeznek. A Posta Megbízottjának munkatársai a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatói fiók telephelyére történő belépése előtt felszólítás nélkül kötelesek a fényképes igazolványukat és a gépjármű azonosításához a járatigazolványukat felmutatni.”

11. Az ÁSZF VII. fejezet 3.1.2. pont első mondata helyébe az alábbi mondat lép:

„Öt millió forint alatti be- vagy kifizetések, illetve készpénz címletváltás esetén szerződésben kell rögzíteni azt a maximált összeghatárt, mely az Igénybevevő átlagos forgalma és a Posta kapacitása alapján napi egy fordulóban teljesíthető.”

12. Az ÁSZF VII. fejezet 3.1.5. pontja helyébe az alábbi lép:

„3.1.5. A szolgáltatást ellátó postai munkavállalók a nevükre kiállított fényképes igazolványukkal igazolják magukat. Az igazolvány mintáját az 1. számú Melléklet 1. számú minta tartalmazza.

13. Az ÁSZF VII. fejezet 3.1.10.2. és 3.1.10.3. pontja helyébe az alábbiak lépnek:

„3.1.10.2. A szolgáltatás teljesítésének előfeltétele megegyezik a zsákos pénzbefizetésre vonatkozó részvétel előfeltételével. A befizetési zsákok elkészítését, valamint az elkészítéshez szükséges felszerelések, és azok beszerzését jelen ÁSZF tartalmazza. Az Igénybevevőnek a készpénzt tartalmazó zsák tartalmáról „Jegyzék készpénz címletváltáshoz, illetve átváltáshoz (pénzcseréhez)” elnevezésű nyomtatványt (a továbbiakban: jegyzék) kell két példányban kiállítania, amelyből az egyik példányt a zsákban kell elhelyezni. A másik példány átvételi elismerésre szolgál az Igénybevevő részére. A jegyzék mintáját az 1. számú Melléklet 7. számú minta tartalmazza.

3.1.10.3. Az Igénybevevő készpénz címletváltási igényét a váltás napját megelőző munkanapon 11.00 óráig írásban jelenti be a pénzellátást végző Postai szolgáltatóhelynek.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a pénzváltásra kijelölt telephely elnevezését, címét,
- b) a címletjegyzéket,
- c) a készpénz címletváltási folyamat lebonyolítására kijelölt személy nevét és személyazonosság igazolására alkalmas igazolványa számát.”

14. Az ÁSZF VII. fejezet 3.1.10.5. pont első mondata helyébe az alábbi mondat lép:

„A postai munkavállaló a készpénzt tartalmazó zsákot a készpénz címletváltási folyamat lebonyolítására kijelölt személynek adhatja át személyazonosságának igazolását követően.”

15. Az ÁSZF VII. fejezet 3.2.1.2. pontja helyébe az alábbi lép:

„3.2.1.2. Az Igénybevevő a szerződésben rögzített időintervallum szerinti készpénzbefizetését, a teljesítés napján 10.00 óráig írásban mondhatja le, amelyet e-mailen/faxon a kapcsolattartó postaszervhez, a PEK-hez kell továbbítania.”

16. Az ÁSZF VII. fejezet 3.2.1.6. pont utolsó mondata helyébe az alábbi mondat lép:

„A nyomtatvány mintáját az 1. számú Melléklet 6. számú minta tartalmazza.”

17. Az ÁSZF VII. fejezet 3.2.4. pontja helyébe az alábbi lép:

#### **„3.2.4. A szolgáltatást ellátó személyek és gépjárművek adatai**

3.2.4.1. A szolgáltatást biztosító gépkocsik a Megbízott egységes, jól azonosítható arculati elemeivel ellátottak.

3.2.4.2. A Posta Megbízottja a telephelyi szolgáltatást ellátó munkatársai, valamint a szolgáltatás nyújtásában részt vevő gépkocsik adatait e-mail útján jelenti be a Posta részére, aki erről a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót tájékoztatja.

3.2.4.3. A Posta kötelezi magát arra, hogy a Megbízott jelzése alapján a bejelentett munkavállalók megadott adataiban bekövetkező változásról az Igénybevevőt haladéktalanul – a hatályos lista e-mail-en/faxon történő megküldésével – értesíti. Az Igénybevevő az adatokat tartalmazó bejelentéseket a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok figyelembe vételével köteles kezelni.

3.2.4.4. A Posta Megbízottjának munkatársai értékszállítói fényképes igazolvány felmutatásával igazolják magukat, a gépjármű azonosítására értékszállítási járatigazolvány szolgál.”

Jelen módosítás a 2015. szeptember 01-től hatályos Pénzforgalmi Üzletszabályzattal együtt érvényes, annak elválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 2016. szeptember 30.

**Magyar Posta Zrt.**