



A Magyar Posta Zrt. Kiszervezési Politikája¹

A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: „Magyar Posta” vagy „Társaság”) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tevékenységét, ill. annak egy részét jogszabály² felhatalmazása alapján külső szolgáltató bevonásával is elláthatja, a vonatkozó jogszabályi, illetve a pénzügyi felügyeletet ellátó Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „MNB”) elvárásainak és ajánlásainak³ való megfelelés biztosításával.

Alapvetés

A Magyar Posta Kiszervezési Politikája meghatározza a kiszervezési tevékenységnek és a külső szolgáltató igénybevételi szabályainak alapelveit, kereteit, valamint alapját képezi a Társaság kiszervezési szabályzatának.

A Társaság belső szabályzatában köteles meghatározni a kiszervezési tevékenység teljes folyamatát, valamint azon szolgáltatásait, tevékenységeit és funkcióit, amelyet ki kíván szervezni, továbbá rögzíteni a kiszervezésnek a Társaság működésére gyakorolt hatásaira és kockázatainak értékelésére vonatkozó kritériumait, meghatározni azon vállalkozások kiválasztásának elveit és szempontjait, akikkel kiszervezési szerződést kíván kötni.

A kiszervezés alapelvei

Külső szolgáltatóval – ideértve a Társaság leányvállalatait is – szemben a Társaság elvárja, hogy a kiszervezett tevékenységet végezni szándékozó (beleértve az alvállalkozóit is) megfelelő etikai szttenderdeklkel és üzletvezetési gyakorlattal, valamint a funkció ellátásához elegendő erőforrásokkal, megfelelő szervezeti keretekkel és szakértelemmel, előírt engedélyekkel rendelkezzen, biztosított legyen a jogszabályi- és egyéb előírásoknak való megfelelése a szerződés egész tartama alatt is.

A Társaság a kiszervezési szerződés hatályba lépését követően is teljes mértékben felelős marad az általa alkalmazandó ágazati jogszabályokban meghatározott kötelezettségei teljesítéséért, de ezzel együtt felelős azért, hogy a külső szolgáltató a kiszervezett tevékenységet a vonatkozó előírásoknak és elvárásoknak megfelelően, a tőle elvárható gondossággal működtesse.

¹ Elfogadta a Magyar Posta Zrt. Igazgatósága a 62/2025. (12.18.) sz. határozatával

² az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény (a továbbiakban: „Fszto.”)

³ A külső szolgáltató igénybevételeéről szóló 7/2020 (VI.3) MNB Ajánlás, valamint a belső védelmi vonalakról szóló 12/2022. (VIII.11) MNB ajánlásban foglaltak szerint, a pénzügyi szervezetnek rendelkeznie kell az irányítási funkciót betöltő testület által jóváhagyott kiszervezési politikával.

A Társaság a kiszervezésekkel összefüggésben az érdekkonfliktusokat azonosítja, valamennyi kiszervezés esetén vizsgálja és kezeli, a belső szabályozásaiban foglaltaknak megfelelően. Elvárt a Társaság és a külső szolgáltató kölcsönös, egymással való konstruktív együttműködése és az információáramlás biztosítása.

A kiszervezés nem eredményezheti:

- a Társaság olyan funkcióinak jelentős vagy teljes mértékű kiszervezését, amely a Magyar Posta, mint pénzforgalmi szolgáltató tevékenységének lényegét jelenti, illetve az erre jogosító engedély megszerzéséhez szükséges feltételek teljesítésében történő változást, és nem veszélyeztetheti a pénzforgalmi szolgáltató működéséhez szükséges engedélyekre vonatkozó feltételek mindenkor meglétét;
- a vezető testületek felelősségének és a vezető állású személy hatáskörének átadását, a Társaság irányítási és belső kontroll funkciói gyakorlásának, valamint külső (könyvvizsgáló, felügyeleti hatóság stb.) ellenőrzésének, különösen az MNB feladatai ellátásának akadályoztatását.

Külső szolgáltatók részére nem ruházható át

- a Társaság kiszervezésekkel összefüggő önálló döntéshozatalának hatásköre, ideértve a már kiszervezett funkciókkal kapcsolatos döntéseket is;
- a meglévő és a tervezett kiszervezési szerződésekkel kapcsolatos kockázatok megfelelő azonosítása, értékelése, kezelése és csökkentése;
- a vonatkozó adat- és titokvédelmi előírások betartását biztosító, az adatokat és információkat érintő titoktartási megállapodások alkalmazása és az ezeknek való mindenkor megfelelés biztosítása.

A Társaság üzletmenetének, valamint a nyújtott szolgáltatások rendjének fenntartása a kiszervezés során sem veszélyeztethető. A szolgáltatás nyújtás folytonosságának biztosításához szükséges időtartamon belül a Társaságnak képesnek kell lennie arra, hogy a kiszervezett kritikus vagy fontos funkciók esetében azonnali intézkedéseket hajtson végre, úgy mint, a kiszervezett funkciót visszaszervezze vagy más külső szolgáltatót bízjon meg, vagy az adott funkciótól függő üzleti tevékenységét felfüggeszse.

Megfelelősbiztosítási tevékenység

A Társaság vonatkozásában a megfelelésbiztosítási tevékenységgel összefüggő feladatokat a compliance szakterület végzi, a Compliance Szabályzat részletszabályainak megfelelően. A Társaság a kritikus vagy fontos funkció kiszervezésének vagy kiemelten fontos feladatkörök vagy tevékenységek kiszervezésének minősülő tevékenységet ellátó külső szolgáltatók számára a megfelelésbiztosítási tevékenységgel összefüggő oktatásról a Társaság Megfelelőségi Politikájának átadásával gondoskodik.

Külső szolgáltató által további közreműködő igénybevétele

Külső szolgáltató általi közreműködő (alvállalkozó) tervezett igénybeviteléről, valamint a közreműködőt érintő lényeges változásról, különösen, amely hatással lehet a Társaság és a külső szolgáltató közötti szerződéses kötelezettségek teljesítésére, köteles előzetesen tájékoztatni a Társaságot.

i) A kiszervezés kockázatának kezelése és a kontroll funkciók gyakorlása

A kiszervezés sikeressége érdekében a kiszervezéssel járó kockázatokat minimalizálni kell.

A kiszervezés megvalósításában résztvevő szervezeti egységek célja, hogy elősegítsék a jogszabályoknak megfelelő, zavartalan és eredményes együttműködést a kiválasztott partnerrel, hogy kiküszöböljék a jogi szankciókat, minimalizálják a pénzügyi veszteség keletkezésének vagy a reputáció kockázatát.

A Társaság kiszervezési tevékenységét éves rendszerességgel – ideértve a külső szolgáltatók által végzett tevékenységek és a kiszervezett funkciók ellátásához használt informatikai rendszereinek megfelelését is – a Társaság független belső ellenőrzése vizsgálja.

A Társaság a kiszervezési tevékenységről évente egy alkalommal beszámol a Magyar Posta Igazgatósága részére.

ii) A Kiszervezési Politika felülvizsgálata

A Kiszervezési Politikát évente, illetve a Szabályzat valamennyi felülvizsgálata alkalmával, valamint minden jelentősebb, a kiszervezési gyakorlat szempontjából releváns, a pénzügyi szervezetet érintő jelentős esemény esetén felül kell vizsgálni és szükség esetén módosítani annak érdekében, hogy tükrözze a piaci fejleményeket és a legjobb gyakorlatokat, a kiszervezéssel kapcsolatos szervezeti döntéseket, illetve, hogy hozzájáruljon a kiszervezéssel járó kockázatok csökkentéséhez. A felülvizsgált Kiszervezési Politika elfogadása a Magyar Posta Zrt. Igazgatóságának hatásköre.

Hatályos: Budapest, 2025. december 18. napjától