

Kockázatkezelési Politika

Nemzeti tulajdonú vállalként a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Társaság) Kockázatkezelési Politikájának alapja, hogy szem előtt tartja a nemzeti vagyon megőrzését a vállalat növekedését, jövedelmezőségét, jó hírnevét, illetve az iránta való társadalmi bizalom fenntartását. E cél elérésében kiemelt szerep jut a folyamatorientált, a legjobb gyakorlatokat a saját működési sajátosságokkal ötvöző, holisztikus kockázatkezelési rendszer keretében megvalósított kockázatmenedzsmentnek, ami egyidejűleg tükrözi a szervezet valamennyi szintjén erős kockázattudatosságot.

Alapelvek

Az integrált kockázatkezelés alkalmazásával a Társaság célja, hogy a prudens és felelős vállalatirányítással összhangban

- a stratégiai tervek teljesülése a hozam és a kockázat egyensúlyban tartása mellett valósuljon meg,
- a kockázatból adódó potenciális veszteségek mindenkor arányban álljanak a Társaság teherviselő képességével,
- a Társaság a méretével és a súlyával összhangban levő egységes és konzisztens kockázatkezelési rendszerrel rendelkezzen, amely a kockázatok különálló kezelése mellett, integráltan, azaz egységes keretben szemléli a kockázatokat,
- a hatékonyság fenntartása és a megfelelő átláthatóság biztosítása érdekében a vállalaton belül a kockázatok és a kockázatkezelés eredményeinek pontos, időben történő, minden érintett számára és minden lényeges tényezőre kiterjedő kommunikációja szükséges;
- a kockázatok nem egyszeri, hanem folyamatos kezelése szükséges, így biztosítva, hogy a kockázati kitétségről, a kockázatkezelési tevékenységek hatékonyságáról és a szükséges döntésekről naprakész információk álljanak a döntéshozók rendelkezésére;
- és a kockázatmenedzsment folyamat támogassa a kockázattudatos vállalati kultúra, a közös kockázati nyelv kialakítását.

A kockázatkezelés elsődleges célja nem a veszélyforrások minden áron történő és teljes körű elkerülése, hanem – az értékmegőrzés logikájával összhangban – azok ésszerű, a vállalat fenntartható jövedelmezőségét támogató, kontrollált vállalását jelenti.

Vannak ugyanakkor olyan kockázatok, melyek vállalása kapcsán – éppen a Társaság fenntarthatóságának szempontjai alapján – a zéró tolerancia érvényesül. Nem képezhetik mérlegelés tárgyát az alábbi elvárások, amelyeknek a Társaság teljes körűen meg kíván felelni:

- a hatályos hazai és európai uniós jogszabályok és hatósági előírások betartása;
- külső vagy belső csalások, visszaélések elleni hatékony fellépés;
- az alkalmazottak munkahelyi egészségének és biztonságának védelme.

A Társaság által alkalmazott, a nemzetközi sztenderdekből merítő kockázatkezelési módszertan működtetése során figyelembe vesszük a Társaság célkitűzéseit, a felépítéséből és tevékenységéből fakadó specifikumokat, valamint az ezekre jelentkező jövő idejű kihívásokat is, különös tekintettel az alábbi tényezőkre:

- A piaci szokások változásai és az elektronizáció a levéltermékek iránti kereslet csökkenését mutatják.
- A pénzforgalmi szolgáltatások elektronizációja és új termékek megjelenése jelentős hatással vannak a Társaság által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokra.
- A csomaglogisztikai szolgáltatások iránti igények robbanásszerű növekedése miatt egyre inkább fókuszba kerülnek a Társaság logisztikai megoldásai.
- A munkaerő-piaci változásokhoz való megfelelő alkalmazkodás, a magasan képzett erőforrás elérése és a humán tőke megtartása a Társaság számára kiemelt prioritásokat jelent.
- A Társaság méretéből, szervezeti és üzleti összetettségéből, valamint a vele szemben támasztott társadalmi és jogszabályi elvárásokból fakadóan folyamatos feladatot jelent a cégcsoporton belüli együttműködés biztosítása a célok végrehajtásában, az átlátható működtetésben, a kontrollok alkalmazásában.

A kockázatkezelési folyamat

A kockázatkezelési folyamat elemei: a kockázatok azonosítása, a beazonosított kockázatok mérése, értékelése, a kockázati kitettségre vonatkozó jelentések alapján a kockázatok kezelése, valamint a kockázatok és a kockázatkezelések monitoringja. A kockázatkezelés során meghozott döntés vonatkozhat a kockázat megtartására, elkerülésére, csökkentésére illetve megszüntetésére vagy megosztására, áthárítására.

A kockázatkezelési politika megvalósításának eszközrendszere magában foglalja a szabályozást, a megfelelően kialakított folyamatot és elemzési módszereket, a visszaméréseket és a folyamatos fejlődést.

Szerepek és felelősségek

A Társaság valamennyi munkavállalója felelős a saját szakterületét érintő kockázatok felismeréséért, értékeléséért és kommunikálásáért. Az integrált kockázatkezelési tevékenység működtetése és kontrollja a vállalat vezetésének feladata.

A Társaságnál a kockázatkezeléssel kapcsolatos stratégiai döntéseket az Igazgatóság és a vezérigazgató hozza meg. A Társaság Felügyelő Bizottsága és Igazgatósága évente jelentést kap a kockázati kitettségről.

A kockázatkezelési feladatok megfelelő teljesítése, monitoringja és támogatása, valamint a kockázati kitettség mérése, értékelése, riportálása és kommunikációja érdekében a Társaság az üzleti és operatív területeitől független kockázatkezelési szervezetet működtet.

A kockázatok megfelelő menedzselése normál ügyrendi feladataihoz kapcsolódóan a Társaság minden vezetőjének és munkavállalójának kiemelten fontos feladata.