

KÖZLEMÉNY

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2020. június 29-ei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

- 1) A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei törzsszöveg 3.6.1. „*Feladást igazoló okiratok, címiratok, kísérő okiratok*” pontban az elektronikus feladójegyzék alkalmazhatóságára vonatkozó korlátozó szerződési feltételt megállapító rendelkezés módosítására került sor.
- 2) A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei törzsszöveg 3.5. „*A küldemények címzése*” továbbá a 9.1.2. „*A Posta felelősségének kizárása*” pontokban egyértelműsítésre került a Posta eljárása a helyrajzi számra címzett küldemények kézbesítésére vonatkozóan.
- 3) A Posta hivatalos iratok esetében az ÁSZF törzsszövegében továbbá a terméklapokon megállapított rendelkezések bevezetésével – késleltetett 2020. július 1-jei hatálybalépéssel – feladást igazoló okiratként kizárólag az elektronikus feladójegyzéket fogadja el, továbbá a papíralapú tértivevényt megszünteti, a továbbiakban kizárólag a tértivevénynek megfelelő elektronikus dokumentumot (kézbesítési igazolást) használja a kézbesítés kíséretével kapcsolatos tények vagy a hivatalos irat átvételének igazolására.
- 4) A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei terméklapok 17.4. „*E-tértivevény*”, valamint a 18.3. „*E-tértivevény (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor)*” többlétszolgáltatások igénybevétele a Posta a továbbiakban nem biztosítja, ezért a terméklapok hatályukat veszítik. Ezzel összefüggésben az igénybevétel lehetőségében eddig érintett termék/szolgáltatás terméklapjain az érintett rendelkezések is módosításra kerültek.
- 5) A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei terméklapok, 17.6. számmal új „*Kézbesítési igazolás hiteles papíralapú másolata*” többlétszolgáltatás kerül – késleltetett 2020. július 1-jei hatálybalépéssel – bevezetésre, mellyel egyidejűleg a 19.12. „*Adatszolgáltatás*” kiegészítő szolgáltatás szerződési feltételei is pontosításra kerülnek.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei egyes rendelkezéseiben foglaltaktól eltérő alkalmazás

1. A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 6. „*Hivatalos irat*” termék/szolgáltatás esetében a Posta 2020. június 29-30-án még biztosítja a feladást igazoló okiratok (feladóvevény, papíralapú feladójegyzék, feladókönyv) feladó által történő használatának lehetőségét. Abban az esetben, ha feladást igazoló okiratként papíralapú feladójegyzéket használ, a feladó vállalja, hogy
 - a) a hivatalos irat tértivevény előállításáról a saját költségén gondoskodik;
 - b) a tértivevényen minden esetben feltünteti az irat számát, valamint megjelöli, hogy sikertelen személyes kézbesítési kísérlet esetében milyen jelölésű értesítőt kell a címzett részére hátrahagyni vagy értesítést küldeni;

- c) a tértivevényen és a küldeményen a Posta honlapján közzétett ÁSZF 3.5. pont 7) bekezdés b)-d) alpontok vagy a 8)-9) bekezdések figyelembevételével, jól olvashatóan feltünteti a feladóra és a címzettre vonatkozó címzést valamint a tértivevényen annak visszaküldési címzését;
 - d) a visszaküldési címzést a tértivevényen kizárólag az erre kijelölt rovaton belül tünteti fel és lehetőség szerint a címzésen túl további adatokat (pl.: adószám) sem kézi/gépi kitöltés, sem bélyegzőlenyomat használata esetén nem szerepeltet. A tértivevényen feltüntetett visszaküldési címzésnek és a küldemény burkolatán szereplő feladóra vonatkozó címzésnek nem kell azonosnak lennie, azonban a visszaküldési cím csak magyarországi cím lehet.
 - e) „Hivatalos irat saját kézbe” szolgáltatás igénybevétele esetén, a küldemény címoldalán és a tértivevény „B” rovatában a „saját kézbe” vagy „SK” jelölést alkalmaz. A feladó a sikeres kézbesítés érdekében a címzett nevén és címén kívül egyéb személyazonosító adatát vagy személyazonosító iratának okmányszámát is feltüntetheti a tértivevény „B” rubrikájában.
 - f) a tértivevényt – kizárólag az öntapadós ragasztószárnyak használatával – a küldemény hátoldalához erősíti úgy, hogy a küldeménytől mind az irat, mind a tértivevény megrongálódása nélkül elválasztható legyen és a postai szállítás során szét ne válhasson (ha nem erősíti a küldemény hátoldalához kitöltött tértivevényt a Posta a szolgáltatási szerződés megkötését a Posta honlapján közzétett ÁSZF 4.3.3. pontjában foglaltak alapján megtagadja);
 - g) 20 kg-ot meghaladó tömegű hivatalos irat tervezett feladásáról a Postát a feladást megelőző munkanapon tájékoztatja.
2. Ha a feladó a hivatalos iratot 2020. július 1-jét megelőzően papíralapú vagy elektronikus feladójegyzékkel és a küldemény hátoldalára erősített tértivevényel adja fel és nyilatkozata alapján ennek visszaküldését is kéri, a Posta a tértivevényt – a hivatalos irat kézbesítésével kapcsolatos tények vagy a hivatalos irat átvételének igazolása érdekében – a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 6. „Hivatalos irat” 1. sz. melléklet 4. pontjában foglaltak szerint a postai technológiai folyamatnak megfelelően kitöltendő adatok feljegyzésével küldi vissza a feladó számára (azt követően is, hogy az Terméklapok 6. „Hivatalos irat” 1. sz. melléklet 2020. július 1-jén hatályát veszti).
3. A 2020. július 1-jét megelőzően papíralapú vagy elektronikus feladójegyzékkel és a küldemény hátoldalára erősített tértivevényel feladott hivatalos irat esetében a tértivevény postai kezelésben – kézbesítést megelőzően – történő elveszése esetén annak pótlásáról a Posta a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 19.12. „Adatszolgáltatás” kiegészítő szolgáltatás keretében díjmentesen gondoskodik (az esetlegesen korábban már megfizetett díjat visszatéríti), ha a feladó a pótlását is tértivevényként kéri (pót-tértivevény kiállítása).

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2020. június 29-én hatályba lépő módosításai az alábbi dokumentumokban megtekinthetőek (a változásokat eltérő szín jelzi).

Budapest, 2020. június 12.

Magyar Posta Zrt.