

## KÖZLEMÉNY

### a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei egyes rendelkezéseinek alkalmazásáról

A Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakat – a veszélyhelyzet megszűntetésére, és az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készültségre tekintettel – a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet 2020. június 18-án hatályba lépő módosítása alapján a következők szerint alkalmazza.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei törzsszöveg 6.10.1. „*Címhelyen történő kézbesítés*kor” pontja szerinti rendelkezések esetében a Posta az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készültség időszakában a kizárólag ajánlott többletszolgáltatás igénybevételével feladott levélküldeményt a címzettnek továbbá az egyéb jogosult átvevőnek a személyes átadás mellőzésével akként kézbesíti, hogy a levélszekrénybe helyezi, a kézbesítés tényét rögzíti, aláírást nem vesz fel.

A 6.7. „*Alkalmi átvevőnek történő kézbesítés*” pontban foglalt rendelkezéseket postacsomag kézbesítése esetén akkor is alkalmazhatja a Posta, ha a feladó nem jelölte meg e lehetőséget, de az alkalmi átvevő részére történő kézbesítésről a címzett – megjelölve a címhely szerinti közvetlen szomszédot mint alkalmi átvevőt – kifejezetten így rendelkezett.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei törzsszöveg 6.4.3. „*Postán maradó*”-ként és *PostaPontra címzett postai küldemény kézbesítése*”, továbbá a 6.10.1. „*Címhelyen történő kézbesítés*kor” illetve a 6.10.2. „*Kézbesítési ponton történő kézbesítés*kor” pontjai szerinti rendelkezések esetében a Posta az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készültség időszakában a tértivevény, illetve értéknylvánítás többletszolgáltatással feladott könyvelt levélküldeményt, a hivatalos iratot és a postacsomagot a címzettnek továbbá az egyéb jogosult átvevőnek a címhelyen és a kézbesítési ponton is személyes kapcsolatfelvételt követően, de a személyes átadás mellőzésével akként kézbesíti, hogy az átvevővel az azonosításához szükséges adatokat lehetőség szerint legalább 1,5 méter távolságot tartva egyeztetni, és az átvevő nevét, valamint az átvevő személyazonosság igazolására alkalmas okmányának típusát és számát maga rögzíti a kézbesítés tényének egyidejű rögzítése mellett úgy, hogy aláírást nem vesz fel.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei törzsszöveg 6.10.1. „*Címhelyen történő kézbesítés*kor” pontot a járványügyi hatóság által az elkülönítés, megfigyelés vagy zárlat (a továbbiakban együtt: karantén) helyeként nyilvántartott és megjelölt címekre érkezett, levélszekrény útján nem kézbesíthető küldemények esetén úgy alkalmazza a Posta, hogy a személyes átadást igénylő postai küldemények kézbesítését a karantén ideje alatt felfüggeszti. Az ilyen küldeményeket a karanténra vonatkozó hatósági előírások megszűnését követően kíséri meg kézbesíteni, addig a küldeményt a kézbesítési ponton a karanténnal nem érintett jogosult átvevő rendelkezésére tartja és erről a címzettet értesíti. A kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az őrzési idő elteltével a kézbesíthetatlenségre vonatkozó szabályokat alkalmazza.

~~[A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 18. 23. „Dokumentum menedzsment”  
többletszolgáltatás esetében a Posta a fenti kézbesítési szabályokat értelemszerűen alkalmazva — a feladott  
postai küldeményhez tartozó dokumentum, szerződés és tételes átadási lista címzettet illető példányával  
együtt — adja át a postacsomagot olyan módon, hogy a kézbesítés megtörténte utalóan a Posta által  
feltüntetett „posta” jelzést tartalmazó dokumentumok feladói példányát összegyűjtve, a külön írásba foglalt  
szerződés szerinti rendszerességgel fizikai, vagy fizikai és elektronikus formában juttatja vissza.]<sup>1</sup>~~

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 19. 3. „Ki- és beszállítás” kiegészítő  
szolgáltatás esetében a Posta a fenti kézbesítési szabályokat értelemszerűen alkalmazva adja át a postai  
küldeményeket.

Budapest, 2020. június 18.

Magyar Posta Zrt.

---

<sup>1</sup> Az e bekezdés szerinti eltérő szerződési feltételek alkalmazása az V. Közleményben foglaltak értelmében 2020. június 29-én megszűnt.