

## KÖZLEMÉNY

### a Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei egyes rendelkezéseinek alkalmazásáról, kizárólag a nyugdíjasokra vonatkozóan

A Magyar Posta Zrt. a koronavírus-járvánnyal kapcsolatban érvényben lévő **veszélyhelyzetre** tekintettel ügyfeleink egészségének védelme érdekében, az alábbiakban felsorolt Általános Szerződési Feltételek utalvány átvételére előírt **meghatalmazási formáira**, valamint az **ismételt házhoz kézbesítésre** vonatkozó részeit a nyugdíjasokra vonatkozóan a következőkben leírtak szerint módosítja, illetőleg alkalmazza:

1. A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei
2. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei A Belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez
3. A Magyar Posta Nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei

#### Meghatalmazások elfogadása

A Magyar Posta Zrt. a nyugdíjasokra vonatkozóan a nyugellátási utalvány, a kifizetési utalvány, a belföldi- és nemzetközi postautalványok összegének átvételére **teljes bizonyító erejű magánokiratot** (két tanús), valamint **egyszeri egyszerűsített meghatalmazást** egyaránt elfogad. Az egyszerűsített meghatalmazáshoz a Posta nyomtatványt biztosít a címzett részére. Az egyszerűsített meghatalmazást a kézbesítő aláírásával hitelesíti. Amennyiben az egyszerűsített meghatalmazást a címzett nem a postai dolgozó előtt írja alá, úgy a postai dolgozó aláírása azt igazolja, hogy a címzett a postai dolgozó előtt szóban nyilatkozott a meghatalmazás adásáról és a meghatalmazást a postai dolgozó a meghatalmazottól átvette. Egyszerűsített meghatalmazást a kézbesítő kérésre, illetve sikertelen kézbesítés esetén hagy hátra.

#### Ismételt házhoz kézbesítés

A **hatósági házi karantén alá nem vont címhelyek** esetében a címzett **díjmentesen** kérheti az utalványon szereplő **címhelyen történő ismételt kézbesítést**.

Ez az utalvány érkezéséről szóló hátrahagyott értesítőn feltüntetett telefonszámon, vagy szóban jelezhető a kézbesítő felé. Az utalvány ismételt kézbesítésére az igény jelzését követő munkanapon kerül sor. Ismételt házhoz kézbesítés 150.000 Ft öszehatáráig biztosított, kivétel a nyugellátási utalvány, amelynek ismételt házhoz kézbesítése összeghatár nélkül történik.

**A változás kizárólag a nyugdíjas személyek esetében, és kizárólag a veszélyhelyzet megszűnéséig kerül alkalmazásra.**

Budapest, 2020. április 1.