

FRISSÍTÉS DÁTUMA

2025. 01. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [14-15. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

A fennálló háborús helyzet miatt lehetnek olyan területek, ahol a postai küldemények kézbesítése nem, vagy – a Posta működési körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt – nem a vállalt feltételek szerint történik meg.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerecs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.		H=105 cm és H+K=200 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		10		30
Kézbesítési területek	Valamennyi település		Valamennyi település		Valamennyi helység, kivéve a következő irányítószámúak: 686440, 686441, 686442, 685922, 686433
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	5 - 10	3 - 8	9 - 15	5 - 13	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4-9. zóna
Hétfő	Kedd*	Szerda*	Csütörtök*	Hétfő***
Kedd	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő***
Szerda	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**	Hétfő***
Csütörtök	Péntek*	Hétfő**	Hétfő**	Kedd***
Péntek	Hétfő**	Hétfő**	Hétfő**	Szerda***
Szombat	Hétfő**	Kedd**	Szerda**	Csütörtök***
Vasárnap	Hétfő**	Kedd**	Szerda**	Péntek***

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

*** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen			
Tértivevény		Az átvevő aláírását biztosítja			
E-értesítés					Igen
Értéknyilvántartás			Max. 4 000 DTS		Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen			Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1.sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.				
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 2 db vámranyilatkozat (francia, orosz vagy angol nyelven)		2 db vámranyilatkozat (francia, angol vagy orosz nyelven)		3 db vámranyilatkozat (francia, angol vagy orosz nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.