



**PRIME LEVÉL (KÜLFÖLDRŐL MAGYARORSZÁGRA ÉRKEZŐ  
VISZONYLATBAN)**

## 1) A Prime levél definíciója

Olyan külföldről Magyarországra érkező levélküldemény, amelynek – a postai szolgáltatási szerződést megkötő külföldi postai szolgáltató által megadott – egyedi azonosítószáma ismeretében a postai kezelésével kapcsolatos [INFORMÁCIÓK](#) a Posta honlapján elérhetőek, azonban a postatechnológiai kezelése és a postai szolgáltatási szerződés teljesítése a nem könyvelt postai küldeményeknek megfelelően történik.

## 2) Prime levél kézbesítése

A Prime levél kézbesítése a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI \(ÁSZF\)](#) 6. pontja szerint történik, azzal, hogy a Posta a Prime levelet az [ÁSZF](#) 6.3. pont 1) bekezdése valamint a 6.2. pont 2/A) bekezdésében foglaltak szerint kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni.

## 3) Prime levélhez kapcsolódó átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ.

A külföldről Magyarországra érkező Prime levelek legalább 90%-ának kézbesítését a Posta – a külföldi postai szolgáltató ÁSZF-jének eltérő rendelkezése hiányában – Budapesten a Posta általi átvételt követő munkanapon, Magyarország egyéb településein a Posta általi átvételt követő második munkanapon kísérli meg. A Prime levél Posta általi átvételének napjáról a Posta honlapján elérhető [INFORMÁCIÓK](#) ad tájékoztatást.

A vámárut tartalmazó Prime levél esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által vállalt tájékoztató jellegű szállítási időtartamba nem számít bele.

## 4) Prime levélhez kapcsolódó egyéb információk

Panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett [ÁSZF](#) 7. és 9. pontjaiban találhatóak, azzal, hogy a Prime levél kártérítését érintően kizárólag az [ÁSZF](#) 9.1.2. pont 11) bekezdésében foglaltak az irányadóak.



## TÁJÉKOZTATÁS

### **a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei kapcsolódó információk Prime levél (külföldről Magyarországra érkező viszonylatban) módosításáról**

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei kapcsolódó információk Prime levél (külföldről Magyarországra érkező viszonylatban) 2024. január 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

**Az ÁSZF módosítását a 2. Prime levél kézbesítése pont igénybe vehető ismételt kézbesítés kiegészítő szolgáltatásokkal történő kiegészítése indokolja.**

Prime levél (külföldről Magyarországra érkező viszonylatban) 2024. január 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezés eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2023. december 12.

Magyar Posta Zrt.

## Prime levél (külföldről Magyarországra érkező viszonylatban)

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
2. Prime levél kézbesítése pont	A Prime levél kézbesítése a Posta honlapján közzétett POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZF) 6. pontja szerint történik, azzal, hogy a Posta a Prime levelet az ÁSZF 6.3. pont 1) bekezdése valamint a 6.2. pont 2/A) bekezdésében foglaltak szerint kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni. <i>Prime levél kézbesítésekor az ÁSZF terméklapokban meghatározott feltételekkel igénybe vehetők az ismételt kézbesítés kiegészítő szolgáltatások (ISMÉLT KÉZBESÍTÉS EGYEZTETETT NAPON VAGY EGYEZTETETT IDŐPONTBAN; ISMÉLT KÉZBESÍTÉS ÚJ CÍMRE).</i>