



**PRIME LEVÉL (KÜLFÖLDRŐL MAGYARORSZÁGRA ÉRKEZŐ
VISZONYLATBAN)**

1) A Prime levél definíciója

Olyan külföldről Magyarországra érkező levélküldemény, amelynek – a postai szolgáltatási szerződést megkötő külföldi postai szolgáltató által megadott – egyedi azonosítószáma ismeretében a postai kezelésével kapcsolatos [INFORMÁCIÓK](#) a Posta honlapján elérhetőek, azonban a postatechnológiai kezelése és a postai szolgáltatási szerződés teljesítése a nem könyvelt postai küldeményeknek megfelelően történik.

2) Prime levél kézbesítése

A Prime levél kézbesítése a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI \(ÁSZF\)](#) 6. pontja szerint történik, azzal, hogy a Posta a Prime levelet az [ÁSZF](#) 6.3. pont 1) bekezdése valamint a 6.2. pont 2/A) bekezdésében foglaltak szerint kézbesíti vagy kísérli meg kézbesíteni. Prime levél kézbesítésekor az [ÁSZF](#) terméklapokban meghatározott feltételekkel igénybe vehetőek az ismételt kézbesítés kiegészítő szolgáltatások ([ISMÉTELT KÉZBESÍTÉS EGYEZTETETT NAPON VAGY EGYEZTETETT IDŐPONTBAN](#); [ISMÉTELT KÉZBESÍTÉS ÚJ CÍMRE](#)).

3) Prime levélhez kapcsolódó átfutási idő

Statisztikai módszertan alapján számított tájékoztató jellegű információ.

A külföldről Magyarországra érkező Prime levelek legalább 90%-ának kézbesítését a Posta – a külföldi postai szolgáltató [ÁSZF](#)-jének eltérő rendelkezése hiányában – Budapesten a Posta általi átvételt követő munkanapon, Magyarország egyéb településén a Posta általi átvételt követő második munkanapon kísérli meg. A Prime levél Posta általi átvételének napjáról a Posta honlapján elérhető [INFORMÁCIÓK](#) ad tájékoztatást.

A vámárut tartalmazó Prime levél esetében a vámkezelési eljárás ideje a Posta által vállalt tájékoztató jellegű szállítási időtartamba nem számít bele.

4) Prime levélhez kapcsolódó egyéb információk

Panasz és kártérítésre vonatkozó információk a Posta honlapján közzétett [ÁSZF](#) 7. és 9. pontjaiban találhatóak, azzal, hogy a Prime levél kártérítését érintően kizárólag az [ÁSZF](#) 9.1.2. pont 11) bekezdésében foglaltak az irányadóak.