



**ELEKTRONIKUSAN MEGRENDELTE KÉPESLAP (e-KÉPESLAP)  
SZOLGÁLTATÁS  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

1.	ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK .....	3
1.1.	A szolgáltató neve és címe.....	3
1.2.	A központi ügyfélszolgálat elérhetőségei.....	3
1.3.	Internetes elérhetőség.....	3
1.4.	Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	3
2.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....	3
3.	IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK .....	4
4.	AZ E-KÉPESLAP SZOLGÁLTATÁS DÍJA (FT) .....	6
5.	ON-LINE FIZETÉS.....	6
6.	ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG.....	6
7.	FELELŐSSÉG .....	6
8.	SZERZŐI JOG .....	8
9.	ADATVÉDELEM.....	8
9.1.	Az érintettek jogai, jogorvoslat .....	10
9.1.1.	Tájékoztatás, hozzáférés kérése .....	11
9.1.2.	Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése.....	11
9.1.2./A.	Az adatkezelés korlátozásának kérése.....	11
9.1.3.	Hordozhatósághoz való jog .....	11
9.1.4.	Jogorvoslatra vonatkozó rendelkezések .....	12
10.	SZOFTVERFRISSÍTÉSEK.....	12
11.	PANASZ, REKLAMÁCIÓ.....	12

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

---

### 1.1. A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Postacíme: 1540 Budapest  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-2-44

### 1.2. A központi ügyfélszolgálat elérhetőségei

	Lakossági ügyfélszolgálat
Személyes ügyélfogadás	Budapest X. ker Üllői út 114-116.
Postacím	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-767-8282
Faxszám	06-46-320-136
E-mail	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu">ugyfelszolgalat@posta.hu</a>
Telefonos, internetes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között.
Személyes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 8-17 óra, csütörtökön 8-20 óra, pénteken 8-16 óra között.

1) További ügyfélszolgálati elérhetőségek az [ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) oldalon láthatóak.

### 1.3. Internetes elérhetőség

[WWW.POSTA.HU](http://WWW.POSTA.HU)

### 1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) kizárólag elektronikusan érhető el.

## 2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

---

1) A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) az elektronikusan megrendelt képeslap szolgáltatást (a továbbiakban: e-képeslap szolgáltatás) jelen ÁSZF alapján biztosítja.

2) Az e-képeslap szolgáltatás igénybevétele keretében a Posta sablonok rendelkezésre bocsátásával biztosítja egyedi képeket megjelenítő képeslapok szerkesztését, összeállítását, valamint tematikus, szöveget is tartalmazó képes üdvözlőlapok kiválasztását és egyedi szerkesztését követően azok kinyomtatott formában történő elküldését a címzett részére.

3) Az e-képeslap szolgáltatás magába foglalja

- a Posta által üzemeltetett, Sender név alatt elérhető alkalmazás (a továbbiakban: alkalmazás) használatával e-képeslap szerkesztését, összeállítását, megrendelés lehetőségének biztosítását és
- az e-képeslap nyomdai úton történő színes előállítását;
- az e-képeslap elsőbbségi levélküldeményként feladásra történő előkészítését, bérmentesítési jelzés feltüntetését, az e-képeslap felvételét valamint
- az igénybevett postai szolgáltatás teljesítését (e-képeslap kézbesítését).

4) Jelen ÁSZF az e-képeslap szolgáltatás igénybevételének szerződési feltételeit tartalmazza, ugyanakkor az e-képeslap szolgáltatás részét képező postai szolgáltatás teljesítése vonatkozásában a [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF](#) (a továbbiakban: PSZ ÁSZF) rendelkezései az irányadóak.

5) Jelen és a PSZ ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.), a fogyasztó<sup>1</sup> és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet (a továbbiakban: Rendelet), az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet), a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: Postatv.) és a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.), rendelkezései az irányadóak.

6) Jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint a szerződés külön írásba foglalás nélkül jön létre, a magyar és angol nyelven elérhető alkalmazás segítségével megszerkesztett, összeállított e-képeslap megrendelését követően a Posta által a 3. pont 4) bekezdés c) alpontja szerint történő visszaigazolásával, a Posta által vállalt szolgáltatás teljesítéséig határozott időre. A létrejövő szerződés külön nem kerül iktatásra, nem minősül külön írásba foglalt szerződésnek, ellenben a későbbiekben a megrendelés száma szerint visszakereshető. A vissza nem igazolt megrendelés nem keletkeztet kötelezettséget a Posta számára, az esetlegesen már teljesített fizetés visszautalásáról a Posta haladéktalanul gondoskodik.

7) A Posta jelen rendelkezéseket az alkalmazáson belül, valamint honlapján ([EGYÉB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#)) a Megrendelő számára közzéteszi.

8) A Posta jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani, azzal, hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt lévő megrendeléseket. A Posta az ÁSZF módosítását a változás hatálybalépését legalább 8 nappal megelőzően nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján az [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon közzéteszi.

9) -<sup>2</sup>

### 3. IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK

---

1) Az e-képeslap szolgáltatást cselekvőképességgel rendelkező és 16. életévét már betöltött természetes személy, valamint jogi személy, illetve egyéb szervezet (a továbbiakban együtt: szervezet) nevében eljárni jogosult természetes személy (a továbbiakban: Megrendelő) veheti igénybe. Jogosultság vagy felhatalmazás hiányában eljáró személy tevékenységére a Ptk. megbízás nélküli ügyvitelről szóló szabályai alkalmazandók.

2) Az e-képeslap szolgáltatás igénybevételéhez nem szükséges előzetes regisztráció.

<sup>1</sup> Ptk. 8:1.§ (1) 3. pont szerinti fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

<sup>2</sup> A korábban e bekezdés szerinti rendelkezéseket a módosítás hatálybalépésének napjától (2018. május 25.) a 9. pont tartalmazza.

### 3) A Megrendelő

- a) az e-képeslap szolgáltatást a mobiltelefonra előzetesen telepített alkalmazás használatával veheti igénybe;
- b) a telepítés megkezdéséhez, illetve a megrendelés elküldése előtt az „ELFOGADOM” gomb jelölésével kifejezetten kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételeket és tudnivalókat megismerte, azokat elfogadja és kötelezettséget vállal ezen feltételek betartására;
- c) az alkalmazás segítségével az e-képeslapot megszerkeszti, összeállítja, megadja a címzett(ek) címadatait beállítja a feladni kívánt darabszámot (ezzel a megrendelt mennyiségű e-képeslap a Megrendelő virtuális kosarába kerül);
- d) ezt követően a számla kiállítása céljából megadja nevét, címét, e-mail címét;
- e) a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot hiánytalanul megadja;
- f) külön rendelkezik arról, hogy az e-képeslap kézbesítését borítékba helyezetten kéri vagy sem;
- g) a megrendelési folyamat során adatbeviteli hibákat javíthat, a kosárból törölhet, illetve a rendelési darabszámokat megváltoztathatja;
- h) a megrendelés véglegesítése után, vPOS-os fizetési szolgáltatás keretében kizárólag online vPOS fizetési mód igénybevételével, a szükséges bankkártya adatok megadásával kiegyenlíti az e-képeslap szolgáltatás – a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott áfát is tartalmazó – ellenértékét;
- i) jelen ÁSZF elfogadásával beleegyeznek a 4) bekezdés h) alpontja szerint kiállított számla elektronikus úton való kiküldéséhez/fogadásához;
- j) tudomásul veszi, hogy a megrendeléssel kapcsolatos esetleges kockázatok őt terhelik, illetve hogy magának kell gondoskodnia a mobiltelefonja biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

### 4) A Posta

- a) az e-képeslap szolgáltatás igénybevétele érdekében a megrendelést biztosító
  - aa) Android: minimum 4.4 -es verzió;
  - ab) iOS: minimum 10.0-as verziórendszerkövetelményeknek megfelelő alkalmazást mobiltelefonon üzemeltet;
- b) a megrendelést az ahhoz szükséges valamennyi és hiánytalanul megadott adat – a Megrendelő által történő – rendelkezésre bocsátása és az e-képeslap szolgáltatás díjának kiegyenlítése esetén elfogadja;
- c) sikeres megrendelés esetén a megrendelést legfeljebb 48 órán belül írásban, – a Rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségnek megfelelően – a megrendeléskor megadott e-mail címre visszaigazolja (amennyiben ezt a Megrendelő nem kapja meg, úgy mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól);
- d) biztosítja annak lehetőségét, hogy a visszaigazolásban a Megrendelő megtekinthesse megrendelésének tételeit, illetve annak sorszámát;
- e) a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 2 munkanapon belül a megrendelt e-képeslapokat címmel együtt nyomdai úton – 110x148 mm méretben, 2 oldalas színes kivitelezésben, méretre vágva – előállítja;
- f) a Megrendelő rendelkezésétől függően a nyomdai úton előállított e-képeslapokat szabvány szerinti C6-os borítékba helyezi és címmel ellátja;
- g) a nyomdai úton előállított e-képeslapokat a PSZ ÁSZF elsőbbségiként feladott levélküldeményre vonatkozó feltételekkel kézbesíti;
- h) a Megrendelő részére a megrendeléskor megadott e-mail címre a megadott név, cím adatok felhasználásával a megrendeléstől számított 15 napon belül elektronikus számlát bocsát ki;
- i) biztosítja annak lehetőségét, hogy a Megrendelő által használt mobiltelefonon a korábbi megrendelések során rögzített és mentett adatok egy újabb megrendelés során ismételten – az alkalmazás törléséig, külön adatbevitel nélkül is – felhasználhatóak legyenek.

5) A visszaigazolásban (és azt megelőzően a megrendelés véglegesítésekor) jelzett ténylegesen fizetendő bruttó összeg, valamint a kiállított számlában szereplő összeg a kerekítési szabályok figyelembe vétele miatt a nettó alapú számlázás során eltérhet.

#### 4. AZ E-KÉPESLAP SZOLGÁLTATÁS DÍJA (FT)

---

Az e-képeslap szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

	nettó	bruttó
Belföldi viszonylatba címzett e-képeslap	432	549
Európai országokba címzett e-képeslap <sup>3</sup>	590	749
Egyéb országokba címzett e-képeslap	747	949

#### 5. ON-LINE FIZETÉS

---

1) On-line fizetés nem a Posta oldalán, hanem az OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

2) A tranzakció során a Posta a bankkártya/hitelkártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyer.

3) A fizetőoldal végrehajtja a fizetési tranzakciót, ennek eredményéről tájékoztatja a Megrendelőt.

4) A Bank a kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése érdekében, az Elfogadó utólagos értesítése mellett jogosult az elfogadható bankkártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben az „Elfogadóhely által üzemeltetett virtuális terminálon” nagyszámú jogosulatlan/tiltott bankkártya/hitelkártya használatot tapasztal.

#### 6. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

---

1) A Rendelet alapján az e-képeslap szolgáltatás igénybevétele esetén az elállási/felmondási jog nem gyakorolható, tekintettel arra, hogy az e-képeslap szolgáltatás tárgya olyan nem előre gyártott termék, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítanak elő, illetve egyértelműen a Megrendelő személyére szabnak.

#### 7. FELELŐSSÉG

---

1) A Megrendelő felelősséget vállal, hogy:

- a) az e-képeslapon és annak címiratán sem magyar, sem idegen nyelven nem tüntet fel agresszív, félelemkeltő, rasszista, vulgáris vagy obszcén hangvételű, valamely nemzeti, etnikai, faji, vallási vagy bármely egyéb csoport elleni gyűlöletre uszító, személyiségi, illetve közösségi jogokat, közszemérmert sértő, erkölcstelen szót, vagy kifejezést illetve ilyet ábrázoló képet;

---

<sup>3</sup> Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Belorusszia (Fehéroroszország), Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

- b) az általa az alkalmazás segítségével megszerkesztett, összeállított e-képeslap nem sérti harmadik személyek jogait és jogos érdekeit, így különösen szerzői jogait, egyéb, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait, személyhez fűződő jogait;
- c) rendelkezik az e-képeslapon megjelenítendő képi anyag felhasználási jogával, vagy a felhasználásra kapott engedéllyel és azokat a hatályos jogszabályoknak maradéktalanul megfelelően használja fel;
- d) az a)-c) pontban foglaltak megsértése miatt esetlegesen felmerülő jogsértésekért teljes körűen helytáll, és harmadik személyek igénye esetén a Postát teljes körűen – ideértve a harmadik személyek igényérvényesítésével kapcsolatos valamennyi költséget, a nem vagyoni sérelemből eredő kárt, továbbá a felmerülő eljárási költségeket is – mentesíti.

2) Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Posta megítélése szerint a megjeleníteni kért képi anyag nem felel meg az 1) bekezdés a)-c) alpontjaiban foglaltaknak, a Posta jogosult a 3. pont 4) bekezdés c) alpontja szerint visszaigazolt megrendelés alapján létrejött szerződést felmondani. A szerződés felmondása semmilyen vonatkozásban nem érinti a Megrendelőnek a Postával szemben már fennálló fizetési kötelezettségeit.

3) A Posta felelősséget vállal és kijelenti, hogy

- a) rendelkezik az általa rendelkezésre bocsátott választható sablonok valamint a tematikus, szöveget is tartalmazó képi anyag felhasználási jogával, vagy a felhasználásra kapott engedéllyel;
- b) minden tőle elvárhatóat megtesz a megrendelt e-képeslap szolgáltatás megfelelő minőségben való elvégzéséért (amit a Megrendelő által feltöltött kép minősége befolyásol), ideértve az igénybevett alvállalkozók által elvégzett résztevékenységeket is;
- c) a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelő által vele szemben támasztott igényekért helytáll azzal, hogy a Posta kártérítési felelőssége legfeljebb az e-képeslap szolgáltatásért megfizetett díj mértékéig terjedhet (a postai szolgáltatás teljesítése vonatkozásában a kártérítési felelősségre a PSZ ÁSZF rendelkezései az irányadóak);
- d) kizárólag a Megrendelő hozzájárulása esetén jogosult az elkészült terméket mintaként felhasználni, azt referenciaként bemutatni.

4) A Posta a megrendelt termékre, szolgáltatásra a Ptk. szabályai szerint szavatosságot vállal. Ennek feltételeit részletesebben a Posta honlapján közzétett [SZAVATOSSÁGI MINTATÁJÉKOZTATÓ](#) dokumentum tartalmazza. Hibás teljesítés (minőségi hiba) esetén a Megrendelő kifogásáról a hiba felfedezését követően késedelem nélkül tájékoztatni köteles a Postát az [ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) 1.2. pont szerinti elérhetőségein. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

5) Nem tartozik a Posta felelősséggel

- a) ha a Megrendelő a 3. pont 1) bekezdése szerint az e-képeslap szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételt, vagy a 9. pont 2) bekezdés b) alpontja szerinti adatkezelési és adatátadási kötelezettséget nem teljesíti;
- b) a Megrendelő által készen feltöltött file tartalmáért, valamint az általa készített nyomatokon szereplő adatok, illetve információk valóságáért;
- c) az 1) bekezdés a)-c) alpontjaiban foglaltak megsértéséért;
- d) a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért, valamint ezek miatt a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért;
- e) a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az ellenőrzési körén kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:
  - ea) az alkalmazás használatából, vagy üzemzavarából;
  - eb) az adatok bárki által történő megváltoztatásából;



- ec) az információtovábbítási késedelemből adódó;
- ed) vírusok által okozott;
- ee) a szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő;
- ef) adatkapcsolat, vagy rendszerhibából adódó károkért.

6) Az e-képeslap szolgáltatás igénybevétele feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az e-képeslap szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodnia a mobiltelefonja biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

## 8. SZERZŐI JOG

---

1) A Posta által készített termékkel, illetve az alkalmazásban elérhető egyedi sablonokkal kapcsolatos minden szerzői mű – így különösen, de nem kizárólagosan mindennemű grafikai alkotás, fotó és film vagy videóanyag, szerkesztés, design, webállomány, szoftvertermék, futtatható állomány és kód, adatbázis – védett, ezek jogosultja a Posta. A Megrendelő a szerzői műveket kizárólag a megrendelt termékkel összefüggésben használhatja, de nem jogosult a szerzői művek többszörözésére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, harmadik személy részére történő átadására, egyéb módon történő hasznosítására. Jelen pont szerinti tilalom nem érinti Megrendelő elkészült termékkel kapcsolatos jogait.

## 9. ADATVÉDELEM

---

1) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az e-képeslap szolgáltatás megrendelésével, illetve annak visszaigazolásával közte és Posta között szerződés jön létre. A Posta a Megrendelő által a mobil alkalmazás útján megadott, valamint a mobil alkalmazás funkcióinak működéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Ektv. 13/A. §-a, valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) alpontja alapján kezeli.

Az igénybevett szolgáltatásról a Posta elektronikusan számlát állít ki, amelynek adatait a Posta a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

2) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy:

- a) <sup>-4</sup>
- b) amennyiben a mobil alkalmazás használata során harmadik személy személyes adatát rögzíti, az adat kezeléséhez és a Posta részére történő átadása jogszerűségének biztosításához szükséges jogalap megteremtése a Megrendelő felelőssége.

3) <sup>-5</sup>

4) A Posta a 6) bekezdés a) és b) alpontjaiban meghatározott adatokat az előállított e-képeslap feladását követően az egyetemes postai szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési szabályok szerint kezeli. A Posta egyetemes postai szolgáltatásokra irányadó adatkezeléséről a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF](#)-ből, valamint az [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#) oldalon lehet tájékozódni. A postai szolgáltatások nyújtása során igénybevett adatfeldolgozók listája az [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#) oldalon a kapcsolódó tájékoztatók alatt érhető el.

---

<sup>4</sup> Hatályát veszítette 2018. május 25-én.

<sup>5</sup> A korábban e bekezdés szerinti rendelkezéseket a módosítás hatálybalépésének napjától (2018. május 25.) az 1) bekezdés tartalmazza.



- 5) Az adatok kezelője: a Posta. Adatait és elérhetőségeit a jelen ÁSZF 1. pontja tartalmazza.
- 6) A kezelt adatok köre:
- az e-képeslap megrendelőjének, egyben az e-képeslap feladójának neve, címe;
  - az e-képeslap címzettjének neve, címe;
  - az e-képeslap képe és/vagy szövege, amennyiben az valamely természetes személlyel kapcsolatba hozható;
  - a Megrendelő e-mail címe.
- 7) Az adatkezelés célja: a Posta az adatokat az e-képeslap szolgáltatás teljesítése, az azzal összefüggő megrendelői igények, panaszok kezelése, azaz
- az elektronikusan megszerkesztett, összeállított és/vagy kiválasztott e-képeslap nyomdai előállítására;
  - az e-képeslapnak a Megrendelő rendelkezései és a postai szolgáltatás teljesítésére vonatkozó rendelkezések szerint történő felvétele és a címzettnek történő kézbesítése;
  - a megrendeléssel kapcsolatos elszámolás;
  - az e-képeslap szolgáltatás teljesítésének igazolása és utólagos ellenőrzése céljából kezeli.
- 8) Az adatok kezelésének időtartama:
- az elektronikusan megszerkesztett, összeállított és/vagy kiválasztott e-képeslap nyomdai előállítása kapcsán a Posta a személyes adatokat kizárólag a megrendelés véglegesítéséig kezeli, a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítését követően a megrendeléssel kapcsolatosan személyes adatokat nem kezel;
  - az e-képeslapnak a Megrendelő rendelkezései és a postai szolgáltatás teljesítésére vonatkozó rendelkezések szerint történő felvételével és a címzettnek történő kézbesítésével kapcsolatos adatkezelés időtartamára a PSZ ÁSZF-ben foglaltak az irányadók azzal, hogy az e-képeslap nem könyvelt küldeményként kerül feladásra és kézbesítésre, így a Posta az e-képeslap kézbesítését követően személyes adatokat nem kezel;
  - a megrendeléssel kapcsolatos elszámolással valamint az e-képeslap szolgáltatás teljesítésének igazolásával összefüggő számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt 8 évig, amennyiben a megrendelés teljesítéséből fakadóan a Postának jogi igényeknek az előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges, akkor az a megjelölt határidőktől függetlenül a jogi igényeknek az előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.
- 9) Adatfeldolgozók: a Posta az e-képeslap szolgáltatás teljesítése során az adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:
- Dorsum Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt (Cg: 01-10-044594 Adószám: 12657496-2-41 Székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 5-7. 3. em. 18. [www.dorsum.eu](http://www.dorsum.eu)), nyújtja a mobil alkalmazás informatikai támogatását üzemeltetését, és juttatja el elektronikusan a létrehozott e-képeslapot a nyomdának, az adatok az adatfeldolgozó szerverein az automatikus átadáshoz technikailag elengedhetetlen mértékben és ideig tárolódnak;
  - a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Írország Azure szolgáltatása biztosítja az alkalmazás üzemeléséhez szükséges szervereket és tárhelyet.
  - <sup>6</sup>

<sup>6</sup> Hatályát veszítette 2019. január 24-én.

- d) EPDB Nyomtatási Központ Zrt (Cg: 01-10-048079, Adószám 24924243-2-43 Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) állítja elő a kinyomtatott formájú e-képeslapot;
- e) postai közreműködőket valamint külföldi postai szolgáltatókat, akik az egyes címhelyek esetében az e-képeslapok kézbesítését végzik. A postai közreműködők megtalálhatók a [WWW.POSTA.HU](http://WWW.POSTA.HU) oldalon.

10) Kik ismerhetik meg az adatokat: az adatokhoz a megrendelések kezelését és az e-képeslap kézbesítéssel összefüggő technológiai folyamatait (felvevő, küldemény feldolgozók, kézbesítők), az e-képeslap szolgáltatás teljesítésének ellenőrzését (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), valamint elszámolását, továbbá a panaszok kivizsgálását végző természetes személyek férhetnek hozzá. Az adatokat megismerhetik továbbá a 9) bekezdésben megjelölt adatfeldolgozóknak a tevékenységük ellátásában közreműködő munkatársai is.

11) Adatbiztonság, az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei:

- a) az applikáció a kiszolgált rendszerrel titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál;
- b) az érintett kérésére a Posta minden, a személyére vonatkozóan kezelt adatot és azok kezelésére vonatkozóan minden tényt – erre irányuló kérése esetén írásban – közöl az érintettel. A tájékoztatás ingyenes, ha az érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Postához még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg;
- c) az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban a 9.1. pontban foglaltak szerint meghatározott jogaival élhet.
- d) <sup>-7</sup>
- e) <sup>-8</sup>

12) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben olyan adatai törlését vagy korlátozását kéri, amelyek a mobil alkalmazás funkcióinak működéséhez elengedhetetlenek, de egyidejűleg a mobil alkalmazást nem törli, a Posta az adatokat a szerződés teljesítéséhez tovább kezeli.

### 9.1. Az érintettek jogai, jogorvoslat

1) Az érintett kérelmére a Posta a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg az érintett számára. Ha a kérelem nagyon összetett vagy annak elintézése az érkezett beadványok nagy száma miatt határidőre nem végezhető el, akkor a Posta jogosult – az érintett 1 hónapon belüli értesítése mellett – ezt a határidőt 2 hónappal meghosszabbítani. Ha valamely okból a Posta nem tudja a kérelmet teljesíteni, akkor ennek okairól is tájékoztatja az érintettet a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

2) Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

Levélben:	Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc
E-mailben:	ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen
Telefonon:	06-1-767-8282 telefonszámon
Faxon:	06-46-320-136 telefonszámon

<sup>7</sup> A korábban ezen alpont szerinti rendelkezéseket a módosítás hatálybalépésének napjától (2018. május 25.) a 9.1. pont tartalmazza.

<sup>8</sup> A korábban ezen alpont szerinti rendelkezéseket a módosítás hatálybalépésének napjától (2018. május 25.) a 9.1. pont tartalmazza.

### 9.1.1. Tájékoztatás, hozzáférés kérése

- 1) A Posta az érintett adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérése esetén írásban – minden kért információt közöl az érintettel.
- 2) Ha kérelmében az érintett konkrétan nem jelöli meg a kért információkat, akkor az adatain túl a Posta az alábbiakról ad tájékoztatást:
  - a) az érintett adatai kezelésének céljairól;
  - b) arról, hogy az érintettnek milyen adatait kezeli a Posta;
  - c) azokról, akikkel az adatokat a Posta közölte vagy közölni fogja;
  - d) az adatok tárolásának időtartamáról;
  - e) az érintett adatkezeléssel kapcsolatban gyakorolható jogairól;
  - f) az adatok forrásáról.

### 9.1.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

1) Az érintett kérheti az adatának helyesbítését, azaz kérheti hibás, nem valós adatának módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát a kérelmet benyújtónak alá kell támasztani, és igazolnia kell, hogy jogosult a kérelem benyújtására.

1/A) Ha nem ítéltető meg egyértelműen, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Posta az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

2) Tekintettel arra, hogy az e-képeslap nem könyvelt küldeményként kerül feladásra és kézbesítésre, így a Posta az e-képeslap kézbesítéséhez felvett név és címadatokat valamint az e-képeslapon szereplő üzenetben rögzített adatokat a kézbesítést követően nem kezeli, ezért ezeknek az adatoknak a helyesbítése (módosítása) nem értelmezhető.

### 9.1.2./A. Az adatkezelés korlátozásának kérése

1) Az érintett kérheti, hogy a Posta az adatainak kezelését korlátozza. Ebben az esetben az érintett adatait a Posta nem használja fel, azokat csak tárolja.

- 2) Az érintett adatainak kezelését korlátozza a Posta, ha az érintett:
  - a) vitatja a kezelt adatok pontosságát, az adatok pontosságának ellenőrzése azonban még nem történt meg;
  - b) ellenzi az adatainak törlését, és kéri azok megőrzését;
  - c) jogi igényeire való felhasználás érdekében igényli adatainak megtartását.

3) Tekintettel arra, hogy az e-képeslap nem könyvelt küldeményként kerül feladásra és kézbesítésre, így a Posta az e-képeslap kézbesítéséhez felvett név és címadatokat valamint az e-képeslapon szereplő üzenetben rögzített adatokat a kézbesítést követően nem kezeli, ezért ezeknek az adatoknak a korlátozása nem értelmezhető.

### 9.1.3. Hordozhatósághoz való jog

1) Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az érintettel kötött szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, továbbá az Ektv. 13/A §-án alapul, ezért a Megrendelő kérheti, hogy a jelen ÁSZF alapján a Megrendelő által a Posta részére megadott elektronikusan kezelt adatait a Posta a Megrendelőnek elektronikusan olyan módon adja ki, hogy a Megrendelő azt másik adatkezelőnek átadhassa.

2) Amennyiben a Megrendelő 1) bekezdés szerinti kérelmében megadja a másik adatkezelőt, akinek az adatot továbbítani kéri és a Posta rendelkezik e másik adatkezelőhöz

megfelelő adatkapcsolattal, a Posta a Megrendelő adatait közvetlenül átadja a másik adatkezelőnek.

#### 9.1.4. Jogorvoslatra vonatkozó rendelkezések

1) Amennyiben az érintettnek az adat kezelésével kapcsolatban panasza merül fel, erről szóló bejelentését:

- a) a Posta 9.1. pont 2) bekezdésében meghatározottak szerinti elérhetőségeken teheti meg, továbbá
- b) jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) honlap: [WWW.NAIH.HU](http://WWW.NAIH.HU));
- c) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez címzett beadvánnyal fordulhat.

### 10. SZOFTVERFRISSÍTÉSEK

---

1) A szoftverfrissítések célja, hogy az alkalmazást bővítsék, javítsák és továbbfejlesszék, illetve, hogy a Megrendelőt az új szolgáltatásokról tájékoztassák, mint például új alkalmazásfunkciókról. Az alkalmazás használatával hozzájárul, hogy ilyen frissítéseket kapjon, illetve tudomásul veszi, hogy a módosítások végrehajtása annak elérhetőségét érintheti.

### 11. PANASZ, REKLAMÁCIÓ

---

1) A Megrendelő az ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein tehet észrevételt, panaszt a megrendelést, számlareklamációt érintően. A panaszkezelésről részletesen az [ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) illetve a [REKLAMÁCIÓ KÁRTÉRÍTÉS](#) oldalakon lehet tájékozódni.

2) Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztónak minősülő<sup>9</sup> Megrendelő a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Posta a panaszra határidőn belül nem válaszol, a Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint [ILLETÉKES JÁRÁSI HIVATAL](#)-hoz fordulhat a panaszával, reklamációjával kapcsolatban.

3) A panasszal kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében az Fgytv. – békéltető testületre vonatkozó szabályok – szerinti fogyasztónak minősülő Megrendelő<sup>10</sup> a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes [BÉKÉLTETŐ TESTÜLET](#)-hez is fordulhat. A Posta székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

4) A Ptk.-ban meghatározott fogyasztónak minősülő Megrendelő<sup>11</sup> a panaszát az európai uniós online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja.

[HTTPS://WEBGATE.EC.EUROPA.EU/ODR/MAIN/INDEX.CFM?EVENT=MAIN.HOME.SHOW&LNG=HU](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=hu)

---

<sup>9</sup> Az 1997. évi CLV törvény 2.§ a) pont szerinti fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

<sup>10</sup> A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a fentiekben túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

<sup>11</sup> Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.