

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2024. október 7-ei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását különösen az alábbiak indokolják:

- a) az MPL postacsomaghoz és az MPL Üzleti csomaghoz tartozóan terméklapok 19.20. „*Címzett* rendelkezések (belföldi postacsomaghoz)” elnevezéssel új kiegészítő szolgáltatás kerül bevezetésre;
- b) Terméklapok 19.3. „*Ki- és beszállítás*” kiegészítő szolgáltatás esetében kiegészítésre kerültek az igénybevételre vonatkozó rendelkezések.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2024. október 7-én hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2024. szeptember 19.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
3.5.1. Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt küldemények címzésére vonatkozó további szabályok pont 2) bekezdés	2) Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt küldemények esetében a 3.5. pont 7) bekezdésében foglalt címzés feltüntetése szükséges, az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none"> a) a b)-c) alpontokban foglalt sorrend eltérő a nemzetközi küldemények esetében: a címzett nevét követően külön sorban a küldemény közterületi címét, és ha van közelebbi címadatait szükséges feltüntetni, majd a címzés harmadik <i>sorában a</i> rendeltetési hely megnevezését kell jelölni; b) a fenti adatokon túl magyar nyelven fel kell tüntetni a rendeltetési hely szerinti ország nevét. A rendeltetési hely szerinti ország nevét – a nemzetközi küldeményforgalom zökkenőmentes biztosítása érdekében – célszerű angol nyelven is feltüntetni.
3.5.1. Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt küldemények címzésére vonatkozó további szabályok pont 4) bekezdés	Az irányítószámot a címzés részeként kell <i>a rendeltetési hely megnevezése előtt azzal azonos sorban feltüntetni.</i>
6.2.1. A kézbesítéssel kapcsolatos bejelentések és nyilatkozatok pont 7) bekezdés	Hatályát veszti.
6.12. Visszavétel, visszaküldés pont 3) bekezdés b) alpont	b) címhelyen történő visszakézbesítések <ul style="list-style-type: none"> ba) <i>a rögzített</i> ajánlott levélküldemény esetében a jelen ÁSZF 6.3. pontjában; bb) <i>tértivevény többletszolgáltatással feladott küldemény, valamint hivatalos irat</i> esetében – azzal az eltéréssel, hogy az átvételekor a kézbesítési igazolás előállítása érdekében szükséges adatokat nem veszi fel – a jelen ÁSZF 6.10.1. pontjában megállapított rendelkezéseket alkalmazva kézbesíti vissza a feladónak a Posta.

<p>6.13. A postai küldemény kézbesíthetatlensége és a kézbesíthetatlenségi ok jelzése pont új 1/A) bekezdés</p>	<p>1/A) A kézbesíthetatlenség 1) bekezdés f) alpontjában meghatározottak szerinti oknak tekinti a Posta azt, ha a postacsomag címzettje</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a külön Terméklap szerinti első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezésként, vagy b) a küldemény kézbesítési kísérlete után közvetlenül vagy az azt követő rendelkezésre tartás (őrzési idő) alatt vele folyt egyeztetés eredményeként létrejött szóbeli szerződésben c) a küldemény címiratán a címzett email címeként feltüntetett elektronikus elérhetőségről a Posta a központi Ügyfélszolgálat-hoz küldött nyilatkozatában <p>az általa megjelölt azonosítószámú postacsomag vonatkozásában a Posta és a feladó között létrejött postai szolgáltatási szerződés számára történő kézbesítésével való teljesítésének mellőzéséről rendelkezik (lemond a postacsomag átvételéről).</p>
<p>Terméklapok 10. MPL Postacsomag</p>	
<p>Tartalom, csomagolás, lezárás, címzés alcím új negyedik bekezdés</p>	<p><i>Címhelyre címzett postacsomag esetében a Posta elvárja, hogy a címirat tartalmazza a címzetti rendelkezések (belföldi postacsomaghoz) kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyeztetés teljesíthetősége érdekében a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát.</i></p>
<p>Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím első bekezdés</p>	<p>A szolgáltatás külön díj megfizetése esetén tartalmazza: Értéknyilvánítás 2 000 000 Ft-ig, Tértivevény, „Terjedelmes”, „Törékeny”, <i>Címzetti rendelkezések (postacsomaghoz) (amennyiben címhelyre címzett postacsomag esetén a címzés tartalmazza a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát).</i></p>
<p>Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag</p>	
<p>Tartalom, csomagolás, lezárás, címzés alcím harmadik bekezdés a) alpont</p>	<p>a) a telefonos <i>egyeztetés, illetve</i> a kétszeri kézbesítési kísérlet többletszolgáltatásokhoz, <i>továbbá az első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés és a címzetti rendelkezések (belföldi postacsomaghoz) kiegészítő szolgáltatásokhoz</i> kapcsolódó egyeztetés teljesíthetősége érdekében a címzett telefonjának belföldi hívószámát;</p>
<p>Tartalom, csomagolás, lezárás, címzés alcím tizedik bekezdés</p>	<p>Csomagautomatánál történő feladás esetén a postacsomag címirata webes Címiratkitöltő alkalmazással állítható elő, amely használatkor a feladónak (<i>aki természetes személy, vagy külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező szervezet lehet</i>) a feladást igazoló okirat elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátása érdekében, a címiraton az e-mail címét, továbbá a postai szolgáltatási szerződés teljesíthetősége érdekében szükséges feladói nyilatkozat rendelkezésre állása céljából a telefonjának belföldi hívószámát is fel kell tüntetnie.</p>
<p>Egyéb feladási feltételek alcím d) alpont</p>	<p><i>d) Csomagautomatánál feladásra szánt postacsomag feladója természetes személy (az egyéni vállalkozói tevékenységet folytató személy e minőségének kizárásával), vagy külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező szervezet lehet;</i></p>
<p>Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím első bekezdés</p>	<p>A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: Nyomon követhető kezelés, Kétszeri kézbesítési kísérlet, Választható őrzési idő, címhelyre címzett postacsomagok esetében a</p>

	Telefonos egyeztetés, Első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezés (amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát és a címzettel erről szóbeli szerződést kötött), <i>Címzetti rendelkezések (postacsomaghoz), (amennyiben a címzett a második kézbesítési kísérletet a „kétszeri kézbesítési kísérlet” többletszolgáltatás egyidejű teljesítésének megfelelően igényli).</i>
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím harmadik bekezdés	Csomagautomatánál feladott postacsomag esetén - <i>amelynek feladója természetes személy, vagy külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező szervezet lehet</i> - a szolgáltatás <i>természetes személy feladó esetében</i> külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az 1 munkanapos időgarancia többletszolgáltatást függetlenül attól, hogy a feladásra történő előkészítés során a Posta webes Címiratkitöltő programjának használatakor e többletszolgáltatás igénybevétele megjelölésre került-e.
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím új negyedik bekezdés	<i>Csomagautomatánál feladott postacsomag esetén külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: Értéknyilvánítás 400.000 Ft-ig, Árufizetés 400.000 Ft-ig, Meghatározott napi kézbesítés, „Törékeny”, 10 munkanapos őrzési idő, Saját kézbe, Szombati kézbesítés, Időablakos kézbesítés (időgarancia), Címzett fizet, külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók esetében Tételes áruátadás, Áruházi átadás, Cserecsomag többletszolgáltatások is.</i>
Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím ötödik bekezdés	Külön díj megfizetése mellett igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások: 1 munkanapos időgarancia_(Csomagautomatánál <i>természetes személy által</i> feladásra szánt postacsomagok kivételével), Meghatározott napi kézbesítés, Értéknyilvánítás - 50.001 Ft-tól 2.000.000 Ft-ig, Árufizetés 2.000.000 Ft-ig, Tértivevény, Saját kézbe (kizárólag természetes személy címzett esetén), „Törékeny”, „Terjedelmes”, Címzett fizet, Időablakos kézbesítés (időgarancia), Szombati kézbesítés, 10 munkanapos őrzési idő, <i>Címzetti rendelkezések (postacsomaghoz), (amennyiben a címzett a kézbesítési kísérletet nem a „kétszeri kézbesítési kísérlet” többletszolgáltatás egyidejű teljesítésének megfelelően igényli).</i>
Terméklapok 18.16. Kétszeri kézbesítési kísérlet	
A többletszolgáltatás definíciója alcím harmadik bekezdés	Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége és a Posta által a második kézbesítési kísérlet időpontjának megállapítására kezdeményezett egyeztetés eredményessége esetén a Posta - a jelen terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés hiányában - értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont). Amennyiben a címzettel egyeztetett második kézbesítési kísérlet munkanapja - <i>a címzetti rendelkezés kiegészítő szolgáltatás terméklapon meghatározott feltételeknek megfelelően</i> - az első kézbesítési kísérletet követő 1-3. munkanap, a postacsomag a két kézbesítési kísérlet között nem vehető át. Ha az így a címzettel egyeztetett másodszori kézbesítési kísérlet is sikertelen, vagy a kézbesítő által az előzőek szerint a címzettel egyeztetett másodszori kísérlet munkanapja nem az első kézbesítési kísérletet követő 1-3. munkanap, úgy a Posta a címhelyen hátra hagyott értesítőn vagy küldött értesítésen feljegyzi azt

	a kézbesítési pontot, és rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti.
A többletszolgáltatás definíciója alcím negyedik bekezdés	Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége és a Posta által a második kézbesítési kísérlet időpontjának megállapítására kezdeményezett egyeztetés eredménytelensége esetén a Posta a postacsomag érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről – a jelen terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés hiányában – értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld a feladó által a címiraton feltüntetett, a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára vagy e-mail címére, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont), valamint azt a belföldi mobiltelefon hívószámot, amelyen a címzettnek az első kézbesítési kísérlet napján 16 óráig van lehetősége igényelni az ezt követő 1-3. munkanapra a másodszori kézbesítési kísérletet. Ha az így a címmel egyeztetett másodszori kézbesítési kísérlet is sikertelen, a Posta a címhelyen hátra hagyott értesítőt vagy küldött értesítésen feljegyzi azt a kézbesítési pontot, és rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti.
Terméklapok 18.27. Cserecsomag a többletszolgáltatás definíciója alcím utolsó bekezdés	Hatályát veszti.
Terméklapok 19.1. Postafiók bérlet A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím 21-es lábjegyzet	Nem tekinthetők ilyennek azok a szervezeti egységek vagy szervezetek, amelyeknek önálló nyilvántartási-, cégjegyzék-, vagy adószámmal rendelkeznek (pl.: leányvállalatok, részben vagy egészben azonos tulajdonossal rendelkező szervezetek, <i>még abban az esetben sem, ha azonos telephelyen működnek</i>).
Terméklapok 19.3. Ki- és beszállítás	
A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím első bekezdés	Eseti ki- és beszállításhoz külön írásba foglalt szerződés megkötése nem szükséges, azonban az igény felmerüléséről a felhasználónak a Postát, illetve a szolgáltatás díjáról a Postának a felhasználót írásban kell tájékoztatnia. A feladó az eseti beszállítási igényét legkésőbb a feladást megelőző munkanapon 14 óráig jelzi a Postának.
A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím második bekezdés	Rendszeres ki- és beszállítás a Postával folytatott előzetes egyeztetés alapján, a rendelkezésre álló szabad postai kapacitás, valamint emellett a felhasználó által megjelölt igénybevételi gyakoriság (pl.: nem napi rendszerességű igénybevétel) függvényében vehető igénybe. <i>A Posta a rendszeres ki- és beszállítás igénybevételére vonatkozó külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező felhasználó számára a részéről felmerült és az ebben foglalt alkalmazásának megkezdését legalább 10 munkanappal korábban írásban jelzett igénye alapján biztosítja, hogy legfeljebb három egybefüggő naptári hónap átmeneti időtartamban – a szolgáltatási díjfizetési feltételek változatlan alkalmazása mellett –, a külön írásba foglalt szerződésben foglalt ki- és beszállítási gyakoriságnál kevesebb alkalommal vagy adott munkanapokon eltérő időpontokban áll a megjelölt telephelyen a felhasználó rendelkezésére.</i>

<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím harmadik bekezdés</p>	<p>A ki- és beszállítás szüneteltetésének legrövidebb időtartama egymást követő 5 munkanap, <i>leghosszabb időtartama egymást követő 30 munkanap</i> lehet. A szüneteltetés kezdő és befejező időpontját a felhasználó köteles <i>írásban</i> a Posta felé bejelenteni a szüneteltetés megkezdését megelőző <i>10 munkanappal</i> korábban. A szüneteltetés idejére díj nem kerül felszámításra, részszámla kerül kiállításra. Amennyiben a ki- és beszállítás nem teljes hónapra kerül igénybevétele, akkor részszámla kiállítására kerül sor, szem előtt tartva azt, hogy a ki- és beszállítás szüneteltetésének legrövidebb időtartamát el nem érő terminus nem vehető figyelembe. <i>A Posta a kiegészítő szolgáltatás szüneteltetésének időszakában - amennyiben a felhasználó rendelkezik postafiók bérlettel - a neki érkezett küldemények esetében a postafiók bérletre vonatkozó rendelkezéseket alkalmazza. Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik postafiók bérlettel a szünetelés ideje alatt a Posta honlapján közzétett ÁSZF 6. pontjában meghatározott kézbesítési szabályok az irányadók. A ki- és beszállítás kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó feltételek a szolgáltatás szüneteltetésének lejártát követően érkezett postai küldeményekre érvényesek.</i></p>
<p>19.5. Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban</p>	<p>A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.</p>
<p>19.6. Ismételt kézbesítés az átvételi határidő lejártát követően cím</p>	<p>Ismételt kézbesítés az átvételi határidő lejártát követően <i>(nemzetközi küldeményekhez)</i></p>
<p>19.7. Ismételt kézbesítés új címre</p>	<p>A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.</p>
<p>Új 19.20. Címzett rendelkezők (belföldi postacsomaghoz)</p>	<p>A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.</p>
<p>1. sz. függelék</p>	
<p>I. A postai szállításból kizárt tárgyak, anyagok fejezet</p>	
<p>5. pont hatodik sor</p>	<p>olyan gyógyszerek¹, tömeg- vagy teljesítménynövelő szerek <i>és hatóanyagok</i> (pl.: tesztoszteron, anabolikus szteroidok), amelyek magyarországi forgalmazása nem engedélyezett</p>
<p>8.1. pont</p>	<p>8.1. Nemzetközi viszonylatba feladásra szánt küldemények esetében - amennyiben a küldeménytovábbítás légi szállítással történik - figyelemmel kell lenni továbbá arra is, hogy a veszélyes áruk légi szállítására külön speciális szabályok is vonatkoznak, amelyeket a közúti szabályozáson kívül kötelezően alkalmazni kell. Figyelemmel kell lenni arra is, hogy a légitársaságok az általános és speciális előírásokon kívül még külön szigorító intézkedéseket is előírhatnak, ezért veszélyes áru szállítása esetén minden esetben célszerű tájékozódni. Az egyes országok <i>hatályban lévő</i> speciális rendelkezéseire, <i>az</i></p>

¹ gyógyszer (a 2005. évi XCV. törvényben meghatározottaknak megfelelően): bármely anyag vagy azok keveréke, amelyet emberi betegségek megelőzésére vagy kezelésére alkalmazható terméként jelenítenek meg, vagy azok az anyagok vagy keverékei, amelyek farmakológiai, immunológiai vagy metabolikus hatások kiváltása révén az ember valamely élettani funkciójának helyreállítása, javítása vagy módosítása, illetve az orvosi diagnózis felállítása érdekében az emberi szervezetben vagy emberi szervezeten alkalmazhatók.

	<p><i>országspecifikus szankciókra, export és import tilalmakra, vagy korlátozásokra</i> vonatkozóan további információ – a küldemények feladását megelőzően – <i>a feladó által</i> az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől, <i>vagy a külgazdasáért felelős minisztérium honlapján</i> is beszerezhető.</p>
--	---

19.5 Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban (levélküldeményekhez, hivatalos irathoz)²

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	bruttó
aznapi egyeztetett időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	2 460
egyéb egyeztetett munkanapi és időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 350
egyéb egyeztetett munkanapon szokásos kézbesítési rendben történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	555

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése a postai küldemény kézbesítésekor készpénzzel, továbbá a Posta honlapján közzétett Csomagszolgáltatási információk dokumentumban erre alkalmasként megjelölt POS terminállal rendelkező kézbesítőnél bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással történhet.

A Posta a címzett – a küldemény érkezéséről szóló értesítő/értesítés rendelkezésre állását követően, azonban legkésőbb a rendelkezésre tartási (őrzési) idő utolsó napján jelzett – kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő **levélküldeményt, hivatalos iratot** a sikertelen kézbesítési kísérlete után, valamint a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt postai küldeményt, valamint a rögzített ajánlott levélküldeményt az érkezéséről szóló értesítő hátrahagyását vagy értesítés küldését követően – amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többletszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésében szereplő címen aznap, vagy hivatalos irat kivételével egyéb, azonban legkésőbb a rendelkezésre tartási (őrzési) idő elteltét követő első munkanapon a címzettel egyeztetett időpontban vagy a szokásos kézbesítési rendben megkísérli kézbesíteni.

A szolgáltatás

- a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, továbbá
- a személyes átadással kézbesítendő könyvelt **levélküldemény és hivatalos irat** vonatkozásában a külön ÁSZF-ben foglalt szerinti hitelesített regisztrációval rendelkező megrendelő esetén az internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is

² A Posta a jelen terméklap szerinti kiegészítő szolgáltatást az ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdése szerinti küldemények esetében is biztosítja, függetlenül attól, hogy a címhelyen történő kézbesítés megkísérlésére sor került-e.

kezdeményezhető.

Aznapi egyeztetett időpontban történő kézbesítés az ÉnPostám internetes oldal útján, legkésőbb reggel 06.00 óráig, ezt követően kizárólag a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel kezdeményezhető.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

19.7. Ismételt kézbesítés új címre (levélküldeményekhez)³

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	bruttó
<i>új címen történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén</i>	1 430

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése a postai küldemény kézbesítésekor készpénzzel, továbbá a Posta honlapján közzétett Csomagszolgáltatási információk dokumentumban erre alkalmasként megjelölt POS terminállal rendelkező kézbesítőnél bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, illetve díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással történhet.

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta a címzett – a küldemény érkezéséről szóló értesítő/értesítés rendelkezésre állását követően, azonban legkésőbb a rendelkezésre tartási (őrzési) idő utolsó napján jelzett – kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő *levélküldeményt* – kivéve a hivatalos irat – sikertelen kézbesítési kísérlete után, valamint a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt postai küldeményt, valamint a rögzített ajánlott levélküldeményt az érkezéséről szóló értesítő hátrahagyását vagy az értesítés küldését követően – amennyiben az e többletszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többletszolgáltatással ez nem ellentétes – a címzésétől eltérő címen, legkorábban a megrendelést követő második munkanapon vagy a címzett által megjelölt ezt követő, de legfeljebb a küldemény érkezéséről szóló értesítő/értesítés szerinti rendelkezésre tartási (őrzési) időt követő ötödik munkanapon a szokásos kézbesítési rendben megkísérli kézbesíteni.

A szolgáltatás

- a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, továbbá

³ A Posta a jelen terméklap szerinti kiegészítő szolgáltatást az ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdése szerinti küldemények esetében is biztosítja, függetlenül attól, hogy a címhelyen történő kézbesítés megkísérlésére sor került-e.

b) a személyes átadással kézbesítendő könyvelt *levélküldemény* vonatkozásában a külön ÁSZF-ben foglaltak szerinti hitelesített regisztrációval rendelkező megrendelő esetén az internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is kezdeményezhető.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

19.20. Címzetti rendelkezők (belföldi postacsomaghoz)

A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft)

A kiegészítő szolgáltatás áfa besorolása az alapszolgáltatással azonos.

MPL Postacsomag esetében:

	bruttó
egyeztetett napon második kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezős esetén	555
egyeztetett napon harmadik vagy további kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezős esetén	555
új címen történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezős esetén	1 430

MPL Üzleti csomag esetében:

	bruttó
egyeztetett napon második kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezős esetén	díjmentes*

A kiegészítő szolgáltatás definíciója

A Posta az MPL Postacsomag, valamint az MPL Üzleti csomag első sikertelen kézbesítési kísérletét követően - amennyiben a feladó a postacsomag címiratán feltüntette a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát is - egyeztet a címzettel a küldemény következő kézbesítéséről, esetlegesen a rendelkezésre tartásáról és biztosítja a címzett erre vonatkozó rendelkezősének lehetőségét.

A Posta a küldemény második kézbesítési kísérletét a címzettel történt egyeztetés eredményeként létrejött szóbeli szerződésnek vagy a külön ÁSZF-ben foglaltak szerinti hitelesített regisztrációval rendelkező címzett részéről a Posta által biztosított rendelkezős felületen tett nyilatkozatnak megfelelően

- a címzett által a kézbesítővel folyt közvetlen egyeztetés során megjelölt - az első kézbesítési kísérlettelől számított - 1-3. munkanapon a küldeményen feltüntetett címen kísérli meg, vagy
- a címzett által a rendelkezésre tartás (őrzési idő) megjelölt munkanapján, a Posta által erről számára küldött külön értesítésben megjelölt időtartamban a küldeményen feltüntetett címen kísérli meg, vagy
- a címzett által megjelölt - a Posta által biztosított rendelkezős felületen elérhető információk eltérő tájékoztatása

egyeztetett napon harmadik vagy további kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	555
egyeztetett napon és időablakban történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 350
új címen történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 430

* mivel a második kézbesítési kísérletet a „kétszeri kézbesítési kísérlet” többletszolgáltatás teljesítése magába foglalja.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése a postacsomag kézbesítésekor készpénzzel, vagy a Posta honlapján közzétett Csomagszolgáltatási információk dokumentumban erre alkalmasként megjelölt POS terminállal rendelkező kézbesítőnél bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel történhet.

hiányában legkorábban az első kézbesítési kísérletet követő - munkanapon és általa megadott új címen, a Posta által erről számára küldött külön értesítésben megjelölt időtartamban kísérli meg.

A fentiekén túl a Posta csak a honlapján közzétett Csomagszolgáltatási információk dokumentumban feltüntetett települések belterületének közterületi címhelyére címzett MPL Üzleti csomag esetében a címzett rendelkezhet a küldemény második kézbesítésének az általa megjelölt időablakban történő megkísérléséről is. A címzett a fenti b)-c) és az időablakos másodszori kézbesítési kísérletekre vonatkozó rendelkezését

- a) a Posta által biztosított - a külön ÁSZF-ben foglaltak szerinti hitelesített regisztrációval rendelkezők számára elérhető - online felületen, vagy
- b) a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton

teheti meg.

A címzett tudomásul veszi, hogy amennyiben

- a) a postacsomag második kézbesítési kísérletéről a kézbesítővel folyt közvetlen egyeztetés során úgy rendelkezik, hogy annak teljesítésére az első kézbesítési kísérlettől számított 1-3. munkanapon kerüljön sor, a Posta nem biztosítja számára a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton való rendelkezésre tartást (őrzési időt) és az aszerinti átvételi lehetőséget;
- b) a postacsomag második kézbesítési kísérlete az általa megadott új címen sikertelen, a Posta az erre a címhelyre eljuttatott értesítőn vagy küldött értesítésen feljegyzi azt a rendelkezésre tartási (őrzési) időt és a küldemény címiratán szereplő eredeti cím alapján általa (vagyis a Posta által) meghatározott azon kézbesítési pontot, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti;

c) az általa kért rendelkezés végrehajtása akadályba ütközik, és a felmerült akadályoztatás a Postának fel nem róható okból következik be, a rendelkezés díja őt (vagyis a rendelkezőt) terheli. Abban az esetben, ha a Posta a jelen terméklap szerinti rendelkezést nem a vállalt feltételek szerint teljesíti a rendelkezés díját nem számítja fel.

Amennyiben a címzett a kiegészítő szolgáltatást nem veszi igénybe, a postacsomag kézbesítésére az általános szabályok szerint kerül sor.

Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.
