

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2026. augusztus 3-ai hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását elsősorban az alábbiak indokolják:

- a) a 13. „*MPL Üzleti csomag*” termékclapon módosulnak a feladási feltételek, elsősorban az e küldemény méretét és tömegét érintően;
- b) az MPL Üzleti csomag esetében bekövetkező változások miatt a 18.6. „*Terjedelmes*”, a 18.25. „*Egyedi kezelés*” és a 18.26. „*Extra kezelés*” többletszolgáltatások igénybevételeként megállapított rendelkezések is pontosításra kerülnek.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2026. augusztus 3-án hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. július 17.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
3.3. A küldemények csomagolása pont 4) bekezdés	4) Nem kell csomagolni azokat a tárgyakat, amelyeket a kereskedelmi szokás – vagy a feladóval kötött külön írásba foglalt szerződés – szerint nem csomagolnak (pl.: műanyagborda , fém/műanyag kanna, műanyag balon, zárt bőrönd, kézitáska, utazótáska) és külön csomagolás nélkül is biztosítható e küldemények, valamint a természetes személyek élete, egészsége és testi épsége, továbbá egyéb tárgyak, postai berendezések és más küldemények sértetlensége. Csomagolás nélkül több tárgyat – a feltételeken szállítható tárgyak és azok feladási feltételeiről szóló 1. sz. függelék rendelkezésében foglaltak teljesítésének kivételével – nem lehet egybekötni.
6.10. Az átvételi jogosultság és a személyazonosság igazolása pont 7) bekezdés b) alpont	Hatályát veszti.
Terméklapok 10. MPL Postacsomag Méret alcím második bekezdés	„Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek három kiterjedésbeli mérete együttesen több 1800 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 1000 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor).
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db) alcím első táblázat utolsó sora	A 40 kg tömeg 31,5 kg-ra változik.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db) alcím első táblázat alatti utolsó bekezdés	Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő tömeghatárokon (de legfeljebb 40 kg-ig) , alapdíjakban és munkanaponként feladható legnagyobb mennyiségben is megállapodhatnak. Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés valamely többlet- vagy kiegészítő szolgáltatás díját nem tartalmazza, úgy a feladó köteles e szolgáltatás – Posta által utólag közölt, méltánytalan felárat nem tartalmazó – díját megfizetni.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db) webes Címratkitöltő alkalmazás használata esetén alcím táblázat utolsó sora	A 40 kg tömeg 31,5 kg-ra változik.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db) a Posta honlapján kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozásként Előzetesen regisztrált feladók esetén alcím táblázat utolsó sora	A 40 kg tömeg 31,5 kg-ra változik.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, Tartalom,	A Posta az 1. sz. függelék I. fejezet 9. pontja szerinti korlátozásra tekintettel, a a) síléc, snowboard, szörfdeszka; b) kipufogó, vonóhorog;

csomagolás, lezárás, címezés alcím új második bekezdés	c) <i>kazán, páncélszekrény, éles sarkú fémdoboz, hevederrel összefogott termék;</i> d) <i>műalkotás, vízgyűjtő, szobor;</i> e) <i>festék;</i> f) <i>szoba-, és kerti növény, fa, bokor, csemete</i> <i>tartalmú küldeményeket kizárólag az ÁSZF 3.2. pont 7) bekezdésében megállapított feladói felelősség kifejezett fenntartása mellett és a feladásra történő előkészítés során a feladó által olyan külső és belső becsomagolás alkalmazása esetén veszi fel, amely biztosítja, hogy a postai berendezésekben és más küldeményekben, valamint a környezetben kárt ne okozzon, és a postai szolgáltatási szerződés teljesítését ne akadályozza. A külső és/vagy belső csomagolás hiányossága esetén a Posta – az 1. sz. függelék I. fejezet 9. pontja szerinti tilalomra tekintettel – a fenti tartalmú küldemények esetében jogosult a postai szolgáltatási szerződés megkötését megtagadni, vagy a már felvett küldeményt a szállításból kivonni (a postai szolgáltatást nem teljesíteni).</i>
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, Méret alcím	<i>Címoldalának legkisebb mérete 120x175 mm, a küldemény hosszúsága legfeljebb 1200 mm lehet, szélessége és magassága külön-külön nem haladhatja meg a 600 mm-t. Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén az Üzemszerűen működő felvételi helyek dokumentumban a postacsomag felvételére megjelölt telephelyekre a feladó által beszállított postacsomag esetén, továbbá a Telephelyen történő átvétel kiegészítő szolgáltatás igénybevételekor a küldemény hosszúsága legfeljebb 2400 mm lehet, a három irányú mérete alapján számított kiterjedésének mértéke (hosszúság + 2x szélesség + 2x magasság) nem haladhatja meg a 3200 mm-t.</i> Csomagautomatára címzett vagy Csomagautomatánál feladásra szánt küldemény mérete nem haladhatja meg az 500x310x350 mm-t. „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú). Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén az Üzemszerűen működő felvételi helyek dokumentumban a postacsomag felvételére megjelölt telephelyekre a feladó által beszállított postacsomag esetén, továbbá a Telephelyen történő átvétel kiegészítő szolgáltatás igénybevételekor „Terjedelmes”-ként kezeli a Posta azt a küldeményt is, amelynek a) <i>leghosszabb oldala 1200 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t, vagy bármely más oldala (hosszúság, szélesség) 600 mm-nél nagyobb;</i> b) <i>az egységgrakomány-képző eszközzel, egységképzővel történő együttes feladása esetén az alapterülete az 1200x800 mm-t, vagy magassága az 800 mm-t meghaladja</i> feltéve, hogy a feladó az e küldeményeket külön elektronikus feladójegyzékbe foglalja és a Posta az ilyen postacsomag adott eset szerinti feladásának lehetőségét az azt megelőzően lefolytatott egyeztetés eredménye szerint biztosítja.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, Tömeg alcím első bekezdés	Postai szolgáltatóhelyen vagy a Háznál történő felvétel többletszolgáltatás igénybevétele feladott és címhelyre címzett postacsomag esetében legfeljebb 31,5 kg/küldemény. Külön írásba foglalt szerződés kifejezett rendelkezése a feladási hely egyidejű meghatározásával ettől eltérő tömeghatárt is megállapíthat.

Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, A termékhez/szolgáltatáshoz igénybe vehető egyéb szolgáltatások és teljesítésének feltételei alcím első bekezdés	A Posta a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott tömeghatárig (de legfeljebb 40 kg-ig) , inverz (visszárú) szolgáltatás keretében biztosítja továbbá, hogy a szerződő fél részére az ügyfelei, díjmentesen adjanak fel küldeményeket. Ebben az esetben a szerződő fél vállalja a címére érkező küldemények maradéktalan átvételét és a szolgáltatás díjának utólagos megfizetését.
Terméklapok 14. Nemzetközi EMS gyorsposta Tartalom, csomagolás, lezárás, címezés alcím harmadik bekezdés	Hatályát veszti.
Terméklapok 18.6. Terjedelmes A többletszolgáltatás definíciója alcím	„Terjedelmes”-nek minősül a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalamú). Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén az Üzemszerűen működő felvételi helyek dokumentumban a postacsomag felvételére megjelölt telephelyekre a feladó által beszállított postacsomag esetén, továbbá a Telephelyen történő átvétel kiegészítő szolgáltatás igénybevételekor „Terjedelmes”-ként kezeli a Posta azt a küldeményt is, amelynek a) leghosszabb oldala 1200 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t, vagy bármely más oldala (hosszúság, szélesség) 600 mm-nél nagyobb; b) az egységgrakomány-képző eszközzel, egységképzővel történő együttes feladása esetén az alapterülete az 1200x800 mm-t, vagy magassága az 800 mm-t meghaladja feltéve, hogy a feladó az e küldeményeket külön elektronikus feladójegyzékbe foglalja és a Posta az ilyen postacsomag adott eset szerinti feladásának lehetőségét az azt megelőzően lefolytatott egyeztetés eredménye szerint biztosítja. Nemzetközi viszonylatba „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek a három kiterjedésbeli mérete együttesen több 1800 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 1000 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t azzal, hogy az így feladható küldemények mérethatáiról az adott ország viszonylatában az Országlapok eltérő rendelkezést állapíthat meg.
Terméklapok 18.25. Egyedi kezelés A többletszolgáltatás definíciója alcím	A Posta a többletszolgáltatást külön írásba foglalt szerződésben kifejezetten erre vonatkozó rendelkezés esetén biztosítja, csak az abban meghatározott méret- és tömegkategóriának megfelelő postacsomag első alkalommal történő feladását megelőzően lefolytatott egyeztetés eredményének függvényében teljesíti.
Terméklapok 18.26. Extra kezelés A többletszolgáltatás definíciója alcím	A Posta a többletszolgáltatást külön írásba foglalt szerződésben kifejezetten erre vonatkozó rendelkezés esetén biztosítja, csak az abban meghatározott méret- és tömegkategóriának megfelelő postacsomag feladását megelőzően lefolytatott egyeztetés eredményének függvényében teljesíti.
1. sz. függelék I. A postai szállításból kizárt tárgyak, anyagok fejezet új 9. pont	9. A Postának vagy harmadik személynek okozott kár bekövetkezésének elkerülése érdekében, a 2. pont szerinti jogosultságra is tekintettel, a Posta – a külön Terméklap erre vonatkozó rendelkezése esetén, az ott meghatározott tartalmú küldeményeket érintően – további korlátozást vagy tilalmat alkalmazhat a postai szolgáltatási szerződés megkötése vonatkozásában, vagy annak teljesítése során.

1. sz. függelék II/B. Speciális csomagolásban szállítható küldemények csomagolási előírásai fejezet 11. pont	11. Gumiabroncs, szerelt kerék (felnire szerelt gumiabroncs) 11.1. Gumiabroncsot, szerelt kereket (felnire szerelt gumiabroncsot) csomagolni szükséges (csak pántolással történő egymáshoz rögzítés nem megfelelő), amelyre legalább többrétegű kartonpapírt, vagy fóliát kell alkalmazni. 11.2. Egy küldeményben legfeljebb 2 gumiabroncs adható fel, ha a) a tömege nem haladja meg a 40 kg-ot; b) a méretezése szerinti átmérő mértéke nem haladja a 18 colt. 11.3. Amennyiben a gumiabroncs méretezése szerinti átmérő mértéke nagyobb 18 col-nál, azt csak egyesével, külön-külön csomagoltan lehet feladni. 11.4. Szerelt kereket (felnire szerelt gumiabroncsot) csak egyesével, külön-külön legalább többrétegű kartonpapírba, vagy fóliába csomagoltan vagy raklapra elhelyezve és elmozdulás ellen pántolással vagy fóliázással rögzítetten lehet feladni. 11.5. A csomagolásra vonatkozó további részletes ajánlást a Posta honlapján közzétett Csomagolási útmutató dokumentum tartalmaz.
---	---