

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. egyes Általános Szerződési Feltételei meghatározott rendelkezésének alkalmazásáról

A Magyar Posta Zrt. által nyújtott egyes szolgáltatások posta.hu oldalon megtalálható Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) azon rendelkezését, amelyben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztónak minősülő Igénybevevő számára a panaszra adott válasz hiánya vagy a panaszának elutasítása miatt **a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz való fordulás** lehetőségéről tájékoztat, a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet módosítása alapján **úgy alkalmazza, hogy – a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörbe tartozó ügyek kivételével – a közigazgatási hatósági ügyekben az általánosan kijelölt fogyasztóvédelmi hatóság az illetékes fővárosi és a megyei kormányhivatal.**

Ennek értelmében a

- a) Belföldi címezetlen reklámkiadvány szolgáltatás ÁSZF 10. pont 3) bekezdésében;
- b) Egyes elektronikus szolgáltatások, üzleti alkalmazások ÁSZF 15.1. pont 5) bekezdésében;
- c) Elektronikusan megrendelt képeslap (e-képeslap) szolgáltatás ÁSZF 11. pont 2) bekezdésében;
- d) Filatéliai szolgáltatások ÁSZF 4. pont 5) bekezdésében;
- e) Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások ÁSZF 6.1. pont 4. alpontjában;
- f) Hírlap előfizetők részére nyújtott lapterjesztéshez kapcsolódó szolgáltatások ÁSZF 9.6. pont 1) bekezdésében;
- g) Postai Agora szolgáltatások ÁSZF 1.10. pont 7) bekezdésében;
- h) Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás ÁSZF 12.4. pontjában

hivatkozott fogyasztóvédelmi hatóságokra mutató információk az illetékes kormányhivatal elérhetőségei.

Budapest, 2020. augusztus 13.

Magyar Posta Zrt.