

## IX. TÁJÉKOZTATÁS

### **a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei egyes – a „Hivatalos irat” termék/szolgáltatás, valamint a „Tértivevény” többletszolgáltatás igénybevételét és teljesítését érintő – rendelkezéseinek alkalmazásáról**

A Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglalt egyes – a „Hivatalos irat” termék/szolgáltatás, valamint a „Tértivevény” többletszolgáltatás igénybevételét és teljesítését érintő – rendelkezéseket a következők szerint alkalmazza.

I.

A 2020. július 1-jét megelőzően bármely postai szolgáltatóhelyen papíralapú vagy elektronikus feladójegyzékkel és a küldemény hátoldalára erősített tértivevénnyel feladott hivatalos irat esetében a tértivevény postai kezelésben – kézbesítést megelőzően – történő elveszése esetén annak pótlásáról a Posta a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 19.12. „Adatszolgáltatás” kiegészítő szolgáltatás keretében díjmentesen gondoskodik (az esetlegesen korábban már megfizetett díjat visszatéríti), ha a feladó a pótlást is papíralapú formában kéri (a kézbesítési igazolás hiteles papíralapú másolatának pót-tértivevényként történő kiállítása).

II.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei TERMÉKLAPOK 6. „Hivatalos irat” termék/szolgáltatás valamint a 19.3. „Tértivevény” többletszolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan a küldemény kézbesítése során felvett adatokat tartalmazó okiratként a feladó részére rendelkezésre bocsátott azon kézbesítési igazolás vagy annak hiteles papíralapú másolata, amelyen a „Kézbesítő posta SZEAZ” rovatként a 999998 számsor szerepel, a kézbesítés megtörténtének tényét igazolja, azonban az átvevő aláírásának képén túl feltüntetett további adatok és információk nem vagy nem teljes egészében a küldemény tényleges kézbesítésére vonatkozó körülményekről adnak tájékoztatást.

Budapest, 2020. október 5.

Magyar Posta Zrt.