

TANÚSÍTVÁNY

A GfK Hungária Piackutató Kft., mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

MAGYAR POSTA Zrt.

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

2019. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:

A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya

Egyetemes postai szolgáltatások

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	99,86 %
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	95,46 %
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	99,83 %
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	97,08 %
Vakok írása levélküldemények	100 %

Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás

Üzleti levél	97,02 %
--------------	---------

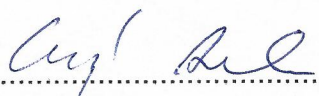
GfK Hungária Piackutató Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság UF-29426-3/2018. számú határozatában jóváhagyott egyetemes és egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatások átfutási idő mérési módszertanai, illetve Vakok írása küldemények átfutási módszertana alapján, továbbá

az **MSZ EN 13850:2013** az **MSZ EN 14508:2016** és


az **MSZ EN 14534:2016**

szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2020. február 28.



Sztupár Andrea ügyvezető igazgató



Gál Enikő ügyvezető igazgató