

## TANÚSÍTVÁNY

A GfK Hungária Piackutató Kft., mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

### MAGYAR POSTA Zrt.

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

**2017. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:**

**A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya**

#### *Egyetemes postai szolgáltatások*

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	<b>99,95%</b>
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	<b>97,87%</b>
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	<b>99,94%</b>
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	<b>98,46%</b>
Vakok írása levélküldemények	<b>100%</b>

#### *Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás*

Üzleti levél	<b>98,44%</b>
--------------	---------------

GfK Hungária Piackutató Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság **PT/13.084-2/2016.** számú határozataiban jóváhagyott egyetemes és egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatások átfutási idő mérési módszertanai, illetve Vakok írása küldemények átfutási módszertana alapján, továbbá

az **MSZ EN 13850:2013** az **MSZ EN 14508:2016** és  
az **MSZ EN 14534:2016**

szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2018. március 6.



Kozák Ákos, ügyvezető igazgató



Bacher János, ügyfélkapcsolati ig.