

## TANÚSÍTVÁNY

A **GfK Hungária Piackutató Kft.**, mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

### **MAGYAR POSTA Zrt.**

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

**2018. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:**

**A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya**

#### ***Egyetemes postai szolgáltatások***

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	<b>99,77%</b>
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	<b>97,75%</b>
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	<b>99,89%</b>
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	<b>98,35%</b>
Vakok írása levélküldemények	<b>100%</b>

#### ***Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás***

Üzleti levél	<b>98,30%</b>
--------------	---------------

GfK Hungária Piackutató Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság **UF-39127-4/2017.** számú határozataiban jóváhagyott egyetemes és egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatások átfutási idő mérési módszertanai, illetve Vakok írása küldemények átfutási módszertana alapján, továbbá

az **MSZ EN 13850:2013** az **MSZ EN 14508:2016** és  
az **MSZ EN 14534:2016**

szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2019. március 1.



Kozák Ákos, ügyvezető igazgató



Bacher János, ügyfélkapcsolati ig.