



ÜZLETSZABÁLYZAT

A MAGYAR POSTA ZRT. PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTŐI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MAGYAR POSTA ZRT.

Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

PSZÁF engedélyt megadó határozat száma: EN-I-871/2010.

PSZÁF engedélyt megadó határozat dátuma: 2010. szeptember 27.

Jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontja: 2010. október 1.

TARTALOM

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	2
1. ALAPADATOK.....	2
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN ALKALMAZOTT ALAPFOGALMAK.....	2
3. MEGBÍZÓK, ÉS A MEGBÍZÓK SZÁMÁRA VÉGZETT FELADATOK.....	3
3.1. <i>Erste Bank Hungary Nyrt.</i>	4
3.2. <i>Fundamenta-Lakáskassza Zrt.</i>	4
3.3. <i>Magyar Fejlesztési Bank Zrt.</i>	4
3.4. <i>OTP Bank Nyrt.</i>	5
4. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA.....	5
5. POSTAI HÁLÓZAT, AZ ÜGYFELEKKEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS MÓDJJA.....	6
6. DÍJAZÁS.....	6
7. KÖZVETÍTETT SZERZŐDÉSEK ADATAINAK NYILVÁNTARTÁSA.....	7
8. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	7
9. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS.....	8
10. ÜGYFÉLPANASZOK KEZELÉSE.....	8
II. KÖZVETÍTETT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK	9
11. ERSTE BANK HUNGARY NYRT. MEGBÍZÁSÁBÓL VÉGZETT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK (POSTA BANKI SZOLGÁLTATÁSOK).....	9
11.1. <i>Számlatermékek</i>	9
11.1.1. <i>Posta Folyószámla és Posta Elektronikus Számlacsomag</i>	9
11.1.2. <i>Posta Nyugdíjszámla</i>	9
11.1.3. <i>Posta Vállalkozói Számlacsomag és Posta Partner Számlacsomag</i>	9
11.2. <i>Hiteltermékek</i>	10
11.2.1. <i>Posta Személyi Kölcsön és Posta Személyi Kölcsön Plusz</i>	10
11.2.2. <i>Posta Hitelkártya</i>	10
11.3. <i>Postai betétek</i>	10
11.3.1. <i>Posta Megújuló Betét és Posta Gyarapodó Betét</i>	10
12. FUNDAMENTA-LAKÁSKASSZA ZRT. MEGBÍZÁSÁBÓL VÉGZETT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS.....	10
13. MAGYAR FEJLESZTÉSI BANK ZRT. MEGBÍZÁSÁBÓL VÉGZETT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS.....	10
13.1. <i>Új Magyarország Kisvállalkozói Hitel</i>	10
14. ORSZÁGOS TAKARÉKPÉNZTÁR ÉS KERESKEDELMI BANK NYRT. MEGBÍZÁSÁBÓL VÉGZETT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK.....	11
14.1. <i>Számlatermékek</i>	11
14.1.1. <i>OTP Tempó számlacsomag és Junior forint folyószámla</i>	11
14.2. <i>OTP takarékközvetítő szolgáltatás</i>	11
14.2.1. <i>OTP Megtakarítási betétkönyv</i>	11
14.2.2. <i>OTP Gépkocsinyeremény betétkönyv</i>	11
15. OTP LAKÁSTAKARÉKPÉNZTÁR ZRT. MEGBÍZÁSÁBÓL VÉGZETT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS.....	11
III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	12
1. SZ. MELLÉKLET	13
1. FOLYÓSZÁMLÁK.....	13
1.1. <i>Posta banki szolgáltatások márkanev alatt értékesített folyószámlatermékek</i>	13
1.1.1. <i>On-line postahelyeken megnyitott számlák</i>	13
1.1.2. <i>Off-line postahelyeken megnyitott számlák</i>	14
1.2. <i>OTP Tempó számlacsomag és Junior forint folyószámla</i>	14
2. BETÉTI TERMÉKEK.....	14
2.1. <i>Posta banki szolgáltatások márkanev alatt értékesített betéti termékek</i>	14
2.1.1. <i>Posta Megújuló Betét</i>	14
2.1.2. <i>Posta Gyarapodó Betét</i>	15
2.2. <i>OTP Bank Nyrt. megbízásából közvetített betéti termékek</i>	15
2.2.1. <i>OTP Megtakarítási betétkönyv</i>	15
2.2.2. <i>OTP Gépkocsinyeremény betétkönyv</i>	15
3. LAKÁSTAKARÉKPÉNZTÁRI TERMÉKEK.....	16

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Posta Zrt. többes kiemelt közvetítőként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységének általános feltételeit tartalmazza.

1. Alapadatok

Cégnév: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Felügyeleti hatóság: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF)

PSZÁF engedélyt megadó határozat száma: EN-I-871/2010.

- 1.1. A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Magyar Posta) a Hpt. 6/c. §. (1) ba) pontja szerint többes kiemelt közvetítő.
- 1.2. A Magyar Posta a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (mint a Magyar Posta felügyeleti hatósága, székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) 2010. szeptember 27. napján kelt, EN-I-871/2010. számú tevékenységi engedélye alapján jogosult pénzügyi szolgáltatások közvetítésére. A felügyeleti nyilvántartásban való szereplés ellenőrizhető a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete internetes honlapján: <http://www.pszaf.hu>.

2. Az Üzletszabályzatban alkalmazott alapfogalmak

Fgy.: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Fttv.: A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény.

Hirdetmény: a Magyar Posta ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint internetes honlapján (www.posta.hu) megtalálható hivatalos közlemény, amelyet a közvetített pénzügyi szolgáltatást nyújtó Megbízó bocsát ki, és amely az adott termékkel kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazza.

Hpt.: A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény.

Kiemelt közvetítői tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is.

Megbízók: azon pénzügyi intézmények, akiknek megbízásából a Magyar Posta kiemelt közvetítői tevékenységként egymással versengő pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi.

Off-line postahely: olyan postahely, ahol a Megbízók számlavezetési / nyilvántartási rendszereivel nincs közvetlen kapcsolat.

On-line postahely: olyan postahely, ahol a Megbízók számlavezetési / nyilvántartási rendszereivel közvetlen a kapcsolat.

Pft.: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

Többes kiemelt közvetítő: aki a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését kiemelt közvetítői tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi.

Üzleti órák: az ügyfélforgalom számára nyitva álló postahelyek pénztári nyitvatartási ideje, amely idő alatt a postahelyek az ügyfél által személyesen adott megbízásokat befogadják.

Üzletszabályzat: jelen dokumentum, amely a Magyar Posta pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenysége vonatkozásában meghatározza a Magyar Posta és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Magyar Posta és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Magyar Posta valamely pénzügyi szolgáltatást közvetít ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely közvetített pénzügyi szolgáltatást vesznek igénybe a Magyar Posta közvetítésével.

Versengő szolgáltatások:

a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,

b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy

c) betét és fizetési számla (bankszámla).

3. Megbízók, és a Megbízók számára végzett feladatok

A Magyar Posta többes kiemelt közvetítőként az alábbi Megbízók számára lát el pénzügyi szolgáltatás közvetítést:

- Erste Bank Hungary Nyrt.
- Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
- Magyar Fejlesztési Bank Zrt.
- OTP Bank Nyrt.
- OTP Lakástakarékpénztár Zrt.

3.1. Erste Bank Hungary Nyrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

További információk: www.erstebank.hu

Az Erste Bank Hungary Nyrt. (Erste Bank) megbízásából végzett feladatok:

- a termékek ajánlása, teljes körű ügyféltájékoztatás,
- szerződéses dokumentáció aláírása az Erste Bank többes kiemelt közvetítőjeként,
- szerződéses dokumentáció tárgynapon történő továbbítása az Erste Bank részére,
- a közvetített termékekkel kapcsolatos módosítási igények, ügyfélkérelmek befogadása a teljes futamidő alatt, azok Erste Bankhoz történő továbbítása.

3.2. Fundamenta-Lakáskassza Zrt.

Székhelye: 1052 Budapest, Váci utca 19-21.

További információk: www.fundamenta.hu

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (FULA) megbízásából végzett feladatok:

- a termékek ajánlása, teljes körű ügyféltájékoztatás,
- szerződéses dokumentáció aláírása a FULA többes kiemelt közvetítőjeként,
- szerződéses dokumentáció tárgynapon történő továbbítása a FULA részére,
- a szerződésekkel kapcsolatos módosítási igények befogadása a teljes futamidő alatt, azok tárgynapon történő továbbítása a FULA részére.

3.3. Magyar Fejlesztési Bank Zrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 31.

További információk: www.mfb.hu

A Magyar Fejlesztési Bank Zrt.(MFB) megbízásából végzett feladatok:

- az Új Magyarország Kisvállalkozói Hitel termék ajánlása, teljes körű ügyféltájékoztatás,
- hitelkérelmek befogadása és teljes körű feldolgozása,
- a hitelbírálat során finanszírozhatósági javaslat készítése MFB döntéshez,
- szerződéses dokumentáció aláírása a Magyar Fejlesztési Bank többes kiemelt közvetítőjeként,
- a szerződött hitelállomány utóéletének gondozása a teljes futamidő alatt.

3.4. OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

További információk: www.otpbank.hu

Az OTP Bank Nyrt. (OTP Bank) megbízásából végzett feladatok:

- **folyószámla és a folyószámlához kapcsolódó megbízások kezelése során:**
 - a termékek ajánlása, teljes körű ügyféltájékoztatás,
 - a kitöltött egységcsomag átvétele, és tárgynapon történő továbbítása az OTP Bank részére.
- **takarékbetétek kezelése során:**
 - a termékek ajánlása, teljes körű ügyféltájékoztatás,
 - szerződéses dokumentáció aláírása az OTP Bank többes kiemelt közvetítőjeként,
 - szerződéses dokumentáció tárgynapon történő továbbítása az OTP Bank részére,
 - a takarékbetétekkel kapcsolatos módosítási igények befogadása, azok tárgynapon történő továbbítása az OTP Bank részére.

3.5. OTP Lakástakarékpénztár Zrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

További információk: www.otpbank.hu

Az OTP Lakástakarékpénztár Zrt. (OTP-LTP) megbízásából végzett feladatok:

- a termékek ajánlása, teljes körű ügyféltájékoztatás,
- szerződéses dokumentáció aláírása az OTP-LTP többes kiemelt közvetítőjeként,
- szerződéses dokumentáció tárgynapot követő munkanapon történő továbbítása az OTP-LTP részére (lásd 1. sz. melléklet 3. pont)

4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti, az ügyfélfogadásra nyitva álló postai helyiségekben hozzáférhető, a Posta az ügyfél kérelmére azt ingyenesen rendelkezésre bocsátja, továbbá megtalálható a Magyar Posta internetes honlapján (www.posta.hu) is.

5. Postai hálózat, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás módja

5.1. A Magyar Posta Zrt. - a többes kiemelt közvetítőként forgalmazott termékek vonatkozásában – ügyfeleivel az alábbiak szerint veszi fel és tartja a kapcsolatot:

- termékek ajánlása (címközvetítés):
 - az ügyfelek lakhelyén, kézbesítők által,
 - az ügyfélfogadásra nyitva álló postai helyiségekben,
 - telefonon, a Központi Ügyfélszolgálati Iroda munkatársai által.
- szerződéskötés: az ügyfélfogadásra nyitva álló postai helyiségekben.

5.2. A Magyar Posta a többes kiemelt közvetítőként értékesített termékeket és szolgáltatásokat on-line és off-line postahelyeken forgalmazza.

5.3. Az on-line postahelyek listája megtalálható a Magyar Posta internetes honlapján (www.posta.hu).

5.4. A többes kiemelt közvetítőként, az on-line postahelyek által forgalmazott termékkörök:

- postai folyószámlák
- postai betétek
- hiteltermékek
- OTP takarékbetétek
- lakástakarékpénztári termékek.

5.5. A többes kiemelt közvetítőként, az off-line postahelyek által forgalmazott termékkörök:

- postai folyószámlák
- OTP takarékbetétek
- lakástakarékpénztári termékek.

5.6. Az Új Magyarország Kisvállalkozói Hitel értékesítését az erre kijelölt postahelyek látják el, típusba sorolástól függetlenül. A kijelölt postahelyek listája megtalálható a Magyar Posta internetes honlapján (www.posta.hu).

6. Díjazás

6.1. A Magyar Posta, mint többes kiemelt közvetítő az e tevékenységi körében végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízóktól fogad el.

6.2. E rendelkezés nem érinti a Magyar Posta azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számítsa fel.

7. Közvetített szerződések adatainak nyilvántartása

- 7.1. A Magyar Posta, mint többes kiemelt közvetítő, az ilyen minőségében az ügyféllel kötött, közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésekről nyilvántartást vezet.
- 7.2. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Magyar Posta a nyilvántartott adatokat, valamint a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat 3 évig őrzi meg. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó rendelkezésnek való megfelelést.
- 7.3. A Magyar Posta a jogszabályi rendelkezéseknek és a vonatkozó belső szabályzatainak előírásai szerint biztosítja az adatok biztonságát, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, továbbá sérülés vagy megsemmisülés elkerülését.

8. Tájékoztatási kötelezettség

- 8.1. A Magyar Posta, mint többes kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően írásban tájékoztatást ad a szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyfél számára a következőkről:
 - a) cégnév, székhely, felügyeleti hatóság,
 - b) a felügyeleti nyilvántartásban való szereplés,
 - c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé helytáll,
 - d) arról, hogy többes kiemelt közvetítőként mely pénzügyi intézmények megbízásából jár el,
 - e) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízóktól fogad el.
- 8.2. A 8.1. pontban foglalt kötelezettségének a Magyar Posta jelen Üzletszabályzat, valamint a 8.3. pontban foglalt, írásos tájékoztató útján tesz eleget.
- 8.3. A Magyar Posta, mint többes kiemelt közvetítő, az általa közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötésének elősegítése során az ügyfélnek kielégítő mennyiségű információt ad át a portfóliójában hozzáférhető, versengő szolgáltatásokról. Ennek érdekében az általa közvetített, versengő szolgáltatásokat elemzi és az elemzést az ügyfél részére írásban (papír alapon) átadja.
- 8.4. A Magyar Posta munkatársa a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően – az ügyfél tájékoztatása alapján – felméri az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Magyar Posta által a pénzügyi szolgáltatás közvetítésével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.

9. Felelősség, kártérítés

- 9.1. A Magyar Posta – és az általa e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – e tevékenysége során okozott kárért a Magyar Posta felel.
- 9.2. A Magyar Posta felel továbbá a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötése során a téves tanácsadásért, az iratok és nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

10. Ügyfélpanaszok kezelése

- 10.1. A Magyar Posta hálózatában felmerülő panaszok központi kezelését országos hatáskörrel a Központi Ügyfélszolgálati Iroda látja el.
- 10.2. A Központi Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:
- Levelezési cím: Magyar Posta Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Iroda, 3512 Miskolc
 - Telefon: 06-40-46-46-46 (helyi tarifával hívható kékszám)
06-80-44-44-44 (ingyenes zöldszám)
 - Személyes ügyfélszolgálat: Budapest, XIII. Dunavirág u. 2-6.
 - Internet: www.posta.hu
 - E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
- 10.3. A közvetített pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat a Megbízók jogosultak megválaszolni, kivéve, ha az a Magyar Posta működésére, a postai alkalmazottak magatartására vonatkozik.
- 10.4. A közvetített pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó panaszokat a Központi Ügyfélszolgálati Iroda az illetékes Megbízó részére továbbítja. A panaszok elintézéséről és vizsgálati eredményéről a panaszost a Megbízók közvetlenül tájékoztatják.
- 10.5. A Magyar Posta panaszkezelési tevékenységét a fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek – különös tekintettel az Fgy., az Fttv., a Hpt., és a Pft. vonatkozó rendelkezéseire –, illetve saját Panaszkezelési szabályzatának megfelelően látja el.

II. KÖZVETÍTETT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK

11. Erste Bank Hungary Nyrt. megbízásából végzett pénzügyi szolgáltatások (Posta banki szolgáltatások)

A Posta banki szolgáltatások értékesítése során a Magyar Posta Zrt., mint többes kiemelt közvetítő az Erste Bank Hungary Nyrt. megbízásából jár el, a termékeket, szolgáltatásokat az Erste Bank Hungary Nyrt. nyújtja.

A Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységét az Erste Bank Hungary Nyrt. Üzletszabályzata szabályozza.

11.1. Számlatermékek

11.1.1. Posta Folyószámla és Posta Elektronikus Számlacsomag

A termékek részletes szabályait a mindenkor hatályos „Posta Számlavezetés Általános Szerződési Feltételei”, a termékhez kapcsolódó bankkártya és elektronikus szolgáltatások részletes feltételeit a „Posta Bankkártya és Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékekhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Postai folyószámla vezetés során alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról, valamint a fizetési megbízások teljesítési rendjéről” szóló Hirdetmény tartalmazza.

11.1.2. Posta Nyugdíjszámla

A termékek részletes szabályait a mindenkor hatályos „Posta Számlavezetés Általános Szerződési Feltételei”, a termékhez kapcsolódó bankkártya és elektronikus szolgáltatások részletes feltételeit a „Posta Bankkártya és Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Postai folyószámla vezetés során alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról, valamint a fizetési megbízások teljesítési rendjéről” szóló Hirdetmény tartalmazza.

11.1.3. Posta Vállalkozói Számlacsomag és Posta Partner Számlacsomag

A termékek részletes szabályait a mindenkor hatályos „Posta Vállalkozási Számlavezetés és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékekhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Posta Vállalkozási Számlacsomagok vezetés során alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról, valamint a fizetési megbízások teljesítési rendjéről” szóló Hirdetmény tartalmazza.

11.2. Hiteltermékek

11.2.1. Posta Személyi Kölcsön és Posta Személyi Kölcsön Plusz

A termékek részletes szabályait a mindenkor hatályos „Posta Fogyasztási Hitelek Általános Szerződési Feltételei”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékekhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Posta Személyi Kölcsön és Posta Személyi Kölcsön Plusz Hirdetmény” tartalmazza.

11.2.2. Posta Hitelkártya

A termék részletes szabályait a mindenkor hatályos „Posta Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Posta Hitelkártya Hirdetmény” tartalmazza.

11.3. Postai betétek

11.3.1. Posta Megújuló Betét és Posta Gyarapodó Betét

A termékek részletes szabályait a mindenkor hatályos „Posta Megújuló és Gyarapodó Betétek Általános Szerződési Feltételei”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékekhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Posta Megújuló Betét és a Posta Gyarapodó Betét után fizetett kamatok mértékéről” szóló Hirdetmény tartalmazza.

12. Fundamenta-Lakáskassza Zrt. megbízásából végzett pénzügyi szolgáltatás

A termék részletes szabályait a mindenkor hatályos „Általános Szerződési Feltételek (Üzletszabályzat)”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Fundamenta-Lakáskassza Zrt. egységes szerkezetű Díjtáblázata”, valamint a „Hirdetmény a teljes hiteldíj mutatókról (THM)” tartalmazza.

13. Magyar Fejlesztési Bank Zrt. megbízásából végzett pénzügyi szolgáltatás

13.1. Új Magyarország Kisvállalkozói Hitel

A termék igénybevételenek részletes szabályait a mindenkor hatályos „Magyar Fejlesztési Bank Általános Üzletszabályzat”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Új Magyarország Kisvállalkozói Hitel Termékleírás” tartalmazza.

14. Országos Takarékpénztár és Kereskedelmi Bank Nyrt. megbízásából végzett pénzügyi szolgáltatások

14.1. Számlatermékek

14.1.1. OTP Tempó számlacsomag és Junior forint folyószámla

A termékek részletes szabályait a mindenkor hatályos „Lakossági bankszámláról és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékekhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Kivonat az OTP Bank Nyrt. Lakossági Tempó számlacsomagról és Junior forint folyószámláról, valamint Folyószámlahitelről szóló hirdetményéből”, továbbá a „Kivonat az OTP Bank Lakossági bankszámlák és a Folyószámlahitel díjairól szóló Hirdetményéből” elnevezésű Hirdetmények tartalmazzák.

14.2. OTP takarékközvetítő szolgáltatás

14.2.1. OTP Megtakarítási betétkönyv

A termék részletes szabályait a mindenkor hatályos „Üzletszabályzat a lakossági takarékbetétekről IV., Az OTP Bank megbízásából postahelyeken forgalmazott Lakossági takarékbetétekre vonatkozó rendelkezések”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Kivonat az OTP Bank Nyrt. Lakossági Takarékbetétekről szóló hirdetményéből” elnevezésű Hirdetmény tartalmazza.

14.2.2. OTP Gépkocsinyeremény betétkönyv

A termék részletes szabályait a mindenkor hatályos „Üzletszabályzat a lakossági takarékbetétekről IV., Az OTP Bank megbízásából postahelyeken forgalmazott Lakossági takarékbetétekre vonatkozó rendelkezések”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „Kivonat az OTP Bank Nyrt. Lakossági Takarékbetétekről szóló hirdetményéből” elnevezésű Hirdetmény tartalmazza.

15. OTP Lakástakarékpénztár Zrt. megbízásából végzett pénzügyi szolgáltatás

A termék részletes szabályait a mindenkor hatályos „OTP Lakástakarékpénztár Zrt. Általános Szerződési Feltételei”, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket pedig a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját a mindenkor hatályos „OTP Lakástakarék Zrt. kamát, díj, jutalék és költség tételeiről” szóló Hirdetmény tartalmazza.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16. A Magyar Posta jogosult jelen Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. A módosítást a Magyar Posta - annak hatályba lépése előtt legalább 15 nappal - az ügyfélfogadásra nyitva álló postai helyiségekben hozzáférhetően kifüggeszti, valamint internetes honlapján (www.posta.hu) is közzéteszi.
17. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet, az 1989. évi 2. törvényerejű rendelet a takarékbetétekről, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.), az 1996. évi CXIII. törvény a lakástakarékpénztárakról, továbbá a Polgári Törvénykönyvnek a hitel- és kölcsönszerződésekre vonatkozó rendelkezései, valamint a Megbízók Üzletszabályzatai és ÁSZF-jei, valamint Hirdetményei az irányadóak.

1. SZ. MELLÉKLET

a Magyar Posta Zrt. pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéről szóló Üzletszabályzathoz

A MAGYAR POSTA ZRT. ÁLTAL KÖZVETÍTETT VERSENGŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. Folyószámlák

A Magyar Posta Zrt. – többes kiemelt közvetítőként – az alábbi folyószámla termékek értékesítését végzi:

- Erste Bank Hungary Nyrt. megbízásából közvetített folyószámla szolgáltatások (Posta banki szolgáltatások)
 - Posta Folyószámla és Posta Elektronikus Számlacsomag,
 - Posta Nyugdíjszámla,
 - Posta Vállalkozói Számlacsomag és Posta Partner Számlacsomag
- OTP Bank Nyrt. megbízásából közvetített folyószámla szolgáltatások:
 - OTP Tempó számlacsomag és Junior forint folyószámla.

A közvetített folyószámla szolgáltatások speciális jellemzői:

1.1. Posta banki szolgáltatások márkanév alatt értékesített folyószámlatermékek

1.1.1. On-line postahelyeken megnyitott számlák

- a Bank számlavezetési rendszerével közvetlen a kapcsolat, így a bankszámlaszerződés a Magyar Posta Zrt. és a Számlatulajdonos részéről történő aláírással jön létre,
- a számlákhoz kapcsolódó megbízások teljesítése az alábbiak szerint történik:
 - amennyiben a megbízás hétfőtől csütörtökig 14.00 óráig, pénteki napokon pedig 12.00 óráig benyújtásra kerül a postahelyen, úgy annak teljesítése az alábbi tranzakciótípusok vonatkozásában
 - tárgynapon megtörténik:
 - bankon belüli eseti forint átutalás
 - betélekötés
 - betét-megszüntetés
 - felhatalmazás csoportos beszedésre (közüzemi megbízás)
 - kifogás csoportos beszedési megbízás ellen
 - rendszeres átutalás
 - tárgynapot követő munkanapon megtörténik:
 - bankon kívüli eseti forint átutalás.

1.1.2. Off-line postahelyeken megnyitott számlák

- a Bank számlavezetési rendszerével nincs közvetlen kapcsolat, így az on-line postahelyeken bonyolított tranzakciókhoz képest az alábbi eltérések jelentkeznek:
 - az igényelt bankszámlaszerződés a Magyar Posta Zrt. és a Számlatulajdonos aláírását követően csak akkor lép hatályba, amikor a bankszámlaszerződést a Bank az ellenjegyzésével a számlaszámmal ellátta, és a Számlatulajdonos a bankszámlaszerződés egy eredeti példányát kézhez vette. A bankszámlaszerződést a Számlatulajdonos az igénylés helye szerinti postahelyen veheti át.
 - a számlákhoz kapcsolódó valamennyi megbízás teljesítése a megbízás benyújtását követő T + 3 napra történik.

1.2. OTP Tempó számlacsomag és Junior forint folyószámla

- a szolgáltatás a kijelölt postahelyeken vehető igénybe, melyek listája megtalálható a www.posta.hu internetes oldalon,
- a bankszámlaszerződés az OTP Bank Nyrt. és a Számlatulajdonos részéről történő aláírással jön létre,
- a megbízásokat – kivéve a folyószámlahitel igénylés/módosítást, valamint a szerződés-módosítást - a Bank a megbízás benyújtásától számított 5 munkanapra, számlaigényléssel együtt adott megbízás esetén 15 munkanapra teljesíti.

2. Betéti termékek

A Magyar Posta Zrt. – többes kiemelt közvetítőként – az alábbi betéti termékek értékesítését végzi:

- Erste Bank Hungary Nyrt. megbízásából közvetített betéti termékek (Posta banki szolgáltatások)
 - Posta Megújuló Betét,
 - Posta Gyarapodó Betét.
- OTP Bank Nyrt. megbízásából közvetített betéti termékek:
 - OTP Megtakarítási betétkönyv,
 - OTP Gépkocsinyeremény betétkönyv.

A közvetített betéti termékek speciális jellemzői:

2.1. Posta banki szolgáltatások márkanév alatt értékesített betéti termékek

2.1.1. Posta Megújuló Betét

- a Magyar Posta kijelölt (on-line) postahelyein vehető igénybe,
- rulírozó (ismétlődő) betétlekötés, amely esetében a betét automatikus újra lekötése új betétügyletnek minősül,

- kamatozása az adott futamidő alatt fix, összeghatártól függő, sávós kamatozás, napi kamatszámítással,
- a futamidő alatt részösszeg felvételére van lehetőség.

2.1.2. Posta Gyrapodó Betét

- a Magyar Posta kijelölt (on-line) postahelyein vehető igénybe,
- eseti betétlekötés,
- kamatozása az adott futamidő alatt fix, az elhelyezett összeg nagyságától függetlenül. A betét az egyes részidőszakokban más-más kamatlábbal kamatozik, napi kamatszámítással,
- a futamidő lejáta előtti felmondás esetén kamat csak a futamidő első részidőszakának leteltét követően, a második és az azt követő időszáiban való felmondás esetén jár,
- a futamidő alatt részösszeg felvétele nem lehetséges.

2.2. OTP Bank Nyrt. megbízásából közvetített betéti termékek

2.2.1. OTP Megtakarítási betétkönyv

- valamennyi postán igénybe vehető,
- lekötés nélküli, látra szóló konstrukció, mely az elhelyezett összegtől függően sávósan kamatozik,
- napi kamatozású, a kamatjováírás évente egy alkalommal, vagy a betétkönyv megszüntetésekor történik,
- a betétkönyvbe bármikor újabb összeg elhelyezhető, vagy abból felvehető, kamatvesztés nélkül. A betétkönyvben maradt összeg a megfelelő sávnak megfelelően tovább kamatozik.

2.2.2. OTP Gépkocsinyeremény betétkönyv

- valamennyi postán igénybe vehető,
- 5.000, 10.000, 20.000, és 50.000 Ft-os címletekben vásárolható. A betétkönyvbe további összeget elhelyezni, vagy a betétösszegeből részvisszafizetést teljesíteni nem lehet,
- a betét után kamat nem jár, az OTP a mindenkor meghirdetett kamatokból nyereményalapot képez, amelyben az egyes gépkocsinyeremény-betétkönyvek címletükkel arányos nyerési eséllyel szerepelnek. Az OTP a nyereményalapból havonta, minden hónap 15. napján személygépkocsikat sorsol ki,
- a sorsoláson mindazok a gépkocsinyeremény-betétkönyvek részt vesznek, amelyek a sorsolás hónapját közvetlen megelőző teljes naptári hónapon át – megszakítás nélkül – forgalomban voltak. A sorsolások eredményéről a www.posta.hu weblapon található nyereménylista vagy kereső segítségével, a napilapokban, az OTP Bank fiókokban, valamint a Postán váltott betétkönyvekről a postákon is tájékozódhat.

3. Lakástakarékpénztári termékek

A Magyar Posta Zrt. – többes kiemelt közvetítőként – az alábbi lakástakarékpénztári termékek értékesítését végzi:

- Fundamenta-Lakáskassza Zrt. lakás-előtakarékossági szerződés
- OTP Lakástakarékpénztár Zrt. lakás-előtakarékossági szerződés.

A közvetített lakástakarékpénztári termékek speciális jellemzői:

- a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. lakás-előtakarékossági szerződések továbbítása tárgynapon megtörténik a FULA részére,
- az OTP LTP szerződéseket - azok ügyfél és Magyar Posta által történő aláírását követően – a szerződést kötő postahelyek a Magyar Posta rögzítésre kijelölt szervezeti egységéhez továbbítják, a szerződés innen kerül továbbításra a területileg illetékes OTP fiók részére, a szerződés aláírását követő munkanapon.